
	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P. NIT. 900.010.387-2	CÓD: FR-GEMECO-17	
	<b>INFORME RENDICION DE          CUENTAS</b>	VERSIÓN: 01 FECHA DE APROBACIÓN: 04/01/2021	

## EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A E.S.P

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
<b>GERENTE:</b> Heidy Jineth Guevara Álvarez	<b>FECHA DE REALIZACIÓN DE LA          AUDIENCIA PÚBLICA:</b> 27 de Diciembre de 2022.
<b>JEFE OFICINA DE CONTROL          INTERNO:</b> Yaneth Maryori Roa Parrado	<b>FECHA DE ELABORACIÓN DEL          INFORME DE EVALUACIÓN:</b> 03 de Enero de 2023.

### INTRODUCCIÓN

La Empresa De Servicio Públicos De Restrepo AGUAVIVA SA ESP , en cumplimiento de lo establecido en el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, el Título IV del Decreto 1081 de 2015, el Artículo 2.2.22.3 del Decreto 1083 de 2015 y el artículo 1 del Decreto 124 del 26 de enero de 2016, publicó en su página web [www.aguavivaesp.gov.co](http://www.aguavivaesp.gov.co) el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2021, en donde se establecieron las estrategias de la lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano en el desarrollo social, económico y político de la empresa.



Por tal razón, la Rendición de Cuentas es un componente del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, vigencia 2022, que le permite a AGUAVIVA SA ESP, generar espacios de participación ciudadana, mediante el desarrollo de audiencia pública - rendición de cuentas a la comunidad en general, especialmente para las personas naturales o jurídicas, veedurías ciudadanas, presidentes de juntas de acción comunal, entes de control, entidades del estado y comunidad en general. Con el propósito de intercambiar información, explicaciones, evaluaciones y propuestas sobre los aspectos relacionados al desarrollo social de nuestra Empresa.

La Rendición de Cuentas tiene como finalidad involucrar a la comunidad en general y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la empresa.

El Informe de Rendición de Cuentas de la Empresa es un material de consulta para la ciudadanía, es el recuento escrito acerca de la forma cómo llevó a cabo la actuación administrativa, financiera y operativa, los logros alcanzados durante el

**"CUMPLIMOS CON SEGURIDAD"**

Calle 1 Carrera 5 A. Barrio Minuto De Dios - Cel. 315 690 39 53 Restrepo Meta  
 Web: [www.aguavivaesp.gov.co](http://www.aguavivaesp.gov.co) - correo electrónico: [ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co](mailto:ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co)

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P. NIT. 900.010.387-2	CÓD: FR-GEMECO-17	
	<b>INFORME RENDICION DE          CUENTAS</b>	VERSIÓN: 01 FECHA DE APROBACIÓN: 04/01/2021	

período 2022 y las expectativas presupuestales para la vigencia 2023, como base para el ejercicio del control social a la gestión pública.

## **1- INVITACIÓN A LA RENDICIÓN DE CUENTAS EN AUDIENCIA PÚBLICA – AÑO 2022**

Se realizó convocatoria a la ciudadanía y comunidad en general para la asistencia a la audiencia pública de rendición de cuentas con el propósito de presentar y socializar las acciones adelantadas en cumplimiento al Plan de Acción 2022.



Esta invitación se hizo extensiva a las organizaciones sociales, sectores públicos y privados, sector productivo, organismos no gubernamentales, veedurías ciudadanas, personería, Consejo Municipal, comunidad en general y entes de control, a través de invitaciones virtuales, teniendo en cuenta que la rendición de cuentas se hizo en conjunto con la alcaldía, personería y el instituto de cultura, así como a través de avisos en medios masivos como prensa, radio, redes sociales, página web del municipio y pagina Web de AGUAVIVA. La Audiencia Pública se celebró en el auditorio del Megacolegio Emiliano Restrepo Echavarría en el sector Balcones. El aviso de convocatoria en cuanto a contenido cumple con lo estipulado en el Art. 18 del Decreto 330 de 2007 a saber: objeto de la audiencia pública, fecha, lugar y hora de celebración, convocatoria a quienes deseen intervenir, lugar(es) donde se podrá realizar la inscripción de intervinientes y lugar donde se podría acceder y conocer los informes de gestión, para ser consultados. Dicho aviso fue emitido con treinta (30) días calendario antes de la celebración de la audiencia pública. Se publicó la convocatoria a la ciudadanía mediante Decreto 89 del 22 de noviembre de 2022 y fue modificado con el Decreto 103 del 20 de diciembre de 2022.

Se realizó la audiencia pública junto con los entes descentralizados; la Empresa de Servicios Públicos AGUAVIVA SA ESP y El Instituto Municipal de Cultura.

Así mismo se invitó a la comunidad en general a realizar sus preguntas a través de los comentarios, cabe aclarar que la audiencia pública se realizó presencialmente con aforo limitado y vía Facebook tanto de la alcaldía como también de AGUAVIVA SA ESP, y los principales noticieros de Restrepo compartieron en directo la

**"CUMPLIMOS CON SEGURIDAD"**

Calle 1 Carrera 5 A. Barrio Minuto De Dios - Cel. 315 690 39 53 Restrepo Meta  
 Web: [www.aguavivaesp.gov.co](http://www.aguavivaesp.gov.co) - correo electrónico: [ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co](mailto:ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co)

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P. NIT. 900.010.387-2	CÓD: FR-GEMECO-17	
	<b>INFORME RENDICION DE          CUENTAS</b>	VERSIÓN: 01 FECHA DE APROBACIÓN: 04/01/2021	

audiencia. Se aclaró que las preguntas que no se alcanzaran a responder se responderían en los días siguientes al correo electrónico.

## **2- INSCRIPCIÓN Y RADICACIÓN DE PROPUESTAS**

A través de la página web del Municipio se creó un enlace para que el público participara con preguntas, propuestas, sugerencias y comentarios referidos a la gestión de la Administración Municipal, AGUAVIVA SA ESP y el Instituto de Cultura.

Las propuestas se pudieron realizar a través de la página web del Municipio también realizar preguntas, propuestas, sugerencias y comentarios referidos a la gestión de la Administración Municipal, AGUAVIVA SA ESP y el Instituto de Cultura. No se presentó ninguna propuesta, pregunta ni sugerencia durante los treinta días anteriores a la fecha de la audiencia pública.

## **3- ANÁLISIS Y CLASIFICACIÓN DE LAS PROPUESTAS**



La Alcaldesa inicio la audiencia pública y en medio de la rendición surgieron varias preguntas las cuales fueron respondidas por la señora alcaldesa, con referencia AGUAVIVA le formularon una pregunta la cual fue contestada por la gerente.

## **4- REALIZACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS EN AUDIENCIA PÚBLICA**

Se realizó el 27 de diciembre de 2022 en el horario de 9:00 a. m. a 1:00 p.m., en el municipio de Restrepo, en el auditorio del Megacolegio Emiliano Restrepo Echavarría. Al evento asistieron la Alcaldesa Municipal, Concejales, Policías, Bomberos, la Personera Municipal, Secretarios de Despacho, funcionarios de la entidad, la gerente de la empresa de servicios Públicos AGUAVIVA SA ESP, la directora del Instituto Municipal de Cultura. La Alcaldesa Municipal designó como moderadora a la periodista Laura Mojica.

**"CUMPLIMOS CON SEGURIDAD"**

Calle 1 Carrera 5 A. Barrio Minuto De Dios - Cel. 315 690 39 53 Restrepo Meta  
 Web: [www.aguavivaesp.gov.co](http://www.aguavivaesp.gov.co) - correo electrónico: [ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co](mailto:ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co)

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P. NIT. 900.010.387-2	CÓD: FR-GEMECO-17	
	<b>INFORME RENDICION DE          CUENTAS</b>	VERSIÓN: 01 FECHA DE APROBACIÓN: 04/01/2021	

## 5- ORDEN DEL DÍA POR PARTE DEL MODERADOR

- 1- Saludo.
- 2- Himno Nacional-Himno del Departamento del Meta e Himno Municipal.
- 3- Saludo por parte de la Señora Alcaldesa
- 4- Informe de Gestión, nivel central, alcaldía municipal de Restrepo, vigencia 2022; por parte de la señora alcaldesa MARLEN MOJICA GARZON.
- 5- Informe de gestión, vigencia 2022, Instituto Municipal de Cultura.
- 6- Informe de gestión, vigencia 2022, Empresa de Servicios Públicos AGUAVIVA SA ESP, a cargo de la Ingeniera: Heidy Jineth Guevara Álvarez - Gerente.
- 7- Respuesta a preguntas de la ciudadanía.

## 6- REGLAMENTO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

La moderadora hizo explicación de la manera en que se va a desarrollar la audiencia pública y el tiempo que se tiene propuesto para el desarrollo. Finalmente se hace el cierre con la intervención de la comunidad a través de sus preguntas y recomendaciones.



## 7- INTERVENCIÓN DE LA SEÑORA ALCALDESA MUNICIPAL

La señora alcaldesa Marlen Mojica Garzón, dio apertura al evento con un saludo de bienvenida y agradecimiento; seguidamente presentó el informe de gestión en compañía de cada secretario de despacho ante los participantes de una manera didáctica, acerca de los logros y gestión de las dependencias del orden municipal, dificultades presentadas, retos para las nuevas vigencias y un balance financiero, administrativo y social del nivel central.

Seguidamente la Gerente de AGUAVIVA SA ESP la Ing. Heidy Jineth Guevara Álvarez intervino presentando el informe de gestión ante toda la comunidad de una manera concisa explicando el informe financiero, informe administrativo, gestión contractual y por último cierra con el informe operacional.

**"CUMPLIMOS CON SEGURIDAD"**

Calle 1 Carrera 5 A. Barrio Minuto De Dios - Cel. 315 690 39 53 Restrepo Meta  
 Web: [www.aguavivaesp.gov.co](http://www.aguavivaesp.gov.co) - correo electrónico: [ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co](mailto:ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co)

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P. NIT. 900.010.387-2	CÓD: FR-GEMECO-17	
	<b>INFORME RENDICION DE          CUENTAS</b>	VERSIÓN: 01 FECHA DE APROBACIÓN: 04/01/2021	

## 8- EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS EN AUDIENCIA PÚBLICA, POR PARTE DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO.

De conformidad con los parámetros establecidos por el Gobierno Nacional, a través del Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP y el Consejo Nacional de Política Social y Económica –CONPES. La Oficina de Control Interno efectuó un seguimiento y evaluación al proceso realizado por la Administración Municipal en el desarrollo de la presentación del Informe de Rendición de Cuentas Vigencia 2022. La oficina de control interno estuvo al pendiente de la rendición pública de cuentas en la cual se evidencio que estuvo acorde al CONPES donde se debe hacer en 3 etapas. Se da inicio con la publicación del informe de gestión, seguido de la rendición pública de cuentas y por último la evaluación de la rendición.

Para lograrlo, se entregó un cuestionario formulado con el ánimo de conocer las apreciaciones de la comunidad sobre el desarrollo de la audiencia pública, el cual fue recogido al finalizar la audiencia. De los aproximadamente 70 asistentes, 31 entregaron el cuestionario diligenciado.



La encuesta de evaluación presentada contiene 10 preguntas, cada una de ellas con opciones de respuesta, siendo el resultado el siguiente:

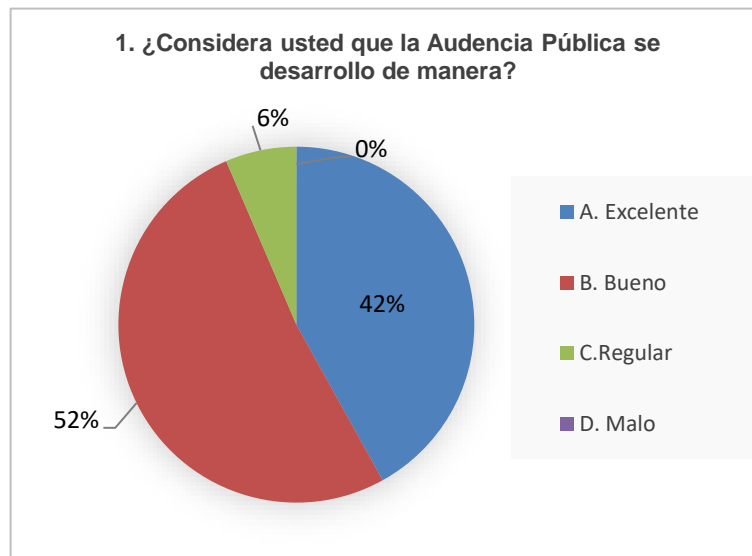
### . ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS EN AUDIENCIA PÚBLICA VIGENCIA 2022.

1: Considera usted que la Audiencia Pública se desarrolló de manera:	Numero de respuestas	%
a. Excelente	13	41.9
b. Bueno	16	51.6
c. Regular	2	6.5
d. Malo	0	0
<b>Total, respuestas de la pregunta uno:</b>	<b>31</b>	<b>100</b>

**"CUMPLIMOS CON SEGURIDAD"**

Calle 1 Carrera 5 A. Barrio Minuto De Dios - Cel. 315 690 39 53 Restrepo Meta  
 Web: [www.aguavivaesp.gov.co](http://www.aguavivaesp.gov.co) - correo electrónico: [ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co](mailto:ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co)

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P. NIT. 900.010.387-2	CÓD: FR-GEMECO-17	
	<b>INFORME RENDICION DE          CUENTAS</b>	VERSIÓN: 01 FECHA DE APROBACIÓN: 04/01/2021	





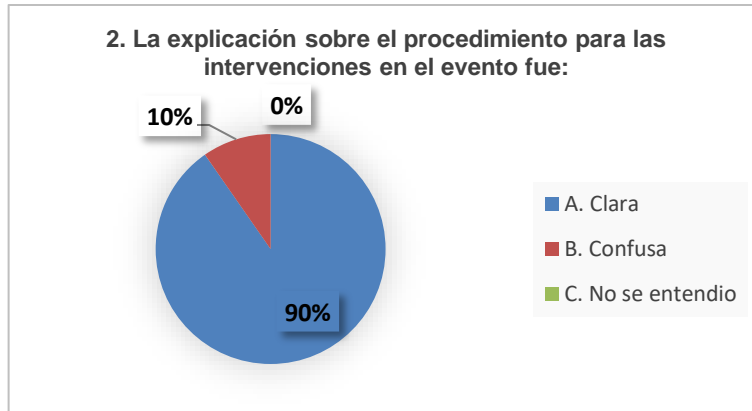
1. De la población encuestada (31 personas), el 42% dijeron que fue excelente, el 52% dijo que fue bueno, el 6% dijo que fue regular. Lo que quiere decir que en general se desarrolló de una manera adecuada y acertada para la comunidad.

RENDICION DE CUENTAS 2022		
2: La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:	Numero de respuestas	%
a. Clara	28	90.3
b. Confusa	3	9.7
c. No se entendió	0	0
Total, respuestas de la pregunta dos:	31	100

**"CUMPLIMOS CON SEGURIDAD"**

Calle 1 Carrera 5 A. Barrio Minuto De Dios - Cel. 315 690 39 53 Restrepo Meta  
 Web: [www.aguavivaesp.gov.co](http://www.aguavivaesp.gov.co) - correo electrónico: [ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co](mailto:ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co)

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P. NIT. 900.010.387-2	CÓD: FR-GEMECO-17	
	<b>INFORME RENDICION DE          CUENTAS</b>	VERSIÓN: 01 FECHA DE APROBACIÓN: 04/01/2021	





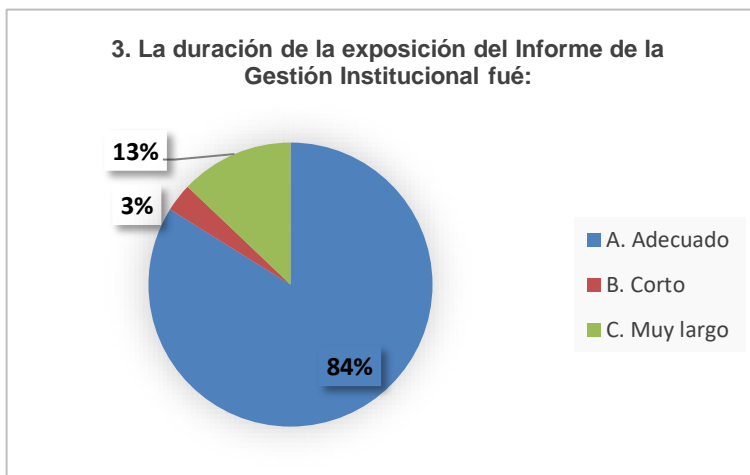
2. De la población encuestada (31 personas), 28 personas consideraron que las explicaciones sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fueron claras, 3 consideraron que fue confusa.

RENDICION DE CUENTAS 2022		
<b>3: La duración de la exposición del Informe de la Gestión Institucional fue :</b>	<b>Numero de respuestas</b>	<b>%</b>
a. Adecuado	26	83.9
b. Corto	1	3.2
c. Muy largo	4	12.9
Total, respuestas de la pregunta tres:	31	100

**"CUMPLIMOS CON SEGURIDAD"**

Calle 1 Carrera 5 A. Barrio Minuto De Dios - Cel. 315 690 39 53 Restrepo Meta  
 Web: [www.aguavivaesp.gov.co](http://www.aguavivaesp.gov.co) - correo electrónico: [ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co](mailto:ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co)

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P. NIT. 900.010.387-2	CÓD: FR-GEMECO-17	
	<b>INFORME RENDICION DE          CUENTAS</b>	VERSIÓN: 01 FECHA DE APROBACIÓN: 04/01/2021	





3. De la población encuestada (31 personas), 26 personas consideraron que la duración de la exposición del informe de la Gestión Institucional fue adecuada y representan el 83.9%, 1 persona considero que fue muy corto y 4 personas consideraron que fue muy largo y representan el 12.9% de la ciudadanía encuestada.

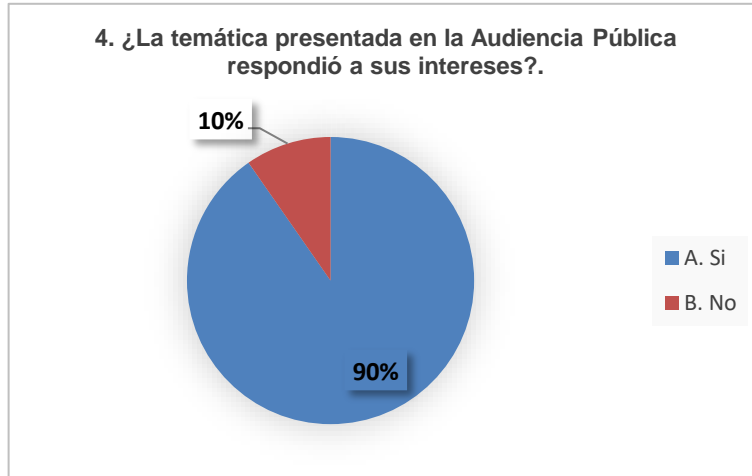
RENDICION DE CUENTAS 2022		
<b>4: La temática presentada en la Audiencia Pública respondió a sus intereses:</b>	<b>Numero de respuestas</b>	<b>%</b>
a. Si	28	90.3
b. No	3	9.7
Total, respuestas de la pregunta cuatro:	31	100

**"CUMPLIMOS CON SEGURIDAD"**

Calle 1 Carrera 5 A. Barrio Minuto De Dios - Cel. 315 690 39 53 Restrepo Meta  
 Web: [www.aguavivaesp.gov.co](http://www.aguavivaesp.gov.co) - correo electrónico: [ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co](mailto:ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co)



	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P. NIT. 900.010.387-2	CÓD: FR-GEMECO-17	
	<b>INFORME RENDICION DE          CUENTAS</b>	VERSIÓN: 01 FECHA DE APROBACIÓN: 04/01/2021	





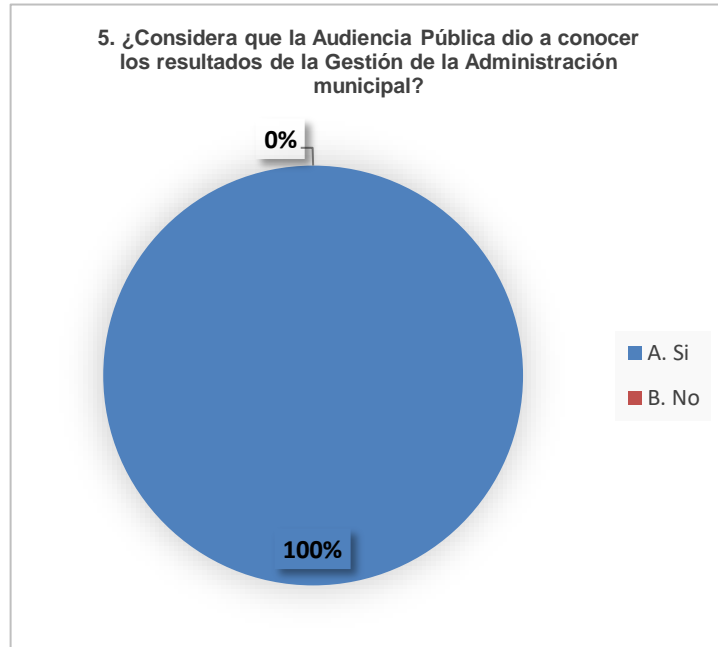
4. De la población encuestada (31 personas), 28 personas consideraron que la temática presentada en la Audiencia Pública si respondió a sus intereses que representa el 90.3%, tres personas opinaron que no respondió a sus intereses, representando el 9.7%.

RENDICION DE CUENTAS 2022		
<b>5: ¿Considera que la Audiencia Pública dio a conocer los resultados de la Gestión de la Administración Municipal? :</b>	<b>Numero de respuestas</b>	<b>%</b>
a. Si	31	100
b. No	0	0
Total, respuestas de la pregunta cinco:	31	100

**"CUMPLIMOS CON SEGURIDAD"**

Calle 1 Carrera 5 A. Barrio Minuto De Dios - Cel. 315 690 39 53 Restrepo Meta  
 Web: [www.aguavivaesp.gov.co](http://www.aguavivaesp.gov.co) - correo electrónico: [ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co](mailto:ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co)

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P. NIT. 900.010.387-2	CÓD: FR-GEMECO-17	
	<b>INFORME RENDICION DE          CUENTAS</b>	VERSIÓN: 01 FECHA DE APROBACIÓN: 04/01/2021	





5. De la población encuestada (31 personas), 31 personas consideraron que la Audiencia Pública si dio a conocer los resultados de la gestión de la Administración Municipal, que representa el 100%.

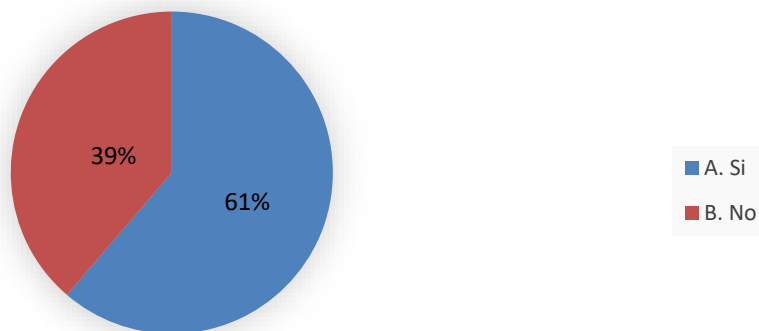
RENDICION DE CUENTAS 2022		
<b>6: ¿Consultó información sobre la gestión de la administración municipal de Restrepo antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía? :</b>	<b>Numero de respuestas</b>	<b>%</b>
a. Sí	19	61.3
b. No	12	38.7
Total, respuestas de la pregunta seis:	31	100

**"CUMPLIMOS CON SEGURIDAD"**

Calle 1 Carrera 5 A. Barrio Minuto De Dios - Cel. 315 690 39 53 Restrepo Meta  
 Web: [www.aguavivaesp.gov.co](http://www.aguavivaesp.gov.co) - correo electrónico: [ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co](mailto:ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co)

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P. NIT. 900.010.387-2	CÓD: FR-GEMECO-17	
	<b>INFORME RENDICION DE          CUENTAS</b>	VERSIÓN: 01 FECHA DE APROBACIÓN: 04/01/2021	

6. ¿Consultó información sobre la gestión de la administración municipal de Restrepo antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía?





6. De la población encuestada (31 personas), 19 personas manifiestan que, si consultaron información sobre la gestión de la administración municipal de Restrepo antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía, es decir el 61.3%, doce personas no consultaron, representando el 38.7%.

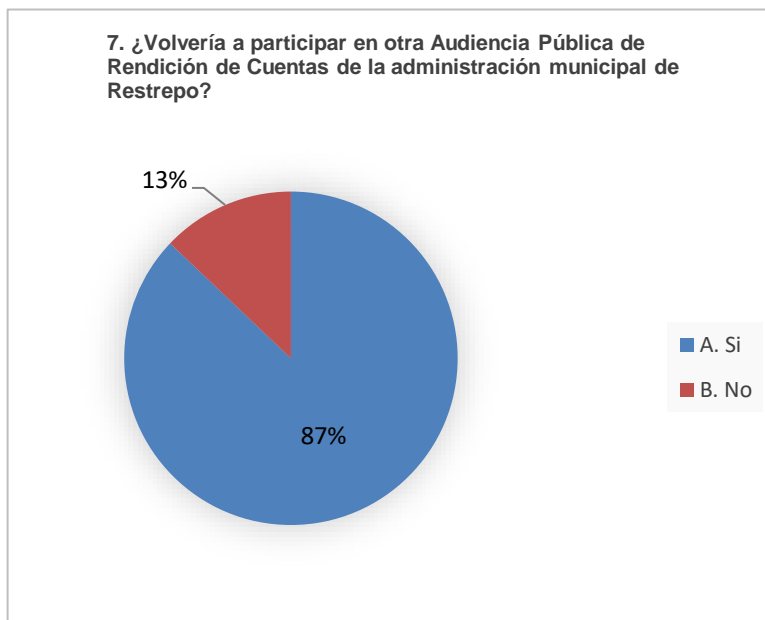
### RENDICION DE CUENTAS 2022

7: ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Administración municipal de Restrepo Meta?:	TOTAL	%
a. Sí	27	87.1
b. No	4	12.9
Total, respuestas de la pregunta siete:	31	100

**"CUMPLIMOS CON SEGURIDAD"**

Calle 1 Carrera 5 A. Barrio Minuto De Dios - Cel. 315 690 39 53 Restrepo Meta  
 Web: [www.aguavivaesp.gov.co](http://www.aguavivaesp.gov.co) - correo electrónico: [ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co](mailto:ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co)

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P. NIT. 900.010.387-2	CÓD: FR-GEMECO-17	
	<b>INFORME RENDICION DE          CUENTAS</b>	VERSIÓN: 01 FECHA DE APROBACIÓN: 04/01/2021	





7. De la población encuestada (31 personas), 27 personas manifiestan que si volviesen a participar en otra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Administración municipal de Restrepo Meta, representan el 87.1%, cuatro personas no lo harían, es decir el 12.9%.

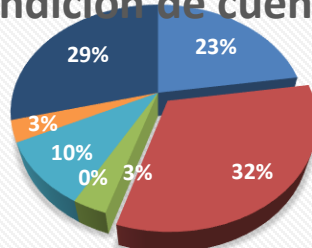
RENDICION DE CUENTAS 2022		
8: ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas:	TOTAL	%
a. Por aviso público	7	22.6
b. Prensa u otros medios de comunicación	10	32.3
c. A través de miembros de la comunidad	1	3.2
d. boletín	0	0
e. Página web	3	9.7
f. Perifoneo	1	3.2
g. Invitación directa	9	29
Total, respuestas de la pregunta ocho:	31	100

**"CUMPLIMOS CON SEGURIDAD"**

Calle 1 Carrera 5 A. Barrio Minuto De Dios - Cel. 315 690 39 53 Restrepo Meta  
 Web: [www.aguavivaesp.gov.co](http://www.aguavivaesp.gov.co) - correo electrónico: [ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co](mailto:ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co)

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P. NIT. 900.010.387-2	CÓD: FR-GEMECO-17	
	<b>INFORME RENDICION DE          CUENTAS</b>	VERSIÓN: 01 FECHA DE APROBACIÓN: 04/01/2021	

## 8. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?





- A. Por aviso Público
- C. A través de miembros de la comunidad
- E. Página web
- G. Invitación directa
- B. Prensa u otros medios de comunicación
- D. Boletín
- F. Perifoneo

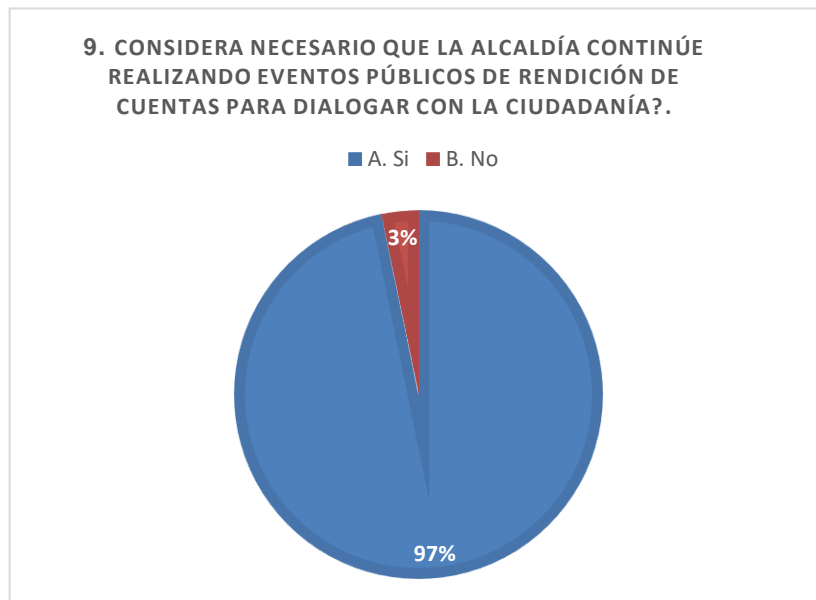
8. De la población encuestada (31 personas), 10 personas se enteraron de la realización del evento de rendición de cuentas por la prensa u otros medios de comunicación, es decir el 32.3%. Siete personas por aviso público, es decir el 22.6%, Tres personas a través de la página web, que representan el 9.7%. Por perifoneo 1 persona, ósea el 3.2%. Y mediante invitación directa 9 personas de las que participaron en la encuesta.

RENDICION DE CUENTAS 2022		
<b>9: Considera necesario que la Alcaldía continúe realizando eventos públicos de rendición de cuentas para dialogar con la ciudadanía?</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
a. Si	30	96.8
b. No	1	3.2
Total, respuestas de la pregunta nueve	31	100

**"CUMPLIMOS CON SEGURIDAD"**

Calle 1 Carrera 5 A. Barrio Minuto De Dios - Cel. 315 690 39 53 Restrepo Meta  
 Web: [www.aguavivaesp.gov.co](http://www.aguavivaesp.gov.co) - correo electrónico: [ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co](mailto:ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co)

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P. NIT. 900.010.387-2	CÓD: FR-GEMECO-17	
	<b>INFORME RENDICION DE          CUENTAS</b>	VERSIÓN: 01 FECHA DE APROBACIÓN: 04/01/2021	





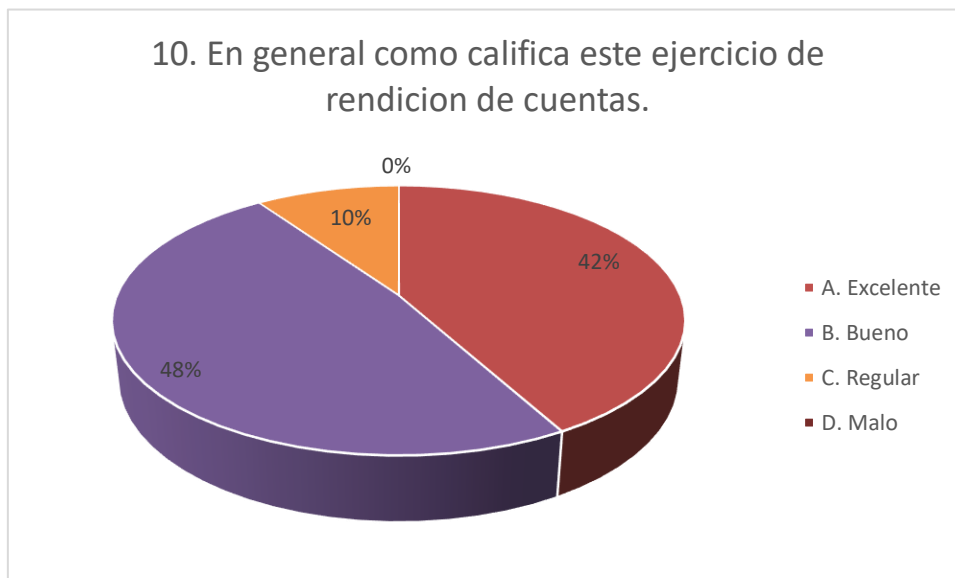
9. De la población encuestada (31 personas), 30 personas respondieron que es necesario continuar realizando rendición de cuentas, es decir el 96.8%, 1 respondió que no es necesario con un porcentaje de 3.2%.

RENDICION DE CUENTAS 2022		
<b>10: En general como califica este ejercicio de Rendición de Cuentas:</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
a. Excelente	13	41.9
b. Bueno	15	48.9
c. Regular	3	9.7
d. Malo	0	0
Total, respuestas de la pregunta diez:	31	100

**"CUMPLIMOS CON SEGURIDAD"**

Calle 1 Carrera 5 A. Barrio Minuto De Dios - Cel. 315 690 39 53 Restrepo Meta  
 Web: [www.aguavivaesp.gov.co](http://www.aguavivaesp.gov.co) - correo electrónico: [ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co](mailto:ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co)



	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P. NIT. 900.010.387-2	CÓD: FR-GEMECO-17	
	<b>INFORME RENDICION DE          CUENTAS</b>	VERSIÓN: 01 FECHA DE APROBACIÓN: 04/01/2021	



10. De la población encuestada (31 personas), 13 personas respondieron que el ejercicio estuvo excelente, es decir el 41.9%, 15 respondieron que estuvo bueno es decir el 48.9% y tres que estuvo regular con un porcentaje de 9.7%.

**"CUMPLIMOS CON SEGURIDAD"**

Calle 1 Carrera 5 A. Barrio Minuto De Dios - Cel. 315 690 39 53 Restrepo Meta  
 Web: [www.aguavivaesp.gov.co](http://www.aguavivaesp.gov.co) - correo electrónico: [ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co](mailto:ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co)

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P. NIT. 900.010.387-2	CÓD: FR-GEMECO-17	
	<b>INFORME RENDICION DE          CUENTAS</b>	VERSIÓN: 01 FECHA DE APROBACIÓN: 04/01/2021	



Presentación Ing. Heidi Guevara



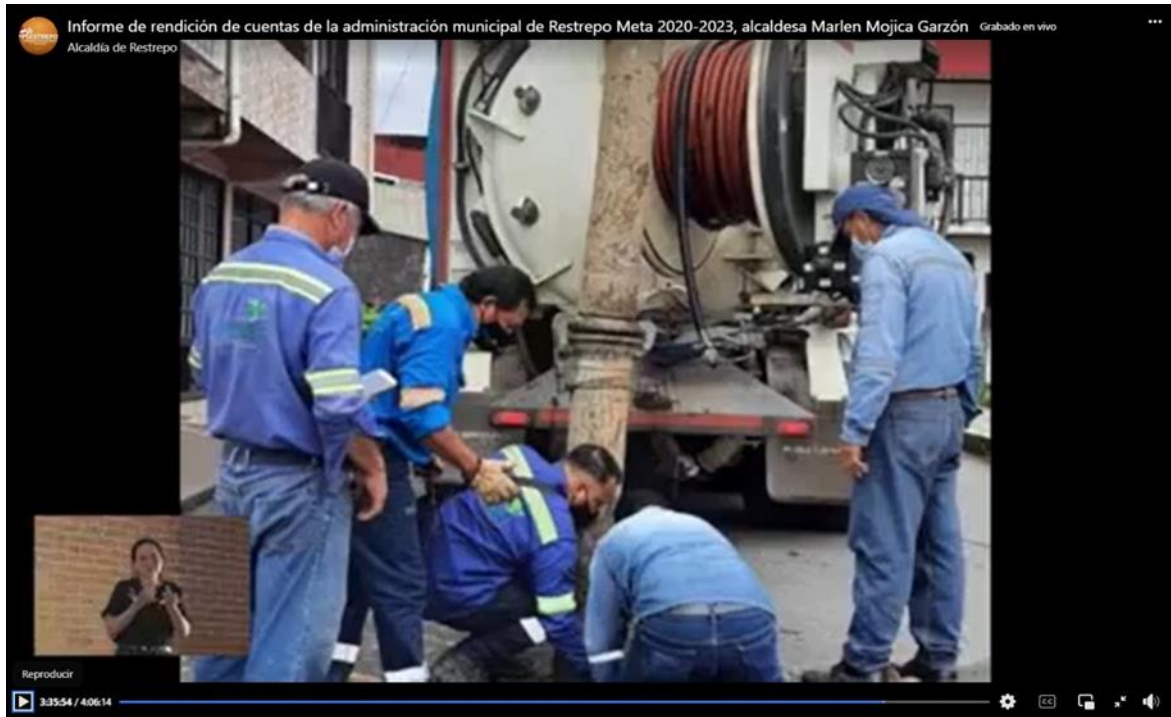
**"CUMPLIMOS CON SEGURIDAD"**

Calle 1 Carrera 5 A. Barrio Minuto De Dios - Cel. 315 690 39 53 Restrepo Meta  
 Web: [www.aguavivaesp.gov.co](http://www.aguavivaesp.gov.co) - correo electrónico: [ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co](mailto:ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co)





	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P. NIT. 900.010.387-2	CÓD: FR-GEMECO-17	
	<b>INFORME RENDICION DE          CUENTAS</b>	VERSIÓN: 01 FECHA DE APROBACIÓN: 04/01/2021	

Diapositivas Explicando el informe de Gestión año 2022



**"CUMPLIMOS CON SEGURIDAD"**

Calle 1 Carrera 5 A. Barrio Minuto De Dios - Cel. 315 690 39 53 Restrepo Meta  
 Web: [www.aguavivaesp.gov.co](http://www.aguavivaesp.gov.co) - correo electrónico: [ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co](mailto:ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co)



	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P. NIT. 900.010.387-2	CÓD: FR-GEMECO-17	
	<b>INFORME RENDICION DE          CUENTAS</b>	VERSIÓN: 01 FECHA DE APROBACIÓN: 04/01/2021	





**"CUMPLIMOS CON SEGURIDAD"**

Calle 1 Carrera 5 A. Barrio Minuto De Dios - Cel. 315 690 39 53 Restrepo Meta  
 Web: [www.aguavivaesp.gov.co](http://www.aguavivaesp.gov.co) - correo electrónico: [ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co](mailto:ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co)



	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P. NIT. 900.010.387-2	CÓD: FR-GEMECO-17	
	<b>INFORME RENDICION DE          CUENTAS</b>	VERSIÓN: 01 FECHA DE APROBACIÓN: 04/01/2021	



	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P. NIT. 900.010.387-2	CÓD: FR-GEMECO-17	
	<b>INFORME RENDICION DE          CUENTAS</b>	VERSIÓN: 01 FECHA DE APROBACIÓN: 04/01/2021	





**Heidy Guevara**  
**Gerente Aguaviva SA. ESP.**

RESTREPO  
 CUMPLIMOS CON SEGURIDAD  
 ALCALDIA

3:12:32 / 4:06:14

**"CUMPLIMOS CON SEGURIDAD"**

Calle 1 Carrera 5 A. Barrio Minuto De Dios - Cel. 315 690 39 53 Restrepo Meta  
 Web: [www.aguavivaesp.gov.co](http://www.aguavivaesp.gov.co) - correo electrónico: [ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co](mailto:ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co)

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P. NIT. 900.010.387-2	CÓD: FR-GEMECO-17	
	<b>INFORME RENDICION DE          CUENTAS</b>	VERSIÓN: 01 FECHA DE APROBACIÓN: 04/01/2021	

Estas son las preguntas que llegaron al correo institucional, a las cuales se les dio respuesta:

**¿Con la aprobación del PSMV al municipio de Restrepo Meta, qué inversiones tienen proyectadas para la planta de tratamiento sector sur occidental?**

**Respuesta:** Teniendo en cuenta que la aprobación del Plan de Saneamiento y Manejo de vertimientos – PSMV, fue aprobado el 28 de noviembre de 2022 según la Resolución PS-GJ.1.2.6.22.1807 incluida en el Expediente No 5.37.04.424, se prevé el inicio de las actividades a partir del año 2023, las cuales son programadas a un término de 10 años con unos recursos estimados en \$22.196.342.094, sin embargo, es de aclarar que, se debe tener en cuenta que la ejecución de las actividades estipuladas en el PSMV tendrán que ser articuladas con el Municipio de Restrepo, Departamento del Meta, y entidades nacionales. A continuación, se muestra el Cuadro 37. Estimativo de inversión, el cual muestra algunas de las necesidades más relevantes tenidas en cuenta al momento de suscribir el PSMV con la Corporación ambiental dentro de sus 4 programas pragmáticos.

ACTIVIDAD	VALOR TENTATIVO
<b>PROGRAMA SUMINISTRO DE AGUA POTABLE – PAP:</b>	\$3.005.937.814
PAP 1. Evaluación de una fuente alterna de abastecimiento.	\$278.000.000
PAP 2. Diseño y construcción de una unidad de almacenamiento.	\$475.000.000
PAP 3. Implementación del PUEAA.	\$2.252.937.814
<b>PROGRAMA DE RECOLECCIÓN Y EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES DOMESTICAS – PAR:</b>	\$5.350.000.000
PAR 1. Ampliación de la red de alcantarillado sanitario por capacidad de cobertura (incluye barrio 20 de Julio).	\$1.050.000.000
PAR 2. Mantenimiento y reposición de redes de alcantarillado sanitario.	\$4.300.000.000
<b>PROGRAMA DE RECOLECCIÓN Y EVACUACIÓN DE AGUAS LLUVIAS – PALL:</b>	\$744.000.000
PALL 1. Ampliación de la red de alcantarillado pluvial por capacidad de cobertura.	\$744.000.000
<b>PROGRAMA TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DOMÉSTICAS – PTAR:</b>	\$13.096.404.280
PTAR 1. Adquisición predio PTAR Rio Upin.	\$150.000.000
PTAR 2. Construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales – PTAR	\$9.693.171.055
PTAR 3. Construcción emisario final dirigido al Rio Upin	\$2.963.233.225
PTAR 4. Eliminación del vertimiento sobre la fuente hídrica Caño Caraho	\$110.000.000
PTAR 5. Mantenimiento de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales – PTAR	\$100.000.000
PTAR 6. Caracterización y monitoreo de los vertimientos y las fuentes receptoras	\$80.000.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$22.196.342.094</b>



Fuente: Radicado No. 15159 del 05 de julio de 2022

**Que proyectos o gestiones se han realizado del PDA, durante la ejecución de este periodo, para mejorar la cobertura del servicio.**

**"CUMPLIMOS CON SEGURIDAD"**

Calle 1 Carrera 5 A. Barrio Minuto De Dios - Cel. 315 690 39 53 Restrepo Meta  
 Web: [www.aguavivaesp.gov.co](http://www.aguavivaesp.gov.co) - correo electrónico: [ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co](mailto:ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co)



	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P. NIT. 900.010.387-2	CÓD: FR-GEMECO-17	
	<b>INFORME RENDICION DE          CUENTAS</b>	VERSIÓN: 01 FECHA DE APROBACIÓN: 04/01/2021	

**Respuesta:** Teniendo en cuenta que el Plan Departamental de Aguas – PDA, es un conjunto de estrategias de planeación y coordinación interinstitucional formuladas y ejecutadas con el objeto de lograr la armonización integral de recursos y la implementación de esquemas eficientes y sostenibles que garanticen el acceso a agua potable y saneamiento básico, teniendo en cuenta las características locales, la capacidad institucional de las entidades territoriales, las personas prestadoras de los servicios públicos, las comunidades organizadas y, la implementación efectiva de esquemas de regionalización y asociativos comunitarios. Se tiene que, el PDA para el Departamento del Meta se encuentra en cabeza de la Empresa de Servicios Públicos del Meta – EDESA S.A. por lo cual, son ellos los que focalizan las necesidades en el departamento, aun así; para el Municipio de Restrepo se han realizado las siguientes gestiones:

- Contrato 071 de 2021 cuyo objeto es “CONSTRUCCION ALCANTARILLADO SANITARIO BARRIO VILLA REINA SECTOR CAÑO SECO, CRA 5 CON CALLES 7 Y 10 EN EL MUNICIPIO DE RESTREPO” por valor de \$1.287.042.013, con la realización de este contrato, la comunidad de los barrios Gaitán, Almendros, Plazuela y Brisas del Llano se ven beneficiadas en la mitigación de los malos olores presentados por la presentación de conexiones combinadas de aguas residuales y pluviales a la altura de la Carrera 5 en el Municipio de Restrepo, además de la realización del viaducto sobre caño seco a la altura del Barrio villa reina para optimizando el paso del agua residual hacia la Planta de Tratamiento de Agua Residual – PTAR sector caño seco, dicho contrato se encuentra finalizando ejecución.

Link de acceso:



[https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=21-4-11897861&g-recaptcha-sponse=03AGdBq26E1Sz6NOhqA6VbP1iOfxnHurA7SRmYP4veIFcScTS8BUDgrliTLT\\_F5wwJa3vUSt-zzGStiEvgMh\\_5yUyAWgj8LrYXKZRmOgCF9J4FlwJifNpCOebWIKaAspM8hB1ZsVNsbpqEDPTRuy5LlfgEVqCHI5dug87LvmqW5qXEi2l\\_DipiOJKiVjvDxajWrkcOtnhlwD35w3UNenvkJG1gNFmw2Rw4HseIF24-SyTx65N0jFPuAaf-dhPXR SUP\\_IAX1m2OjKW2wDwruqrPv-Yt-VZxsFkzrgW5MGa96ZhsbkmK0DjIqxsdcxwOCfpo\\_a03fPoAwajZUsOWPj2UbJin4OCRWT-WwrXQOOh-ow3HOAWOZm-HOcl-ZK\\_gd8qvznanonB-DxR707ROGwDwSNY-z-03QyAUKpHkl-iTE2H1J0QJS8mkXrCvFI8c4u9usMwbwyBI9cG7-7JoVwJDpsloKF8bmoQtw](https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=21-4-11897861&g-recaptcha-sponse=03AGdBq26E1Sz6NOhqA6VbP1iOfxnHurA7SRmYP4veIFcScTS8BUDgrliTLT_F5wwJa3vUSt-zzGStiEvgMh_5yUyAWgj8LrYXKZRmOgCF9J4FlwJifNpCOebWIKaAspM8hB1ZsVNsbpqEDPTRuy5LlfgEVqCHI5dug87LvmqW5qXEi2l_DipiOJKiVjvDxajWrkcOtnhlwD35w3UNenvkJG1gNFmw2Rw4HseIF24-SyTx65N0jFPuAaf-dhPXR SUP_IAX1m2OjKW2wDwruqrPv-Yt-VZxsFkzrgW5MGa96ZhsbkmK0DjIqxsdcxwOCfpo_a03fPoAwajZUsOWPj2UbJin4OCRWT-WwrXQOOh-ow3HOAWOZm-HOcl-ZK_gd8qvznanonB-DxR707ROGwDwSNY-z-03QyAUKpHkl-iTE2H1J0QJS8mkXrCvFI8c4u9usMwbwyBI9cG7-7JoVwJDpsloKF8bmoQtw)

- Contrato 095 de 2022 cuyo objeto es “IMPLEMENTACION DEL PLAN DE GESTION SOCIAL PGS DEL PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUAS PDA EN EL DEPARTAMENTO DEL META” por valor de \$2.200.059.387, actualmente se

**"CUMPLIMOS CON SEGURIDAD"**

Calle 1 Carrera 5 A. Barrio Minuto De Dios - Cel. 315 690 39 53 Restrepo Meta

Web: [www.aguavivaesp.gov.co](http://www.aguavivaesp.gov.co) - correo electrónico: [ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co](mailto:ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co)

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P. NIT. 900.010.387-2	CÓD: FR-GEMECO-17	
	<b>INFORME RENDICION DE          CUENTAS</b>	VERSIÓN: 01 FECHA DE APROBACIÓN: 04/01/2021	

encuentra en ejecución dicho contrato, los clubes defensores del agua en el Municipio de Restrepo tendrán gran influencia dentro del alcance del proceso contractual, así mismo, el área rural y los usuarios de los acueductos veredales.

Link de acceso:

[https://siaobserva.auditoria.gov.co/guess/cto\\_ficha\\_resumen\\_guess.aspx?idc=6204733](https://siaobserva.auditoria.gov.co/guess/cto_ficha_resumen_guess.aspx?idc=6204733)



**¿Cómo es el manejo del IRCA en la empresa de servicios públicos " AGUAVIVA" y para este periodo cuáles fueron los resultados obtenidos?**

**Respuesta:** Teniendo en cuenta que el Índice de Riesgo de la Calidad del Agua – IRCA, es un indicador que evalúa la calidad del agua para consumo humano en Colombia con base en los resultados de las características fisicoquímicas y microbiológicas realizadas por las autoridades de salud en las diferentes regiones y que para nuestro caso, la autoridad es la Secretaria de Salud del Meta, dicha entidad genera una alerta por el nivel de riesgo encontrado en las muestras donde 0.0% es sin riesgo y 100% es inviable sanitariamente.

En este orden de ideas, la Secretaria de Salud del Meta, ha realizado en el año 2022, 8 visitas para un total de 24 muestras (3 muestras por visita en diferentes sectores del casco urbano), para el posterior análisis de las características fisicoquímicas y microbiológicas, dando como resultado un riesgo de 0.0%, lo cual; se puede constatar mediante petición hacia esta autoridad y/o solicitando la copia de los resultados al Municipio de Restrepo o a AGUAVIVA S.A. E.S.P., a continuación se muestra la evolución del IRCA en el Municipio de Restrepo según la Secretaria de Salud del Meta en su informe anual publicado dentro del primer trimestre de cada anualidad.

**"CUMPLIMOS CON SEGURIDAD"**

Calle 1 Carrera 5 A. Barrio Minuto De Dios - Cel. 315 690 39 53 Restrepo Meta  
 Web: [www.aguavivaesp.gov.co](http://www.aguavivaesp.gov.co) - correo electrónico: [ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co](mailto:ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co)

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P. NIT. 900.010.387-2	CÓD: FR-GEMECO-17	
	<b>INFORME RENDICION DE          CUENTAS</b>	VERSIÓN: 01 FECHA DE APROBACIÓN: 04/01/2021	

RESUMEN NUMERO DE MUESTRAS POR AÑO Y DEL IRCA(%) POR PERSONA PRESTADORA PROMEDIO ANUAL DE LOS ACUEDUCTOS DE LAS CABECERAS MUNICIPALES DEL DEPARTAMENTO DEL META DEL AÑO 2015 al 2021														
Acueductos cabeceras municipales	2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	No Ms	IRCAp	No Ms	IRCAp	No Ms	IRCAp	No Ms	IRCAp	No Ms	IRCAp	No Ms	IRCAp	No Ms	IRCAp
Acacias	76	10,50	75	5,06	62	6,71	45	5,00	56	3,12	24	1,66	48	2,96
Barranca	14	24,35	13	24,64	8	40,04	9	15,40	11	9,73	6	0,49	0	
Cabuyaro	16	3,36	14	11,91	10	3,26	9	0,00	10	0,18	1	0,00	5	0
Castilla	11	11,17	12	31,39	9	2,36	8	0,00	10	5,10	8	1,71	6	0
Cubarral	15	78,39	13	74,22	10	84,97	8	83,35	9	80,84	6	78,86	7	60,98
Cumaral	34	4,83	28	1,94	20	15,49	18	1,30	21	3,42	12	0,06	12	0,18
El Calvario	15	50,19	13	33,27	11	26,68	8	46,25	11	57,40	3	56,19	6	19,91
El Castillo	15	92,04	13	91,72	9	84,71	9	66,54	9	7,07	7	5,00	9	4,56
El Dorado	14	6,57	14	0,80	10	2,19	8	0,00	9	0,00	7	0,00	7	0
Fuentedeoro	16	36,92	9	10,26	6	17,68	9	12,79	9	6,92	6	3,46	7	10,59
Granada	15	18,63	25	8,83	20	15,35	18	38,48	22	32,43	11	19,15	19	27,16
Guamal	15	6,74	8	1,97	24	5,74	18	4,19	20	7,98	6	4,61	10	8,01
La Macarena	12	9,08	15	10,94	9	8,80	8	7,65	7	0,29	5	6,06	7	2,69
Lejanias	16	78,80	14	39,51	9	22,02	9	15,29	10	26,23	2	44,72	3	50,86
Mapiripan	6	10,10	4	13,62	7	5,01	7	1,65	4	0,89	5	0,72	7	7,2
Mesetas	15	83,12	14	81,83	10	84,18	9	86,05	10	87,75	6	68,21	6	72,03
Puerto Concordia	11	6,41	15	7,39	10	4,48	8	0,91	7	5,43	5	5,17	3	0
Puerto Gaitan	15	12,11	14	5,58	10	0,24	9	2,22	20	1,13	10	0,25	25	0
Puerto Lleras	15	3,32	14	4,04	10	4,56	8	0,19	10	8,13	8	0,00	7	0
Puerto Lopez	32	50,37	30	57,30	38	63,43	27	66,44	36	48,74	8	51,61	18	51,61
Puerto Rico	14	7,83	14	9,42	6	0,69	9	0,17	9	0,49	8	0,15	10	0,41
Restrepo	32	4,80	28	0,61	24	3,17	27	0,00	30	4,36	12	0,00	21	0
San Carlos de Guaroa	14	12,43	13	4,43	10	0,00	6	7,84	10	0,56	9	0,00	7	8,54
San Juan de Arama	16	25,47	13	25,83	9	23,28	8	7,17	10	3,14	6	4,93	9	22,12
San Juanito	15	43,83	13	44,21	9	24,52	8	24,83	11	15,10	3	51,10	6	11,1
San Martin	32	13,18	42	11,37	30	13,20	20	23,64	33	11,70	9	14,34	23	11,07
Unibe	16	9,73	15	9,77	10	9,48	6	23,05	9	12,36	5	0,00	0	
Vistahermosa	16	18,10	14	43,71	12	50,00	9	35,78	10	44,18	4	32,76	7	30,12
Villavicencio EAAV	103	0,80	80	0,88	70	0,96	87	2,32	51	2,40	49	1,32	109	0,45
Villavicencio Otros urbanos	100	37,80	42	39,20	35	40,77	54	27,25	44	35,23	95	36,10	35	
No de muestras urbanas	736		631		517		486		518		346		439	
IRCAp promedio		25,70		23,52		22,13		20,19		17,41		16,29		14,91
No de muestras rurales	198		295		174		12		0		21		67	
IRCAp promedio		65,40		65,20		64,30		42,51		SD		47,53		53,59

No Ms - Número de muestras por año.  
 IRCAp - Índice de Riesgo de la Calidad de Agua para consumo humano por persona prestadora del servicio de acueducto, promedio anual en %.

## 9- CONCLUSIONES



La Oficina de Control Interno de Gestión, manifiesta que la Rendición Pública de Cuentas se realizó bajo los parámetros determinados por el Departamento Administrativo de la Función Pública, la Ley 1474 de 2011 y el Consejo Nacional de Política Social y Económica –CONPES, en cuanto a metodología y contenido; de igual manera se observó que los temas tratados corresponden al objetivo propuesto, se atendió y se respondieron las inquietudes que algunas personas presentaron durante el desarrollo de la audiencia, fortaleciendo de esta manera la participación ciudadana.

Se cumplió con la publicación en forma oportuna de los documentos relacionados con el proceso a través de la página Web de la Alcaldía municipal. [www.restrepo-meta.gov.co](http://www.restrepo-meta.gov.co) y la página web de AGUAVIVA SA ESP [www.aguavivaesp.gov.co](http://www.aguavivaesp.gov.co)

**"CUMPLIMOS CON SEGURIDAD"**

Calle 1 Carrera 5 A. Barrio Minuto De Dios - Cel. 315 690 39 53 Restrepo Meta  
 Web: [www.aguavivaesp.gov.co](http://www.aguavivaesp.gov.co) - correo electrónico: [ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co](mailto:ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co)



	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P. NIT. 900.010.387-2	CÓD: FR-GEMECO-17	
	<b>INFORME RENDICION DE          CUENTAS</b>	VERSIÓN: 01 FECHA DE APROBACIÓN: 04/01/2021	

## **10-RECOMENDACIONES POR PARTE DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO**

Una vez evaluado el proceso de rendición de cuentas adelantado por la Alcaldía Municipal y la Empresa De Servicios Públicos De Restrepo AGUAVIVA SA ESP y teniendo en cuenta los resultados obtenidos, se sugiere tener en cuenta para la próxima audiencia las siguientes consideraciones:

- Promover el uso de buzones de sugerencias para que la ciudadanía se pronuncie sobre la gestión realizada.
- Realizar reuniones en barrios y veredas del municipio, donde la administración municipal en cabeza de la alcaldesa y funcionarios, realicen informe de gestión sobre las actividades realizadas durante la vigencia.
- Informar por diferentes medios de comunicación a la ciudadanía en general sobre la realización de estos espacios de participación ciudadana, como prensa, cuñas radiales, perifoneo, página web, redes sociales entre otros.

**YANETH MARYORI ROA PARRADO**  
 Jefe Oficina de Control Interno

**"CUMPLIMOS CON SEGURIDAD"**

Calle 1 Carrera 5 A. Barrio Minuto De Dios - Cel. 315 690 39 53 Restrepo Meta  
 Web: [www.aguavivaesp.gov.co](http://www.aguavivaesp.gov.co) - correo electrónico: [ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co](mailto:ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co)