

INFORME DE GESTIÓN 2025

JAVIER ERNESTO RIVILLAS HERNÁNDEZ

GERENTE

LUISA FERNANDA RAMOS REYES

SUBGERENTE ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA

LEIDY TATIANA BOHORQUEZ AGUILERA

PROFESIONAL UNIVERSITARIO SENIOR ÁREA ADMINISTRATIVA Y
FINANCIERA

MARIA FERNANDA PÉREZ SÁNCHEZ

PROFESIONAL UNIVERSITARIA JUNIOR CONTADORA

RUTH JINETH RONCANCIO CASTILLO

PROFESIONAL UNIVERSITARIO SENIOR ÁREA JURIDICA Y DE
CONTRATACION

JUAN DIEGO ORLANDO SUESCUN ROJAS

PROFESIONAL UNIVERSITARIO JUNIOR JURIDICA Y CONTRATACIÓN

CRISTIAN ANDRES VERGARA ROBAYO

PROFESIONAL UNIVERSITARIO JUNIOR FACTURACION

MARIANA SABOYA BECERRA

PROFESIONAL UNIVERSITARIO SENIOR OPERATIVO

YANETH MARYORI ROA PARRADO

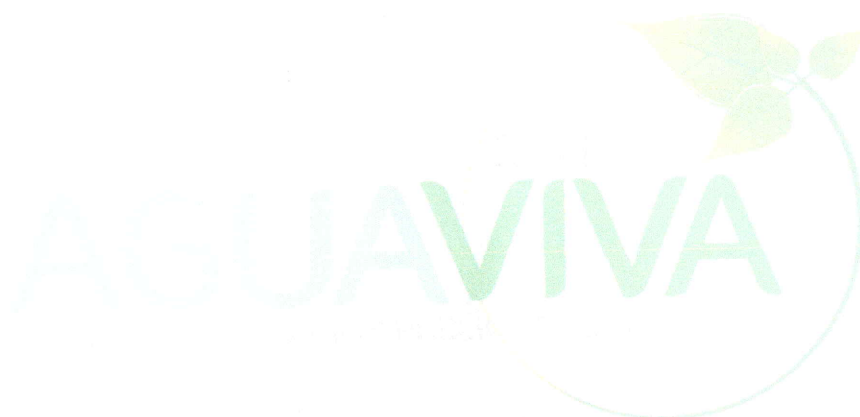
JEFE DE CONTROL INTERNO

NOVIEMBRE DEL 2025

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCION	4
2. OBJETIVO DEL INFORME	5
3. IDENTIDAD CORPORATIVA	5
5. INFORME DE GESTIÓN OPERATIVA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A E.S.P.	15
5.1 AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO	15
6. SERVICIO DE ACUEDUCTO	15
6.1 Gestión Operativa	15
6.2 Usuarios servicio de acueducto	15
6.3 Índice de continuidad en la prestación del servicio de acueducto (enero-octubre de 2025)	18
6.4 Reporte mensual de presiones en sectores hidráulicos	19
6.5 Índice de riesgo y calidad del agua (enero-octubre de 2025)	19
6.6 Agua producida expresada en Metros cúbicos en el 2025 (M3) y porcentaje de perdidas	20
6.7 Micro medición	21
6.9 Proyectos de Inversión	22
6.10 Plan de acción integrado acueducto 2025	28
6.11 Registro fotográfico	31
10. SERVICIO DE ALCANTARILLADO	56
10.1 Gestión Operativa	57
10.2 Usuarios servicio de alcantarillado	57
10.3 Proyectos de Inversión	60
10.4 Plan de acción integrado alcantarillado 2025	62
10.5 Actividades realizadas	64
11. SERVICIO DE ASEO	67
11.1 Gestión Operativa	68
11.2 Usuarios servicio de aseo	68
11.3 Consolidado (Ton) de residuos sólidos ordinarios	71
11.4 Consolidado (Ton) de recolección de inservibles	72
11.5 Recolección de residuos sólidos del Municipio de Cumaral	76
11.6 Plan de acción 2025	78

11.7 Barrido	79
11.8 Guadañado y poda.....	80
12. TARIFAS	82
13.1.2 Comportamiento de los ingresos	93
Con respecto al total de los ingresos recaudados, se puede observar en la tabla anterior que el recaudo de venta de bienes y servicios corresponde al 85.67%, el recaudo por subsidios corresponde al 42.82% y los recursos de capital corresponde al 99.94%, del total de los ingresos recaudados.....	95
13.2 Conclusiones y Observaciones:	95
17.2 RESOLUCIONES	121



1. INTRODUCCION

AGUAVIVA S.A. E.S.P. es la entidad responsable de la prestación de los servicios públicos domiciliarios en el municipio de Restrepo, Meta. Constituida en el año 2005, la empresa tiene como objeto social la administración, operación y mantenimiento de los sistemas de acueducto, alcantarillado y aseo. Su gestión se orienta hacia la sostenibilidad, la eficiencia operativa y el fortalecimiento institucional, con el propósito de garantizar la prestación continua y de calidad de los servicios a la comunidad.

En coherencia con su política de mejora continua, AGUAVIVA S.A. E.S.P. impulsa la modernización de sus procesos mediante la implementación de estrategias que optimizan la gestión técnica, administrativa y ambiental. De esta manera, la empresa contribuye de forma directa al bienestar de los habitantes del municipio, promoviendo el desarrollo integral y la protección de los recursos naturales.

Durante el año 2025, la entidad desarrolló diversas acciones y proyectos orientados al mejoramiento de la infraestructura y la eficiencia en la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo. Dichas intervenciones generaron impactos positivos en la cobertura, continuidad y calidad del servicio, consolidando el compromiso institucional con la comunidad usuaria.

En cumplimiento de los lineamientos establecidos en los estatutos sociales y en la normativa vigente aplicable al sector de los servicios públicos domiciliarios, se presenta el Informe de Gestión 2025, el cual recoge los principales avances, resultados y retos enfrentados por la empresa durante el periodo. Este documento incluye un análisis del contexto operativo, financiero y técnico, así como un análisis de las dificultades identificadas y de las acciones implementadas para su superación.

2. OBJETIVO DEL INFORME

Este informe tiene por objeto rendir cuenta de los logros alcanzados en el marco de la misión institucional, asegurando su coherencia con las metas, principios y objetivos estratégicos definidos en el Plan de Desarrollo 2024–2027: *¡Hagámoslo Diferente!*

3. IDENTIDAD CORPORATIVA

MISION

Somos una empresa orientada a satisfacer las necesidades básicas de nuestra comunidad Restrepense, en cuanto a los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, comprometidos con la cobertura de estos y la responsabilidad ambiental, para lo cual contamos con talento humano calificado e infraestructura adecuada, dando cumplimiento así a la normatividad legal vigente que nos rige.

VISION

Ser una empresa destacada en el Departamento del Meta, en la prestación de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo. Con mayores alcances en la atención al usuario. Brindando calidad, continuidad, garantizando la conservación del recurso hídrico y medio ambiente. Con proyección acorde al crecimiento del municipio y las necesidades de los Restrepenses siendo esta una empresa autosostenible.

OBJETIVO GENERAL

Mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios, garantizando la prestación de servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de manera eficiente con calidad administrativa y técnica, bajo el esquema gerencial, operativo y financieramente sostenible.

4. INFORME DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

La Empresa de Servicios Públicos de Restrepo, AGUAVIVA S.A. E.S.P., cuenta al 31 de octubre de 2025 con una planta de personal conformada por 48 funcionarios, distribuidos de la siguiente manera: 14 colaboradores en el área administrativa y 34 en el área operativa.

Adicionalmente, la entidad dispone de 6 contratistas vinculados mediante Contrato de Prestación de Servicios (CPS), quienes apoyan diferentes procesos estratégicos de la organización.

La Subgerencia Administrativa y Operativa tiene a su cargo la gestión administrativa y la coordinación general de los tres servicios que presta la empresa: Acueducto, Alcantarillado y Aseo, garantizando la continuidad, calidad y eficiencia en la prestación del servicio público domiciliario.

Por su parte, la Gestión Comercial constituye uno de los procesos más relevantes dentro de la estructura organizacional, ya que permite el contacto directo con los usuarios y facilita la recepción y registro de peticiones, quejas y reclamos (PQR) en articulación con la Ventanilla Única de Atención. Este proceso también realiza el monitoreo de novedades en los servicios, el seguimiento al comportamiento de pago de los usuarios y la detección de posibles inconsistencias en los procedimientos comerciales.

El Analista de Facturación es responsable del manejo y recaudo oportuno de la cartera, asegurando la sostenibilidad financiera de la empresa y evitando afectaciones en la ejecución de los proyectos institucionales.

En la actualidad, AGUAVIVA S.A. E.S.P. no cuenta con cargos vacantes en su planta de personal. Los contratos de apoyo suscritos durante el periodo corresponden a reemplazos temporales destinados a garantizar la continuidad operativa durante los periodos de vacaciones o licencias del personal de planta.

4.1 INFORME DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

4.1.1 Avance y actividades realizadas

Durante el período comprendido entre enero y octubre de 2025, se desarrollaron las siguientes actividades en el marco del SG-SST:

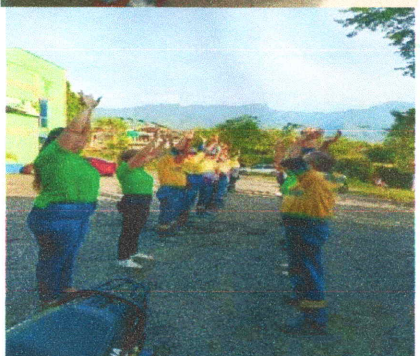
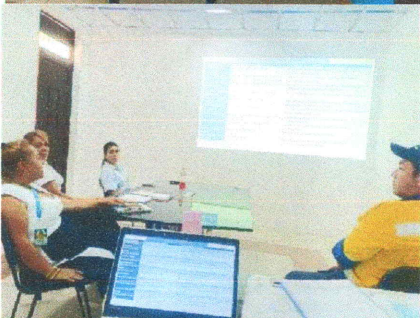
- Se realizaron 18 capacitaciones al personal en temas relacionados con Seguridad y Salud en el Trabajo.

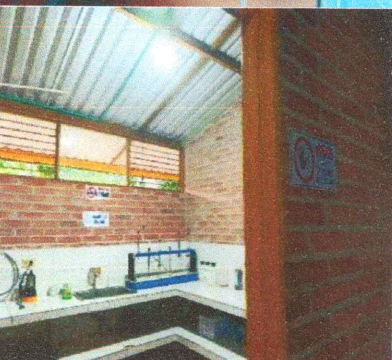
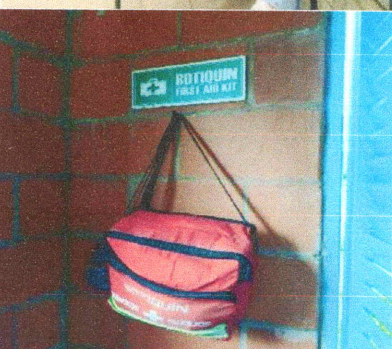
- Se presentaron 6 accidentes laborales, los cuales fueron atendidos y gestionados según el procedimiento interno y la normatividad vigente.
- Se llevó a cabo la recarga de 14 extintores para garantizar el cumplimiento de las condiciones de seguridad.
- Se efectuó la entrega de dos (2) dotaciones junto con los Elementos de Protección Personal (EPP) en los meses de abril y agosto, quedando pendiente la entrega del mes de diciembre.
- Se realizaron las evaluaciones médicas de ingreso, seguimiento y egreso, y se encuentran programados los exámenes periódicos para el mes de noviembre para los 48 funcionario de planta administrativo y operativo.
- En mayo se conformó el nuevo Comité de Convivencia Laboral y se realizó su capacitación en funciones y responsabilidades.
- Se han realizado diferentes pausas activas al personal administrativo y operativo antes y durante la jornada laboral.
- Se realizó la compra de 7 extintores para suministrar a las nuevas oficinas en la nueva sede.
- En octubre se conformó el COPASST, con la respectiva capacitación en funciones y responsabilidades.
- Se llevaron a cabo 32 inspecciones en diferentes frentes: condiciones de trabajo, botiquines, extintores, vehículos, preoperacionales, herramientas menores y EPP.
- Para el mes de noviembre se encuentra proyectada la ejecución del contrato para la realización de capacitaciones en seguridad vial, reentrenamiento en trabajo en alturas, trabajador autorizado en alturas y la capacitación en primeros auxilios será brindada por parte de la ARL.

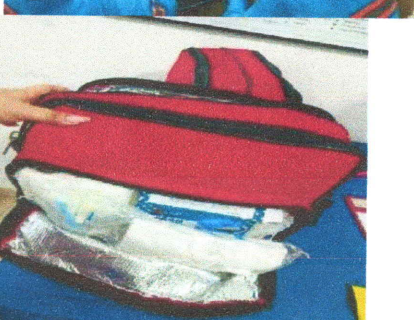
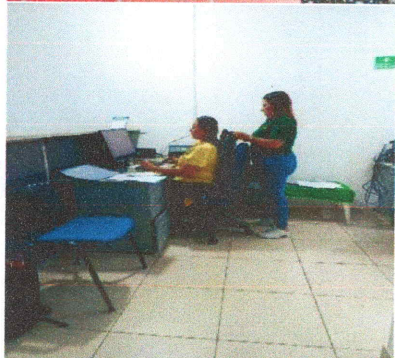
4.1.2 Anexo Evidencias Fotográficas, donde se observa el desarrollo de las actividades mencionadas.











4.1.3 LOGROS ALCANZADOS

- Fortalecimiento de la cultura de autocuidado y prevención entre los trabajadores.
- Cumplimiento de los planes de capacitación establecidos en el cronograma anual.
- Implementación de controles para la mitigación de riesgos en las actividades operativas.
- Actualización y fortalecimiento de los comités de apoyo (COPASST y Comité de Convivencia Laboral).
- Avance significativo en el cumplimiento de los estándares mínimos del SG-SST.

4.1.4 DIFICULTADES IDENTIFICADAS

- Falta de disponibilidad de algunos trabajadores para participar en las capacitaciones programadas.
- Requiere fortalecerse la cultura de reporte oportuno de condiciones inseguras e incidentes menores.

4.1.5 PLAN DE ACCION Y ACTIVIDADES

- Ejecución de capacitaciones programadas para el mes de noviembre (seguridad vial, trabajo en alturas y primeros auxilios).
- Seguimiento al cumplimiento de los estándares mínimos del SG-SST.
- Continuar con las inspecciones planeadas y con la actualización de los programas de gestión.
- Se deberá realizar la actualización de los procesos y procedimiento al realizar todo traslado para la nueva sede.

4.1.6 Relación y estado de los planes de SST

PLAN	FECHA ACTUALIZACION	RESPONSABLE	AVANCE
Plan De Trabajo Anual	Enero 2025	Tecnico Administrativo Sst -Gerencia	93%
Plan De Medios Y Comunicación	Febrero 2025	Supervisor Sst	100%
Plan De Emergencias	Febrero 2025	Supervisor Sst Gerencia	100%
Programa De Capacitación	Enero 2025	Tecnico Administrativo Sst	95%
Programa De Inspecciones Planeadas	Marzo 2025	Tecnico Administrativo Sst	95%
Programa De Estilos De Vida Y Trabajo Saludable	Marzo 2025	Tecnico Administrativo Sst Subgerencia	100%
Procedimiento Comunicación Y Participacion	Febrero 2025	Tecnico Administrativo Sst	100%
Procedimiento De Reporte De Actos Y Condicion Inseguras	Febrero 2025	Tecnico Administrativo Sst	100%
Procedimiento Selección, Compra Y Entrega De Epp	Febrero 2025	Tecnico Administrativo Sst	80.82%
Procedimiento Elección De Copasst	Febrero 2025	Tecnico Administrativo Sst	100%
Procedimiento De Compras Y Adquisiciones	Febrero 2025	Tecnico Administrativo Sst	100%
Procedimiento Elección Comité De Convivencia Laboral	Febrero 2025	Tecnico Administrativo Sst	85.28%
Procedimiento Para La Realización De Los Exámenes Médicos Ocupacionales.	Marzo 2025	Tecnico Administrativo Sst Ips Encargada Examenes Medicos Ocupacionales	91.40%
Procedimiento Para La Identificación De Los Peligros Y Riesgos.	Febrero 2025	Tecnico Administrativo Sst Jefes De Ares	100%
Procedimiento Investigación De Accidentes/Incidentes.	Febrero 2025	Tecnico Administrativo Sst	100%
Procedimiento Para El Análisis De Trabajo Seguro	Marzo 2025	Tecnico Administrativo Sst	100%

PLAN	FECHA ACTUALIZACION	RESPONSABLE	AVANCE
Procedimiento Para Identificar Y Tener Acceso A Los Requisitos Legales	Mayo 2025	Tecnico Administrativo Sst	100%
Procedimiento De Manejo Y Almacenamiento De Sustancias Quimicas	Febrero2025	Tecnico Administrativo Sst	100%

5. INFORME DE GESTIÓN OPERATIVA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A E.S.P.

5.1 AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO

En el período 2025, la gestión de la Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A. E.S.P. ha estado enfocada en el cumplimiento de la normatividad aplicable al sector, priorizando siempre la prestación eficiente y oportuna de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. La entidad ha trabajado de manera constante para garantizar la calidad, continuidad y cobertura contribuyendo así al bienestar y desarrollo sostenible del municipio de Restrepo Meta.

6. SERVICIO DE ACUEDUCTO

6.1 Gestión Operativa

La Oficina Operativa de la Empresa de Servicios Públicos AGUAVIVA S.A. E.S.P. es la dependencia responsable de la administración, gestión, operación y mantenimiento de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de Restrepo – Meta.

Su labor comprende la ejecución de las actividades técnicas y operativas diarias orientadas a garantizar el suministro continuo de agua potable, así como la prestación eficiente de los servicios de saneamiento básico, asegurando el cumplimiento de los estándares de calidad, continuidad y cobertura establecidos en la normativa vigente.

6.2 Usuarios servicio de acueducto

Con base en los datos registrados en el sistema SYSMAN al 31 de octubre de 2025, la cobertura del servicio de acueducto en el municipio de Restrepo – Meta alcanza un total de 8952 usuarios. De este total, 8328 usuarios (93,03%) corresponden al casco urbano, mientras que 624 usuarios (6,97%) pertenecen al sector rural, en donde se presta el servicio

en las veredas Caney Alto, Caney Bajo (sector Aguallanos), Balcones Bajo, Los Medios, Vega Grande y en algunos conjuntos residenciales ubicados en suelo rural.

Esta cobertura refleja el compromiso de la Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A. E.S.P. con la ampliación, continuidad y calidad en la prestación del servicio de acueducto, garantizando el acceso al agua potable tanto en el área urbana como en algunas zonas rurales del municipio.

AÑO- 2025

Restrepo

Suscriptores acueducto

Sector Urbano

8328



Sector Rural

624



Restrepo

Suscriptores Urbano y Rural por Uso



8574

Residenciales



49

Oficiales

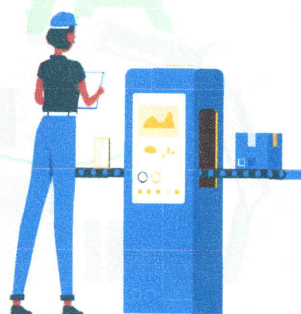
TOTAL

8952



326

Comerciales



3

Industriales

6.3 Índice de continuidad en la prestación del servicio de acueducto (enero-octubre de 2025)

Durante el periodo comprendido entre enero y octubre de 2025, la Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A. E.S.P. del municipio de Restrepo (Meta) mantuvo un índice de continuidad en la prestación del servicio de acueducto superior al 99%, reflejando una gestión eficiente y un alto nivel de confiabilidad en la operación del sistema. Los valores mensuales oscilaron entre 99,24 % y 100 %, alcanzando continuidad total durante los meses de junio, julio y octubre, lo que evidencia la capacidad de la empresa para garantizar el suministro permanente de agua potable a la comunidad. Este resultado consolida el compromiso institucional con la mejora continua y la prestación de un servicio estable y de calidad para todos los usuarios urbanos y rurales del municipio, cabe resaltar que la suspensión del servicio en los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, agosto y septiembre fue a raíz de daños ocasionados en las redes por terceros y/o reparaciones/mantenimientos con aviso oportuno a los usuarios.

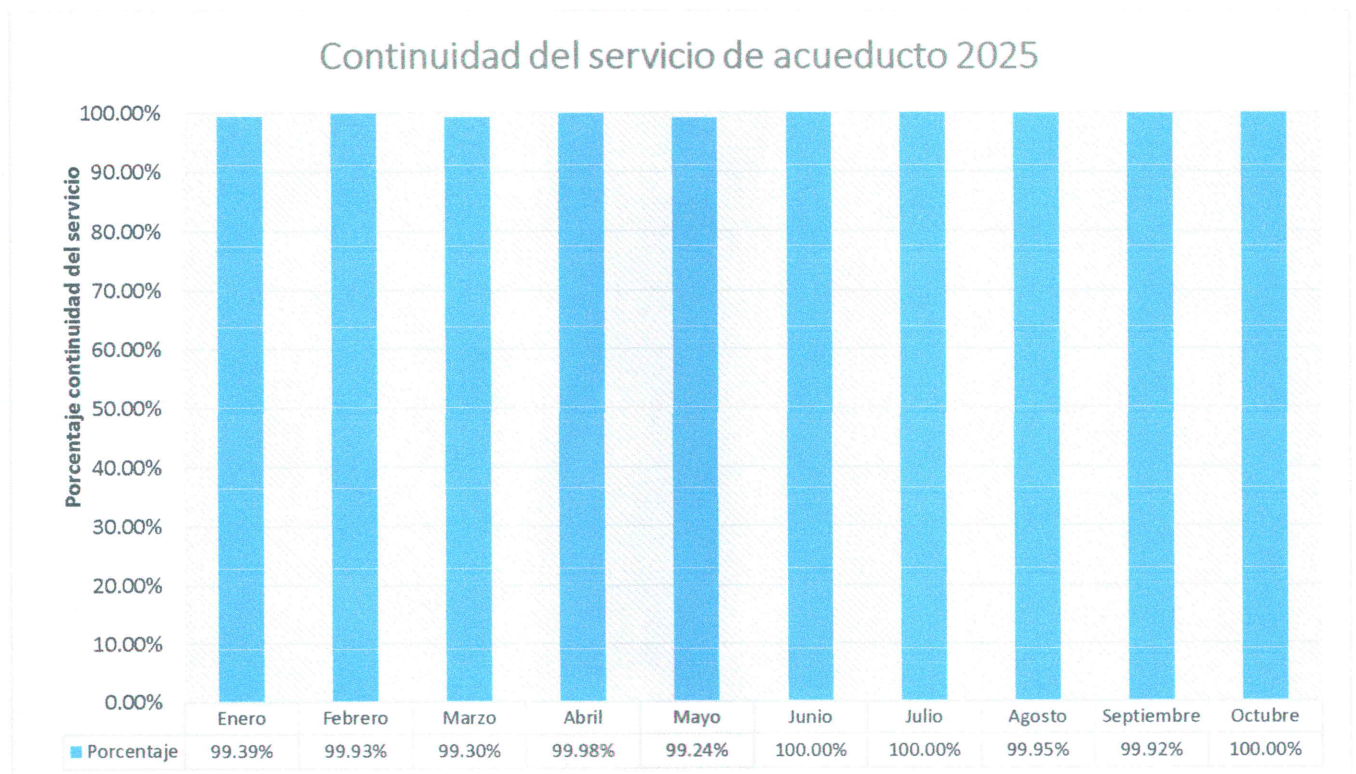


Ilustración 1, Continuidad del servicio 2025.

Fuente: Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A E.S.P

6.4 Reporte mensual de presiones en sectores hidráulicos

Al analizar el comportamiento de las presiones en los dos sistemas hidráulicos del municipio de Restrepo – Meta registrados en el Sistema Único de Información (SUI), se evidencia que los valores registrados están dentro de los rangos operativos adecuados, garantizando la eficiencia y calidad en la prestación del servicio de acueducto. Las mediciones realizadas en los primeros diez (10) días de cada mes oscilaron entre 15,25 mca y 40,83 mca, reflejando un funcionamiento estable y continuo en ambos sistemas. Cabe resaltar que, conforme a lo establecido en la Resolución 0330 de 2017 del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, la cual define los requisitos técnicos para el diseño de los sistemas de acueducto en Colombia, la presión mínima de servicio para zonas residenciales debe ser de 15 mca. En este sentido, los resultados demuestran que la Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A. E.S.P. cumple con la normativa vigente, garantizando la calidad y continuidad del servicio de acueducto para la población del municipio de Restrepo (Meta).

Comportamiento de las presiones en los sistemas hidráulicos - Restrepo Meta (Enero-Noviembre 2025)

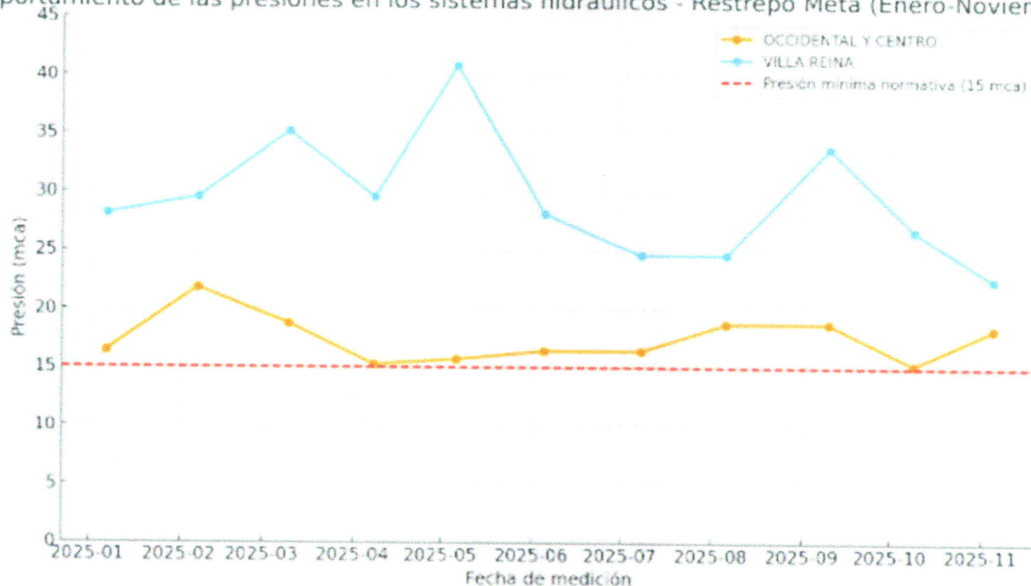


Ilustración 2, Presiones 2025.

Fuente: Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A E.S. P

6.5 Índice de riesgo y calidad del agua (enero-octubre de 2025)

De acuerdo con los análisis fisicoquímicos y bacteriológicos practicados por la secretaria de salud Departamental y por concepto del coordinador de la vigilancia de calidad de agua para el consumo humano cumplen con los parámetros analizados de los establecidos en la Resolución N° 2115 de 2017, concluyendo que el agua es **APTA PARA CONSUMO HUMANO**; en un nivel de riesgo **SIN RIESGO**, en lo que va del año 2025.

MES	INDICE DE RIESGO (IRCA)	CALIDAD DEL AGUA
Enero	0%	APTA PARA CONSUMO HUMANO
Febrero	0%	APTA PARA CONSUMO HUMANO
Marzo	0%	APTA PARA CONSUMO HUMANO
Abril	0%	APTA PARA CONSUMO HUMANO
Mayo	0%	APTA PARA CONSUMO HUMANO
Junio	0%	APTA PARA CONSUMO HUMANO
Julio	0%	APTA PARA CONSUMO HUMANO
Agosto	0%	APTA PARA CONSUMO HUMANO
Septiembre	0%	APTA PARA CONSUMO HUMANO
Octubre	0%	APTA PARA CONSUMO HUMANO

Tabla 1, Resultados IRCA Enero a Octubre 2025.

 Fuente: secretaria de salud departamental del Meta.

6.6 Agua producida expresada en Metros cúbicos en el 2025 (M3) y porcentaje de perdidas

Durante el periodo comprendido entre enero y septiembre de 2025, el municipio de Restrepo Meta presentó un promedio de pérdidas en el sistema de acueducto del 50,22%, situación frente a la cual la Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A. E.S.P. ha venido implementando un conjunto de acciones técnicas y operativas orientadas a la mejora de la eficiencia hidráulica. Actualmente se encuentra en ejecución el contrato de consultoría No. 048 de 2025 de sectorización del sistema de acueducto, que permitirá identificar con mayor precisión los puntos críticos y optimizar el control de caudales en cada una de las zonas del Municipio.

Paralelamente, desde el área operativa, se adelantan labores de detección y reparación de fugas perceptibles e imperceptibles, así como el cambio de micromedidores trabados y la instalación de macromedidores en los principales sectores hidráulicos. De igual forma, se desarrollan operativos de control y regularización de acometidas ilegales, buscando reducir las pérdidas comerciales y garantizar una medición más precisa del consumo real. Estas acciones integradas hacen parte del compromiso institucional por avanzar hacia una gestión más eficiente, transparente y sostenible del recurso hídrico en el municipio.

MES	M3 PRODUCIDOS PTAP	M3 FACTURADO	% PERDIDA
ene-25	248183	123,513.00	50.23%

MES	M3 PRODUCIDOS PTAP	M3 FACTURADO	% PERDIDA
feb-25	249068	129,617.00	47.96%
mar-25	215418	115,594.00	46.34%
abr-25	249854	111,672.00	55.31%
may-25	237256	140,931.00	40.60%
jun-25	241887	108,034.00	55.34%
jul-25	214609	110,587.00	48.47%
ago-25	261202	119,562.00	54.23%
sep-25	225568	109,555.00	53.49%
PROMEDIO			50.22%

Tabla 2, IANC enero a septiembre 2025.

Fuente: Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A E.S. P

Nota: A la presentación del presente informe, no se ha ejecutado la facturación del periodo comprendido entre el 16 de octubre de 2025 al 15 de noviembre de 2025, razón por la cual no se puede generar los consumos facturados para el mes de octubre de 2025.

6.7 Micro medición

En el periodo del 2025, se han realizado diferentes jornadas de instalación de micro medición, obligando a su instalación a todos los usuarios de acueducto que se vinculen a la empresa, de igual forma se continua en la sectorización del servicio de acueducto con el fin primordial de reducir perdidas en diferentes lugares del Municipio de Restrepo, recalando que aún falta el modelamiento hidráulico de la red de distribución del servicio de acueducto, descrita como una necesidad de la Oficina Operativa de AGUAVIVA S.A, por lo anterior, se relaciona los usuarios con y sin medidor a corte del 31 de octubre de 2025:

USUARIOS CON MEDIDOR	
USUARIOS CON MEDIDOR	8916
USUARIOS SIN MEDIDOR	38
TOTAL	8954

En el ámbito de la instalación, cambio y puesta en marcha de la micro medición se tiene que, se han obtenido grandes resultados en la disminución de elementos de medición que ya han cumplido su vida útil y otros que presentaban falla y no habían sido reemplazados.

En lo que va de la vigencia se ha realizado el cambio de 198 micromedidores y se ha reducido la brecha de los usuarios sin micromedidor, es así, como pasamos de 41 usuarios

sin micro medición a 38 en la presente vigencia, dejando claro que estos 38 usuarios que no cuentan con micro medición son usuarios que se niegan aun en instalar su micromedidor.

De igual manera, se sigue promoviendo la instalación de micro medición, con el compromiso de que todos los nuevos usuarios de acueducto deberán contar con este sistema al vincularse con la empresa.

6.8 Macro medición

A corte del 31 de octubre de 2025, se ha avanzado en el fortalecimiento del sistema de control hidráulico mediante la instalación de tres (3) macromedidores con el objetivo de optimizar la medición de caudales y reducir los índices de agua no contabilizada en los diferentes sectores hidráulicos del municipio.

En el Conjunto Senderos del Llano I, se instaló un macromedidores de control de 3", dado que esta copropiedad no contaba con un equipo general de medición, lo que dificultaba la cuantificación precisa de los consumos reales de las zonas comunes y el análisis de pérdidas por fugas perceptibles o imperceptibles. De igual forma, en el Condominio La Pradera se efectuó el reemplazo del macromedidor de control general, debido a que el anterior no registraba de manera confiable los consumos reales. Adicionalmente, se instaló un macromedidor de 1" en la entrada de la vereda Balcones Bajo, con el propósito de establecer un punto de control principal que permita realizar el seguimiento técnico de los volúmenes y las pérdidas asociadas a este sector hidráulico rural.

Estas acciones hacen parte del proceso de sectorización hidráulica y control de pérdidas que se viene implementando en el municipio, en cumplimiento de los lineamientos técnicos establecidos por la normatividad vigente, promoviendo una gestión más eficiente y sostenible del recurso hídrico.

MACROMEDIDORES INSTALADOS NUEVOS	TAMAÑO DEL MEDIDOR
Balcones bajo	1"
Conjunto Senderos del Llano	3"
Condominio La Pradera	3"

Tabla 3, Macromedidores instalados 2025.

Fuente: Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A E.S. P

6.9 Proyectos de Inversión

6.9.1 Contrato No. 032 de 2023

En el marco del Convenio interadministrativo N° 012 de 2023 con el Municipio de Restrepo, se suscribió el Contrato N°032 de 2023 que tiene por objeto “CONSTRUCCION DE LA ESTRUCTURA HIDRAULICA TIPO VIADUCTO QUE SOPORTA TUBERIA PARA EL SERVICIO DE ACUEDUCTO SOBRE EL RIO UPIN CON EL FIN DE MITIGAR EL RIESGO DE SUSPENSION DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO AL SECTOR OCCIDENTAL DEL MUNICIPIO DE RESTREPO - META”, por una inversión de TRESCIENTOS DIECIOCHO MILLONES NOVENTA Y NUEVE MIL VEINTINUEVE PESOS CON VEINTE CENTAVOS M/CTE (\$318.099.029,20), el cual tuvo una adición por un valor CIENTO VEINTIOCHO MILLONES OCHOCIENTOS DIECISIETE MIL QUINIENTOS NOVENTA Y SIETE PESOS CON CATORCE CENTAVOS (\$128.817.597.14 M/CTE), debido al rediseño estructural planteado por el contratista de obra que surgió a raíz de los cambios del cauce del río Upín y condiciones propias de la zona, toda vez que estas cambiaron respecto al diseño y presupuesto que se tenía previsto ejecutar en el año 2023 y que a raíz de la no obtención del permiso de ocupación de cauce no se pudieron iniciar en esta fecha.

Actualmente este contrato tiene acta de recibo final del 14 de mayo de 2025 y está en trámite de liquidación.

6.9.2 Contrato No. 034 de 2023

En el marco del Convenio interadministrativo N° 014 de 2023 ejecutado con la Administración Municipal del Municipio de Restrepo – Meta, se suscribió el Contrato No. 034 de 2023 que tiene por objeto “INTERVENTORIA TECNICA Y ADMINISTRATIVA AL CONTRATO DE OBRA PUBLICA CON DESTINO A LA CONSTRUCCION DE LA ESTRUCTURA HIDRAULICA TIPO VIADUCTO QUE SOPORTA TUBERIA PARA EL SERVICIO DE ACUEDUCTO SOBRE EL RIO UPIN CON EL FIN DE MITIGAR EL RIESGO DE SUSPENSION DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO AL SECTOR OCCIDENTAL DEL MUNICIPIO DE RESTREPO - META”, por una inversión de VEINTIDÓS MILLONES TRESCIENTOS TREINTA Y TRES MIL VEINTISÉIS PESOS (\$22.333.026.00 M/CTE), el cual tuvo una adición por un valor de OCHO MILLONES TRESCIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y SIETE PESOS (\$8.374.887.00 M/CTE), toda vez que este es concomitante con el contrato de obra N° 032 de 2023. Este tiene acta de terminación de fecha del 15 de octubre de 2024 y está en trámite de liquidación.

6.9.3 Contrato No. 028 de 2025

La Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A E.S.P. en el año 2021 realizó un seguimiento detallado en la operación del sistema donde se encontraron algunos factores y posibles falencias en la prestación del servicio, las cuales se deben tener en cuenta para brindar cualquier tipo de disponibilidad, viabilidad o factibilidad del servicio para planes parciales o para desarrollos urbanísticos que se ejecutarán en las áreas de suelo urbano o de expansión urbana que se establecieron en el acuerdo 027 del 10 de diciembre de 2018

por el cual el Concejo Municipal aprobó el Plan Básico de Ordenamiento Territorial (PBOT) para el Municipio. Por esta razón, se contrató la consultoría No. 021 de 2021 en la cual se evaluaron soluciones para una ampliación de la cobertura del sistema de acueducto para el sector Sur – Occidental, evaluando que el crecimiento proyectado año tras año en la cantidad de usuarios de los servicios públicos domiciliarios depende de múltiples factores como el contexto urbano o rural, el crecimiento poblacional, la expansión de cobertura de la empresa, la demanda de nuevos desarrollos urbanísticos y la política pública en el territorio, en el municipio de Restrepo al momento de ejecutar la consultoría No. 021 de 2021, la Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A E.S.P. prestaba el servicio de acueducto a 6683 usuarios y a la fecha son 8858 suscriptores creciendo exponencialmente en un 32.54% en cuatro (04) años aproximadamente en un 8.13% anual generando presiones operativas sobre el sistema actual y alterando las condiciones técnicas de diseño originales, haciéndolo incompatible con la demanda real y futura. Este aumento es considerado alto, teniendo implicaciones técnicas significativas que deben ser abordadas en el corto y mediano plazo para garantizar la continuidad, calidad y cobertura del servicio. Este crecimiento está asociado a la construcción de urbanizaciones acelerada, mediante la incorporación de nuevas zonas de prestación y/o ampliaciones importantes en el área de prestación.

Por lo anterior y con el propósito de fortalecer la infraestructura del sistema de acueducto y garantizar la ampliación de la cobertura en las zonas de expansión del municipio de Restrepo Meta, se suscribió el Contrato No. 028 de 2025, cuyo objeto es la “EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES CONSULTORAS CON DESTINO A LA ACTUALIZACIÓN Y AJUSTE DE LA EVALUACIÓN Y DISEÑO DEFINITIVO DE LA LÍNEA DE ACUEDUCTO PARA LA AMPLIACIÓN DE COBERTURA EN ZONAS DE EXPANSIÓN DEL MUNICIPIO DE RESTREPO – META”.

El contrato, por un valor total de CIENTO SETENTA MILLONES CIENTO NOVENTA Y UN MIL NOVECIENTOS CINCUENTA Y TRES PESOS CON DOCE CENTAVOS (\$170.191.953,12 M/CTE), fue ejecutado en su totalidad, alcanzando un avance del 100%. El acta de terminación fue suscrita el 04 de noviembre de 2025, correspondiente al día hábil siguiente a la fecha de finalización contractual.

6.9.4 Contrato No. 031 de 2025

La Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A. E.S.P. suscribió el Contrato de Consultoría No. 028 de 2025, cuyo objeto es la “Ejecución de actividades consultoras con destino a la actualización y ajuste de la evaluación y diseño definitivo de la línea de acueducto para la ampliación de cobertura en zonas de expansión del municipio de Restrepo – Meta”, esta consultoría tiene como finalidad fortalecer la planeación técnica y el dimensionamiento hidráulico del sistema de acueducto, garantizando su expansión ordenada y eficiente, conforme a las necesidades actuales y futuras del municipio.

Asimismo, la Empresa AGUAVIVA S.A. E.S.P. no cuenta con el personal profesional disponible que permita realizar un control administrativo y técnico especializado sobre el contrato mencionado, con la dedicación y profundidad requerida. Por tal motivo, se determinó la necesidad de contratar un profesional interventor, que asegure el cumplimiento técnico, financiero y jurídico del contrato, en concordancia con lo dispuesto en el artículo 83 de la Ley 1474 de 2011, el cual establece que la interventoría constituye el seguimiento técnico, administrativo y financiero realizado por una persona natural o jurídica contratada para tal fin, especialmente cuando el objeto del contrato exige conocimientos especializados o presenta un grado de complejidad relevante. De acuerdo con la justificación técnica la revisión técnica independiente de los diseños por parte de la interventoría se considera una herramienta esencial de aseguramiento de la calidad, que permite mitigar riesgos técnicos, jurídicos y financieros. La participación de la interventoría contribuye a evitar inconsistencias entre disciplinas, rediseños, sobrecostos o retrasos durante la ejecución del proyecto, garantizando la transparencia, calidad técnica y cumplimiento normativo en el desarrollo de este.

Por lo anterior, se suscribió el Contrato No. 031 de 2025, cuyo objeto es la "INTERVENTORÍA TÉCNICA, FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA AL CONTRATO DE CONSULTORÍA NO. 028 DE 2025, CON DESTINO A LA ACTUALIZACIÓN Y AJUSTE DE LA EVALUACIÓN Y DISEÑO DEFINITIVO DE LA LÍNEA DE ACUEDUCTO PARA LA AMPLIACIÓN DE COBERTURA EN ZONAS DE EXPANSIÓN DEL MUNICIPIO DE RESTREPO – META". El contrato, con un valor total de ONCE MILLONES NOVECIENTOS TRECE MIL CUATROCIENTOS TREINTA Y SEIS PESOS CON SETENTA Y DOS CENTAVOS (\$11.913.436,72 M/CTE), fue ejecutado en su totalidad (100%), cumpliendo a cabalidad con las actividades establecidas en los términos de referencia. Actualmente, el contrato se encuentra en trámite de liquidación.

6.9.5 Contrato No. 046 De 2025

En el marco del Convenio Interadministrativo No. 009, firmado el 17 de septiembre de 2025, cuyo objeto consiste en "AUNAR ESFUERZOS TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS, ECONÓMICOS Y FINANCIEROS PARA EL MEJORAMIENTO Y OPTIMIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE RESTREPO, META", SUSCRITO ENTRE EL MUNICIPIO DE RESTREPO – META Y LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS AGUAVIVA S.A. E.S.P., se identificó la necesidad de intervenir la infraestructura de la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) del municipio, debido al deterioro estructural evidenciado en los tanques de almacenamiento.

De acuerdo con los resultados del Contrato de Consultoría No. 027 de 2025, denominado "Ejecución de actividades consultoras con destino a realizar los estudios y diseños de la patología estructural de los tanques de almacenamiento de la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) del municipio de Restrepo", se determinó que los tres tanques

existentes presentan daños estructurales significativos. En particular, el tanque No. 2, con dimensiones de 12,50 m x 24,90 m y dividido en dos compartimientos, presenta fisuras en losas y vigas, exposición de acero de refuerzo, alta porosidad, filtraciones en muros y levantamiento del mortero de reparación.

Estas afectaciones evidencian un deterioro progresivo por fisuración y filtraciones, que compromete la funcionalidad hidráulica y estructural del sistema. Las condiciones descritas representan un riesgo considerable para la operación del acueducto, al generar pérdidas de agua potable, aumento en los costos operativos por mantenimiento correctivo, y posibles impactos sobre la calidad del agua y la continuidad del servicio, lo que a su vez podría afectar la salud pública y el bienestar de la población del municipio de Restrepo.

En atención a esta problemática, se suscribió el Contrato No. 046 de 2025, cuyo objeto es el "MEJORAMIENTO Y OPTIMIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE RESTREPO, META MEDIANTE LA INTERVENCIÓN DEL TANQUE DE ALMACENAMIENTO NO. 2 DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE (PTAP) DEL MUNICIPIO DE RESTREPO", por un valor de SEISCIENTOS NOVENTA Y OCHO MILLONES OCHOCIENTOS CUARENTA Y OCHO MIL CIENTO NOVENTA Y SIETE PESOS CON NOVENTA Y DOS CENTAVOS (\$698.848.197,92) M/CTE.

El contrato cuenta con acta de inicio de fecha 30 de octubre de 2025 y se encuentra actualmente en ejecución, conforme a los plazos, metas y actividades establecidas en el cronograma contractual. Esta intervención permitirá mejorar la eficiencia hidráulica, la seguridad estructural y la capacidad operativa del sistema de acueducto municipal, fortaleciendo la confiabilidad y sostenibilidad del servicio de agua potable para la comunidad de Restrepo Meta.

6.9.6 Contrato No. 048 de 2025

En el marco del Convenio Interadministrativo No. 011 de 2025, firmado el 17 de octubre de 2025, cuyo objeto y alcance consiste en "AUNAR ESFUERZOS TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS, ECONÓMICOS Y FINANCIEROS PARA LA ELABORACIÓN DE ESTUDIOS Y DISEÑOS NECESARIOS ORIENTADOS AL FORTALECIMIENTO, ACCESO Y MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL MUNICIPIO DE RESTREPO, META", suscrito entre el Municipio de Restrepo – Meta y la Empresa de Servicios Públicos AGUAVIVA S.A. E.S.P., surge a raíz de la necesidad de contratar una consultoría orientada a contribuir de manera significativa a la optimización técnica y financiera del sistema de acueducto municipal, a través del análisis especializado y la formulación de estrategias integrales, el proyecto busca fortalecer la planeación de inversiones y promover una asignación eficiente y transparente de los recursos, garantizando la sostenibilidad operativa del sistema. Este enfoque permitirá mejorar los

procesos de gestión, operación y mantenimiento, generando impactos positivos en la calidad del servicio y en el bienestar de la comunidad Restrepense.

La sectorización hidráulica que se plantea dentro del alcance del proyecto permitirá implementar sistemas de monitoreo y control más eficientes, facilitando la detección temprana de fugas, la reducción de pérdidas y la optimización en el uso del recurso hídrico. De esta manera, se contribuye al cumplimiento de los objetivos de eficiencia, sostenibilidad y calidad del servicio definidos por la regulación y los organismos de control, consolidando una gestión responsable y moderna del agua en el municipio de Restrepo Meta.

Por lo anterior, se suscribió el Contrato No. 048 de 2025, cuyo objeto es la *“EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES CONSULTORAS CON DESTINO A LA ELABORACIÓN DE LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS NECESARIOS PARA LA SECTORIZACIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE RESTREPO, META”*, por un valor de DOSCIENTOS OCHENTA Y CINCO MILLONES SEISCIENTOS MIL PESOS (\$285.600.000 M/CTE).

El contrato cuenta con acta de inicio de fecha 30 de octubre de 2025 y se encuentra actualmente en ejecución, conforme a los plazos, metas y productos establecidos en el cronograma contractual, representando un avance significativo en la modernización y eficiencia del sistema de acueducto del municipio.

6.9.7 Contrato No. 050 de 2025

En el marco del Convenio Interadministrativo No. 011 de 2025 firmado el 17 de octubre de 2025, cuyo objeto consiste en *“AUNAR ESFUERZOS TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS, ECONÓMICOS Y FINANCIEROS PARA LA ELABORACIÓN DE ESTUDIOS Y DISEÑOS NECESARIOS ORIENTADOS AL FORTALECIMIENTO, ACCESO Y MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN EL MUNICIPIO DE RESTREPO, META”*, SUSCRITO ENTRE EL MUNICIPIO DE RESTREPO – META Y LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS AGUAVIVA S.A. E.S.P.” se generó la necesidad de identificar una fuente complementaria de abastecimiento, como una acción estratégica orientada a mejorar la cobertura, confiabilidad y resiliencia del sistema de acueducto municipal, garantizando un servicio de agua potable con mayores niveles de calidad y continuidad para los usuarios. Esta iniciativa se enmarca en el compromiso institucional con el desarrollo sostenible del municipio de Restrepo – Meta, asegurando la disponibilidad del recurso hídrico frente al crecimiento urbano proyectado y promoviendo la protección ambiental y el bienestar social de la comunidad.

En este contexto, se suscribió el Contrato No. 050 de 2025, cuyo objeto es la *“ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PARA LA IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE UNA FUENTE DE ABASTECIMIENTO COMPLEMENTARIA PARA EL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE RESTREPO – META”*, por un valor de CUARENTA Y

CINCO MILLONES CUATROSCIENTOS OCHENTA Y TRES MIL QUINIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS (\$45.483.598) M/CTE.

El contrato cuenta con acta de inicio de fecha 30 de octubre de 2025 y se encuentra actualmente en ejecución, conforme a los plazos y actividades establecidas en el cronograma contractual. Este proyecto representa un paso fundamental dentro de la planeación integral del servicio de acueducto, fortaleciendo la seguridad hídrica y la sostenibilidad operativa del sistema en el mediano y largo plazo.

6.10 Plan de acción integrado acueducto 2025

Dando cumplimiento al Plan de Acción programado para la vigencia 2025 enfocado en el servicio público de acueducto, cuyo objetivo principal es garantizar la prestación de un servicio con calidad, continuidad y cobertura, asegurando el suministro de agua apta para el consumo humano conforme a los estándares normativos vigentes, se ha ejecutado de manera progresiva el conjunto de actividades programadas para este periodo.

A continuación, se presenta el avance alcanzado durante la presente vigencia, evidenciando las acciones desarrolladas para fortalecer la operación del sistema de acueducto, mejorar los niveles de eficiencia hidráulica y optimizar la gestión integral del recurso hídrico en el municipio.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	NECESIDAD	ACTIVIDAD	CANT. (META)	FUENTES DE FINANCIACION	AVANCE FÍSICO	%
GARANTIZAR LA PRESTACIÓN DE UN SERVICIO EFICIENTE CON CALIDAD, CONTINUIDAD Y COBERTURA, BRINDÁNDOLE A LOS USUARIOS UN AGUA APTA PARA EL CONSUMO HUMANO	1. GESTIONAR CONSECUCIÓN DE RECURSOS MEDIANTE LA PRESENTACIÓN DE PROYECTOS A ENTIDADES GUBERNAMENTALES.	PROTECCIÓN DE LAS FUENTES ABASTECEDORAS	CAMPAÑA DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS AGUAS ARRIBA DE LA BOCATOMA DEL RÍO CANEY.	2	RECURSOS PROPIOS	1	50%
	2. IMPLEMENTAR EL MANUAL DE CONTRATACIÓN DE AGUAVIVA S.A. E.S.P PARA EL DESARROLLO Y EJECUCIÓN DE LAS	PROTECCIÓN DE LAS FUENTES ABASTECEDORAS	REFORESTACIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE LA COBERTURA BOSCOA Y LA PROTECCIÓN DE LA RONDA HÍDRICA DEL RÍO CANEY Y SUS AFLUENTES. (1000 PLANTULAS)	3000	RECURSOS PROPIOS		
		PROYECTO INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO Y CALIBRACIÓN DE MEDIDORES DE CONSUMO.	INSTALACIÓN DE MACROMEDIDOR EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN, EN LA ENTRADA DE LOS SECTORES HIDRÁULICOS	3	RECURSOS PROPIOS	1	33%
		PROYECTO INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO Y CALIBRACIÓN	ADQUISICIÓN DE MACROMEDIDORES PARA DISMINUIR EL	6	RECURSOS PROPIOS	4	67%

INFORME DE GESTIÓN

CÓDIGO: FR-GESAD-63
 VERSIÓN: 01
 FECHA DE APROBACIÓN:
 24-07-2024

OBJETIVO	ESTRATEGIA	NECESIDAD	ACTIVIDAD	CANT. (META)	FUENTES DE FINANCIACION	AVANCE FÍSICO	%
	OBRAS, SUMINISTROS Y SERVICIOS QUE SE REQUIERAN PARA LA EFICIENTE PRESTACION DEL SERVICIO. 3. BRINDAR ACOMPAÑAMIENTO CONTINUO EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, GARANTIZANDO EL COSTOBENEFICIO. (DISMINUYENDO EL IANC)	DE MEDIDORES DE CONSUMO.	INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA				
		MANTENIMIENTO BOCATOMA Y DESARENADOR	REALIZAR 1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO TRIMESTRAL A LA BOCATOMA Y AL TANQUE DESARENADOR	4	RECURSOS PROPIOS	3	75%
		MANTENIMIENTO PTAP	REALIZAR 1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO TRIMESTRAL A LAS VALVULAS, CORTINAS Y TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE LA PTAP	4	RECURSOS PROPIOS	3	75%
		MANTENIMIENTO DE CESTAS DE BASURA	REALIZAR 15 MANTENIMIENTOS CORRECTIVO Y/O PREVENTIVO A LAS CANASTILLAS Y CESTAS DE BASURA EN EL MUNICIPIO DE RESTREPO	4	RECURSOS PROPIOS	2	50%
		MONITOREO CALIDAD DEL AGUA	CELEBRAR UN CONTRATO CON UN LABORATORIO CERTIFICADO PARA EL MONITOREO DE LA CALIDAD DEL AGUA	1	RECURSOS PROPIOS	1	100%
		TRATAMIENTO DEL AGUA	CELEBRAR UN CONTRATO PARA EL SUMINISTRO DE PRODUCTOS QUIMICOS PARA EL TRATAMIENTO Y POTABILIZACION	1	RECURSOS PROPIOS	1	100%
		RECIRCULACIÓN, REÚSO Y RECONVERSIÓN A TECNOLOGÍAS DE BAJO CONSUMO. EDUCACIÓN AMBIENTAL.	CELEBRAR UN CONTRATO PARA LA REUNIÓN DE SOCIALIZACIÓN DEL PUEAA, DIRIGIDA A LOS ACTORES INSTITUCIONALES IDENTIFICADOS EN EL MUNICIPIO (AGUAVIVA S.A. E.S.P., ÁREA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA), ALCALDÍA MUNICIPAL (PLANEACIÓN, SALUD, GOBIERNO Y MEDIO AMBIENTE), HOSPITAL,	1	RECURSOS PROPIOS	-	

INFORME DE GESTIÓN

CÓDIGO: FR-GESAD-63

VERSIÓN: 01

FECHA DE APROBACIÓN:

24-07-2024

OBJETIVO	ESTRATEGIA	NECESIDAD	ACTIVIDAD	CANT. (META)	FUENTES DE FINANCIACION	AVANCE FÍSICO	%
			BOMBEROS, COORDINADORES DEL PRAE, POLICÍA NACIONAL. CELEBRAR UN CONTRATO PARA INCENTIVAR EL USO DE TECNOLOGÍAS DE BAJO CONSUMO. (1) CAMPAÑA ANUAL, AÑO 1, 2,3,4 Y 5) TOTAL 5 CAMPAÑAS DURANTE LA EJECUCIÓN DEL PUEAA EN LOS 5 AÑOS.				
		AMPLIACION DE REDES	AMPLIAR 100 METROS DE REDES DE ACUEDUCTO PARA PROYECTOS NUEVOS Y/O REPOSICIÓN	120	COFINANCIACION	120	100%
		BIENESTAR	DESARROLLO DE ACTIVIDADES PARA EL BIENESTAR DE LOS FUNCIONARIOS	2	RECURSOS PROPIOS	1	50%
		CAPACITACIONES	REALIZAR 2 CAPACITACIONES AL PERSONAL DE ACUEDUCTO	2	RECURSOS PROPIOS		
		CONSULTORIA CUMPLIMIENTO PUEAA	CONSULTORIA PARA DETERMINAR UNA FUENTE DE CAPTACION ALTERNA	1	COFINANCIACION	0.50	50%
		INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA	CONSULTORIA PARA DETERMINAR LOS SECTORES DE PERDIDAS DE AGUA (BALANCE HIDRICO)	1	RECURSOS PROPIOS	0.50	50%
		DOTACION	SUMINISTRAR 3 DOTACIONES AL PERSONAL DE ACUEDUCTO	3	RECURSOS PROPIOS	2	67%

Tabla 4, Plan de acción acueducto 2025.

Fuente: Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A E.S. P

6.11 Registro fotográfico

- Se desarrollaron campañas de instalación de micromedidores en propiedades que no contaba con medición.



Ilustración 3, cortes, 2025.

- Se desarrolla campañas de corte - reconexión con el fin de minimizar la cartera institucional, así mismo se desarrolla la instalación de nuevos micromedidores a usuarios con conexiones fraudulentas y/o usuarios nuevos.



Ilustración 4, Instalación micromedidores, 2025.

Fuente: Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A E.S. P

- Se realizaron actividades de arreglo de fugas perceptibles en la cajilla de los micromedidores y/o acometidas principales en los usuarios.



Ilustración 5, Arreglo de fugas perceptibles.

Fuente: Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A E.S. P

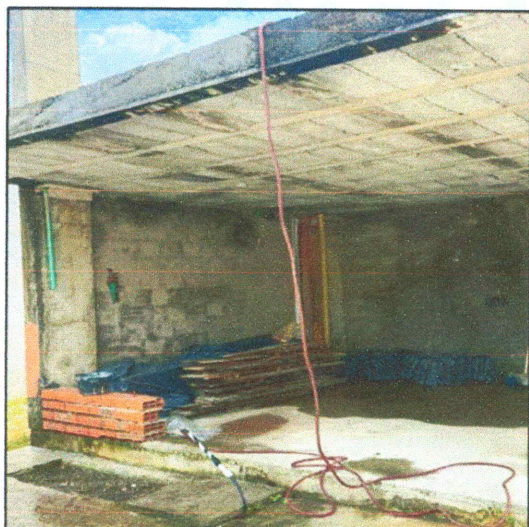
- Se ejecuta actividades de reparcheo en la reparación de las fugas en los micromedidores y/o acometidas de los usuarios.



Ilustración 6, Actividades de reparcheo, 2025.

Fuente: Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A E.S. P

- Instalación de dispositivo en las conexiones fraudulentas en el sector Oriental y Sur Occidental del Municipio.



*Ilustración 7, Instalación dispositivos conexiones fraudulentas, 2025.
Fuente: Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A E.S. P*

- Campaña de limpieza de residuos sólidos aguas arriba y abajo de la Bocatoma con personal de la empresa AGUAVIVA S.A E.S.P, junta de acción comunal y comunidad.



*Ilustración 8, Campaña de limpieza de residuos sólidos,
Fuente: Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A E.S. P*

- Limpieza del desarenador en la línea de aducción a la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP).



*Ilustración 9, Limpieza desarenador 2025.
Fuente: Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A E.S. P*

- Se han realizado los mantenimientos preventivos a los accesorios de la PTAP por parte de los operarios de esta, incluyendo los lavados y limpieza de los floculadores, sedimentadores y filtros de ambos módulos de la PTAP, así mismo se ha desarrollado la limpieza de tanques de almacenamiento y tanque de lodos.



*Ilustración 10, Mantenimiento preventivo válvulas PTAP, 2025.
Fuente: Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A E.S. P*

- Socialización del Plan de Uso Eficiente y Ahorro del Agua con el lema “CADA GOTA DE AGUA CUENTA”, Por los diferentes sectores del comercio y ciudadanía en general.



*Ilustración 11, Socialización PUEAA, 2025.
Fuente: Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A E.S. P*

- Se desarrolla normalmente el suministro de químicos a la PTAP con el fin de llevar a cabo el buen proceso de potabilización en la misma mediante el Contrato No. 023 de

2025, suscrito entre la Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A E.S. P y PANAMERICANA DE QUIMICOS.



Ilustración 12, Entrega de químicos, 2025.

Fuente: Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A E.S. P

- La Empresa de Servicios Públicos AGUAVIVA S.A. E.S.P. cuenta con el respaldo técnico y certificado en materia de calidad del agua potable, a través del seguimiento coordinado con la Secretaría de Salud del Meta y en cumplimiento del Contrato No. 011 de 2025 suscrito con la empresa ALFAMPAR S.A.S.



Ilustración 13, Toma de muestras, 2025.

Fuente: Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A E.S. P

7. GESTION AMBIENTAL

El Área Ambiental tiene como propósito informar las acciones realizadas durante la vigencia 2025, los avances en el cumplimiento de los planes y programas ambientales y el estado de los permisos ambientales con los que cuenta la entidad.

Se presenta información de la siguiente manera:

- Campañas ambientales realizadas
- Cumplimiento de programas ambientales
- Permisos ambientales y sus vigencias

7.1 CAMPAÑAS AMBIENTALES:

7.1.1 Campaña 1: Se realizó la socialización en las escuelas del casco urbano y veredas del municipio, para conocer y/o reforzar nuestro programa, la metodología utilizada se basa en la realización de un juego didáctico dónde dan a entender de una forma más divertida los conceptos, de igual manera se resalta la importancia que tienen ellos como niños y jóvenes siendo una de las poblaciones con tasas más elevadas de generación de residuos sólidos aprovechables en nuestro municipio, dichas socializaciones se realizaron de la siguiente manera:

Tabla 5. Matriz Campañas Ambientales en Escuelas y Colegios 2025

ESCUELA	GRADOS	FECHA	EDUCADORA
Emiliano Restrepo	<ul style="list-style-type: none"> • Primero • Segundo • Tercero • Cuarto • Quinto 	11 de junio del 2025	Yurley Linares
Antonio Nariño	<ul style="list-style-type: none"> • Primero • Segundo • Tercero • Cuarto • Quinto 	10 de septiembre de 2025	Yurley Linares
Jorge Eliecer Gaitán	<ul style="list-style-type: none"> • Primero • Segundo • Tercero • Cuarto • Quinto 	10 de junio del 2025	Yurley Linares

INFORME DE GESTIÓN

CÓDIGO: FR-GESAD-63
VERSIÓN: 01
FECHA DE APROBACIÓN:
24-07-2024

Policarpa Salavarieta	<ul style="list-style-type: none"> • Primero • Segundo • Tercero • Cuarto • Quinto 	12 de junio del 2025	Yurley Linares
Caney Bajo	<ul style="list-style-type: none"> • Primero • Segundo • Tercero • Cuarto • Quinto 	08 septiembre del 2025	Yurley linares
Caney Alto	<ul style="list-style-type: none"> • Primero • Segundo • Tercero • Cuarto • Quinto 	27 de mayo del 2025	Yurley Linares
Sede Rural Escuela Villa Reina	<ul style="list-style-type: none"> • Primero • Segundo • Tercero • Cuarto • Quinto 	28 de agosto del 2025	Yurley Linares

Fuente: AGUAVIVA S.A. E.S.P.

EVIDENCIA FOTOGRAFICA

- SEDE EMILIANO:



- SEDE ANTONIO NARIÑO



- SEDE JORGE ELIECER GAITÁN



- SEDE POLICARPA



- SEDE CANEY BAJO



- SEDE CANEY ALTO



- SEDE RURAL ESCUELA VILLA REINA



7.1.2 Campaña 2: Se realizaron actividades junto con los presidentes de la Junta de acción comunal – JAC de la vereda Caney Alto el señor Pedro Sorza y de la vereda Salinas el señor Juan Camilo Caicedo, a los coordinadores PRAE,

del proyecto alas del saber se invitó al docente Javier Muñoz, Doris Johana Gutiérrez representante del PRAE del Colegio María Montessori, parte de la comunidad y AGUAVIVA S.A. E.S.P. una visita a las instalaciones de la bocatoma del municipio de Restrepo el día 19 de septiembre de 2025 con el fin de dar cumplimiento a la meta N°(4) del programa uso eficiente y ahorro de agua-PUEAA, durante la capacitación se abordaron temas y tips de cómo podemos ahorrar agua y su reutilización y así crear conciencia sobre la importancia del recurso hídrico, necesario para la subsistencia de los seres vivos.

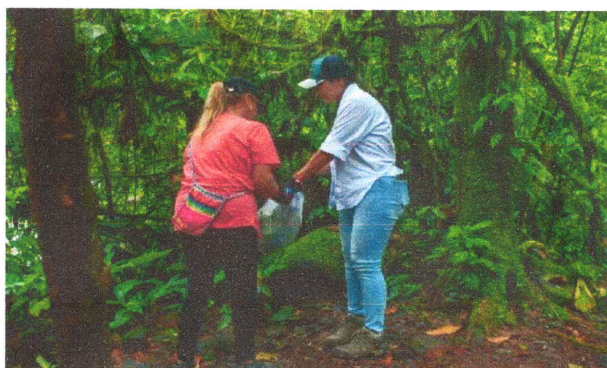


7.1.3 Campaña 3: Implementar estrategias de Información, Educación para la promoción de la cultura en el adecuado manejo de los residuos.

Se cumple con la realización de campañas de recolección de residuos sólidos que realizamos en la fuente hídrica Caney, con acompañamiento del personal administrativo y operativo de la empresa de servicios públicos AGUAVIVA S.A. E.S.P., Así también, con campañas de concientización en conjuntos residenciales como Casa de Campo.

Se Realizó una visita a las instalaciones de la bocatoma y se realiza limpieza en áreas aledañas a la fuente hídrica Caney el día cinco (5) de septiembre de 2025, la cual contó con el acompañamiento de los trabajadores del área administrativa y operativa de la empresa de servicios públicos de Restrepo AGUAVIVA S.A. E.S.P., se realizaron las siguientes actividades:

- Recolección de residuos sólidos aguas arriba y aguas debajo de la fuente hídrica Caney.
- Mantenimiento del paisaje de las instalaciones.
- Siembra de plántulas con el fin de preservar el cuerpo de agua.



7.1.4 Campaña 4: Se realiza capacitación sobre la campaña “Ponles color a tus residuos” la cual se hizo en el barrio Centro específicamente a los comercios del sector y al conjunto Casa de Campo sobre cómo hacer un uso eficiente del

agua y algunos mecanismos que influyen al ahorro del agua el día 26 de mayo de 2025.




7.1.5 Campaña 5: Se realizó campaña de limpieza el día 28 de octubre en la fuente hídrica Caño Lata y al humedal Brisas del Llano, con acompañamiento de la comunidad, policía nacional, concejales municipales y personal de la administración municipal, personal del programa de prosperidad social y personal de AGUAVIVA S.A. E.S.P.



8 CUMPLIMIENTO DE PROGRAMAS AMBIENTALES

8.1 PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA – PUEAA Y PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS – PSMV:


Tabla 6. Matriz PSMV y PUEAA


			INFORME AMBIENTAL 2025 Proyecto: Gabriela ramos Pinto CPS 36/2025			
N°	EXPEDIENTE	TIPO	PROYECTO	ACTIVIDADES	ESTADO	OBSERVACIONES
	5.37.04.424	PSMV	Programa Suministro de Agua Potable -PAP			


			INFORME AMBIENTAL 2025 Proyecto: Gabriela ramos Pinto CPS 36/2025			
N°	EXPEDIENTE	TIPO	PROYECTO	ACTIVIDADES	ESTADO	OBSERVACIONES
1			Implementación del PUEAA	Actualmente se ha dado cumplimiento a dicho proyecto, realizando la implementación de los programas definidos en el PUEAA aprobado a través de la RESOLUCIÓN N° PS-GJ 1.2.6.21.2332 del 2021 y se tiene vigencia de los 5 años de duración del PUEAA.	Parcialmente cumplido	Se ha cumplido con la realización de los proyectos plasmados dentro del plan de manejo hídrico del municipio.
2			DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE UNA UNIDAD DE ALMACENAMIENTO	Se encuentra contratada la consultoría con N° DE CONTRATO 28 DEL 2025	Parcialmente cumplido	Se realizaron los diseños de la unidad de almacenamiento dentro de esta consultoría.
3			EVALUACIÓN DE LA FUENTE ALTERNA	Se debe cumplir en el año 5 en el 2027	Parcialmente cumplido	A la fecha no se tiene previsto una consultoría para analizar fuente alterna para vertimientos
Proyecto sistema de recolección y evacuación de aguas residuales domesticas – PAR						
			AMPLIACIÓN DE LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO POR CAPACIDAD DE COBERTURA (INCLUYE BARRIO 20 DE JULIO)	Actualmente se encuentra contratada la consultoría con N° DE CONTRATO 49	Parcialmente cumplido	Se contempla analizar y evaluar posibles soluciones a los vertimientos directos generados por este sector y barrio recreo y plazuela.

INFORME DE GESTIÓN


CÓDIGO: FR-GESAD-63
 VERSIÓN: 01
 FECHA DE APROBACIÓN:
 24-07-2024


			INFORME AMBIENTAL 2025 Proyecto: Gabriela ramos Pinto CPS 36/2025			
N°	EXPEDIENTE	TIPO	PROYECTO	ACTIVIDADES	ESTADO	OBSERVACIONES
4			MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO	Se realiza de manera anual, con la implementación del VACTOR.	Parcialmente cumplido	Este año se realizó mantenimiento a los barrios Primaveras, Nuevo Amanecer y Nuevo Horizonte del sector occidental y al barrio Recreo del del sector oriental.
			Programa de recolección y evacuación de aguas lluvias - PALL			
			AMPLIACIÓN DE LA RED DE ALCANTARILLADO PLUVIAL POR CAPACIDAD DE COBERTURA	Se ha dado cumplimiento mediante contratos N°36 DEL 2024 barrio brisas y contrato N° 41 DE 2024 barrio diamante, este proyecto finaliza en el año 7	Parcialmente cumplido	Este año se ejecutaron dos contratos; el contrato N° 36 donde se construyó la red del sector occidental en el barrio brisas del llano, el contrato N°41 diamante construcción
			Programa Tratamiento de Aguas Residuales Domésticas -PTAR			
			SOLICITUD DE PERMISO DE VERTIMIENTO CAÑO SECO	Actualmente el permiso de vertimiento a la fuente caño seco con RES. PS-GJ 1.2.6.15.813 del 5 de junio de 2015 está en prórroga.	Parcialmente cumplido	Se encuentra en prórroga y en proceso de revisión jurídica, información actualizada mediante oficio N° S-6112-2025 por parte de CORMACARENA

			INFORME AMBIENTAL 2025 Proyecto: Gabriela ramos Pinto CPS 36/2025			
N°	EXPEDIENTE	TIPO	PROYECTO	ACTIVIDADES	ESTADO	OBSERVACIONES
5			SOLICITUD DE PERMISO DE VERTIMIENTO RÍO UPÍN	Aún no se ha realizado	No cumplido	Este permiso no se ha solicitado ya que debe hacerse un año antes de la construcción de la PTAR Río Upín.
			CONSTRUCCIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES - PTAR	Este proyecto tiene vencimiento el segundo semestre del año en curso.	No cumplido	Actualmente se encuentra en proceso de obtención de nuevo predio, pero con misma cédula catastral, para obtener determinantes ambientales y que se adquiera viabilidad por parte de CORMACARENA y así poder ejecutar dicho proyecto.
			CONSTRUCCIÓN INTERCEPTOR PARA LA ELIMINACIÓN DEL VERTIMIENTO AL CAÑO CARAÑO PARA SER DIRIGIDO AL RÍO UPÍN (INCLUYE EMISARIO FINAL)	Venció en el año 2024	No cumplido	Se encuentran recursos disponibles, falta viabilizar un predio donde se hace el descole, se encuentra a cargo el asesor externo ya que la propietaria no dio viabilidad y se realizó demanda ante el juzgado promiscuo municipal con N° de radicado 506064089001202500603 00, los otros dos predios ya se pagaron escrituras.
7			MANTENIMIENTO DE LA PTAR	Se debe realizar de manera anual	Parcialmente cumplido	Se realizó mantenimiento de la siguiente manera: el día 11 de septiembre con la pintura de la fachada de la PTAR, los días del 25 al 29 de septiembre se realizó cambió de tejas de los lechos de secado y del


			INFORME AMBIENTAL 2025 Proyecto: Gabriela ramos Pinto CPS 36/2025			
N°	EXPEDIENTE	TIPO	PROYECTO	ACTIVIDADES	ESTADO	OBSERVACIONES
						tanque de cloración, a la fecha queda faltando la reposición de las rejillas de alfajor y los marcos de los reactores ya que no están conteniendo efectivamente los gases.
8			CARACTERIZACIÓN Y MONITOREO DE LOS VERTIMIENTOS Y LAS FUENTES RECEPTORAS	Se realiza de manera anual	Parcialmente cumplido	Este año ya se realizó el informe de avance de reducción de la carga contaminante para DBO Y SST .
			Protección y recuperación de las fuentes abastecedoras			
9	3.37.2.09.201	PUEA A	CAMPAÑA DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS AGUAS ARRIBA DE LA BOCATOMA DEL RÍO CANEY	Se realiza de manera anual	Parcialmente cumplido	Se realizó la campaña de limpieza y recolección de residuos aguas arriba y aguas debajo de la bocatoma el día 5 de septiembre con acompañamiento del personal administrativo de la empresa AGUAVIVA S.A. E.S.P., también se realizó la siembra de plántulas en el mismo para ayudar a la preservación de la fuente hídrica.
10			REFORESTACIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE LA COBERTURA BOScosa Y LA PROTECCIÓN DE LA RONDA	No se ha hecho, debía cumplirse en el año 1,	No cumplido	Se pidió mediante radicado E-23111 copia integral del expediente N°3.37.2.09.201, y se solicitó mesa de trabajo a

			INFORME AMBIENTAL 2025 Proyecto: Gabriela ramos Pinto CPS 36/2025			
N°	EXPEDIENTE	TIPO	PROYECTO	ACTIVIDADES	ESTADO	OBSERVACIONES
			HÍDRICA DEL RIO CANEY Y SUS AFLUENTES			la corporación y así avanzar en el cumplimiento de este proyecto, cabe resaltar que se han radicado OFICIOS E-22561, N° E-11220 del 24/04/2025, N° E-15784 del 9/06/2025, N° E-17121 del 20/06/2025 y N° E-19830 del 18/07/2025 dónde se pide viabilidad de predios, el día 15 de septiembre se realizó mesa de trabajo con el Ing. Carlos Sáenz para determinar el predio y descartar dudas, el día 14 de octubre se radicó informe forestal y se estipuló el día 11 de noviembre para la visita de viabilidad por parte de CORMACARENA.
11			BUSQUEDA DE LA FUENTE ALTERNA	Vencido (debía cumplirse en el año 1)	No cumplido	Se cuenta con el contrato N° 50 del 2025 dónde se analizan las posibles soluciones al tema.
12			CAPACITACIÓN A USUARIOS EN TEMAS DE APROVECHAMIENTO DE AGUAS LLUVIAS	Se realiza de manera anual	Parcialmente cumplido	Se realizaron las debidas capacitaciones este año
			Mejoramiento del sistema de almacenamiento			
13			CATASTRO DE REDES	No se ha realizado, tenemos la vigencia del PUEAA	Parcialmente cumplido	No se realizará este año una actualización de catastro de redes, sin embargo, se realizará una

			INFORME AMBIENTAL 2025 Proyecto: Gabriela ramos Pinto CPS 36/2025			
N°	EXPEDIENTE	TIPO	PROYECTO	ACTIVIDADES	ESTADO	OBSERVACIONES
						sectorización bajo contrato N°48.
			Instalación, mantenimiento y calibración de medidores de consumo			
14			INSTALACIÓN DE MACROMEDICIÓN	Se debe actualizar la base de datos de manera anual.	Parcialmente cumplido	Se realizó la instalación de 3 Macro medidores en: Balcones bajo (1"), Conjunto Senderos del Llano (3"), Condominio La Pradera (3").
15			INSTALACIÓN DE MICROMEDICIÓN	Se debe actualizar la base de datos de manera anual.	Parcialmente cumplido	
			Reducción de Pérdidas y uso eficiente			
16			IDENTIFICACIÓN DE ZONAS DE PÉRDIDAS DE AGUA EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN	Se debe realizar inspección semestral, tenemos la vigencia del PUEAA	Parcialmente cumplido	El IANC durante el año registro porcentajes entre el 40% en adelante, si bien es verdad, son porcentajes altos, ya se encuentra en ejecución los estudios para la sectorización y así poder solucionar el tema de fugas y pérdidas.
17			IDENTIFICACIÓN DE ZONAS DE PÉRDIDAS DE AGUA EN LA LÍNEA DE CONDUCCIÓN	Se debe realizar inspección semestral, tenemos la vigencia del PUEAA	Parcialmente cumplido	
			REUNIÓN DE SOCIALIZACIÓN DEL PUEAA	Ya se cumplió con este proyecto desde el año 1 de vigencia del PUEAA.	Cumplido	Se cumplió desde el año 1

			INFORME AMBIENTAL 2025 Proyectó: Gabriela ramos Pinto CPS 36/2025			
N°	EXPEDIENTE	TIPO	PROYECTO	ACTIVIDADES	ESTADO	OBSERVACIONES
18			REALIZAR 1 TALLER DE CAPACITACIÓN A USUARIOS, JAC, CDSCA, ASOCIACIONES, EN TEMAS DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS PÚBLICOS	Ya se cumplió con este proyecto desde el año 1 de vigencia del PUEAA.	Cumplido	Se cumplió desde el año 1
			INCENTIVAR EL USO DE TECNOLOGÍAS DE BAJO CONSUMO DE AGUA PARA LOS DIFERENTES ACCESORIOS AL INTERIOR DE LAS VIVIENDAS DE LOS USUARIOS DEL ACUEDUCTO MUNICIPAL	Se realiza de manera anual	Parcialmente cumplido	Las capacitaciones han sido dictadas por la educadora ambiental de la empresa Yurley Linares.
			REALIZAR 12 TALLERES DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO EFICIENTE Y CUIDADOS DEL AGUA DURANTE LOS 5 AÑOS	Se ha cumplido con los tiempos estipulados	Parcialmente cumplido	Se realizó 8 talleres en el año 1 y se deben realizar 4 talleres restantes en el año 5
20			VISITA ANUAL A UNA DE LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO DIRIGIDA A COORDINADORES DEL PRAE, ESTUDIANTES, PRESIDENTES DE JAC	Se realiza de manera anual	Parcialmente cumplido	Se le dio cumplimiento a esta actividad el día 19 de septiembre de 2025, con acompañamiento de la subgerente operativa y administrativa, HSEQ, Educadora ambiental, fontanero e Ing. Ambiental por parte de AGUAVIVA S.A. E.S.P., se contó con

		INFORME AMBIENTAL 2025 Proyectó: Gabriela ramos Pinto CPS 36/2025				
N °	EXPEDIENT E	TIPO	PROYECTO	ACTIVIDADE S	ESTADO	OBSERVACIONES
						acompañamiento de los presidentes de las JAC de salinas, Caney Alto y coordinadora del PRAES, así como también asistió parte de la comunidad aledaña.
2 1			REALIZAR UN TALLER ANUAL DE SENSIBILIZACIÓN DIRIGIDO A SUSCRIPTORES, USUARIOS COMERCIALES Y OFICIALES PARA ORIENTAR Y APLICAR TÉCNICAS DE USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA	Se ha realizado de manera anual, excepto para el año 2 que no se contempla dentro del cronograma del programa.	Parcialment e cumplido	Las capacitaciones han sido dictadas por la educadora ambiental de la empresa Yurley Linares.
2 2			REALIZAR CAMPAÑA ANUAL DE DIFUSIÓN DURANTE LA EJECUCIÓN DEL PUEAA DE UN LINK EN LA PÁGINA WEB DE AGUAVIVA, REALIZAR ACTUALIZACIÓN Y EDICIÓN ANUAL.	Se actualiza de manera anual, el encargado de prensa actualiza las páginas de la empresa.	Parcialment e cumplido	El encargado de prensa de la empresa, realizó campaña por medio de redes sociales como Instagram, Facebook, Youtube, Tik Tok y la página web el día 24 de junio de 2025.
			CONFORMACIÓN DEL COMITÉ EJECUTOR DEL PUEAA	Se realizó en el año 1.	Cumplido	Se cumplió en el año 1, sin embargo, no se ha realizado su debida actualización hasta la fecha.
			LEGALIZACIÓN DE CONCESIONES	Se cumplió con este proyecto.	Cumplido	La empresa de servicios públicos AGUAVIVA S.A. E.S.P., cuenta con

			INFORME AMBIENTAL 2025 Proyecto: Gabriela ramos Pinto CPS 36/2025			
N°	EXPEDIENTE	TIPO	PROYECTO	ACTIVIDADES	ESTADO	OBSERVACIONES
						permisos de ocupación de cauce y aprovechamiento forestal con Res. PS-GJ 1.2.6.25.0084 , un permiso de concesión de aguas con Res. PS-GJ 1.2.6.18.3241 que actualmente está en prórroga, y cuenta con permiso para realizar un vertimiento de 18.9 L/seg a la fuente hídrica caño seco bajo Res. PS-GJ 1.2.6.15.813 la cual se encuentra en prórroga.

Fuente: CPS 36/2025

8.2 PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS - PGIRS

Se cumplió con la ejecución de las actividades que le correspondían a la empresa en temas de PGIRS, cumpliendo así con:

Proyecto 1: Articular a las instituciones educativas a la actividad de reciclaje mediante proyectos y campañas ambientales.

- Se realizó socialización en 7 instituciones educativas tanto del casco urbano como de la zona rural socializando temas como uso y ahorro del agua, reciclaje, aprovechamiento de aguas lluvias.

Proyecto 2: Proyecto piloto de Adquisición e instalación de las ECA (Clasificación, y embalaje del material reciclable)

- Actualmente la empresa de servicios públicos de Restrepo AGUAVIVA S.A. E.S.P., no realiza la recolección de residuos sólidos aprovechables ya que está a cargo de la **ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES DE RESTREPO (ARAR)**

Proyecto 3: Implementar de Estrategias de Información, Educación para la promoción de la cultura en el adecuado manejo de los residuos.

- Se cumple con la realización de campañas de recolección de residuos sólidos que realizamos en la fuente hídrica Caney, con el personal administrativo y operativo de la empresa de servicios públicos AGUAVIVA S.A. E.S.P., Así también, con campañas de concientización en conjuntos residenciales como Casa de Campo, también se realizaron capacitaciones a los comercios del casco urbano con el tema ponles color a tus residuos.

9 PERMISOS AMBIENTALES Y SUS VIGENCIAS

Tabla 7. Permisos ambientales AGUAVIVA S.A. E.S.P.

EXPEDIENTE	RESOLUCIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDADES	VIGENCIA
5.37.04.424	Res. PS-GJ 1.2.6.15.813 PGRMV 5/06/2015	Cumplir con el plan de gestión del riesgo para el manejo de vertimientos del caño seco.	Pagar tasa retributiva	En Prórroga
3.37.2.09.20 1	Res PS-GJ 1.2.6.21.2332 PUEAA 28/12/2021	Cumplir con el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Ejecutar con los 4 proyectos: Protección y recuperación de las fuentes abastecedoras, Mejoramiento del sistema de almacenamiento, Instalación, mantenimiento y calibración de medidores de consumo, Reducción de Pérdidas y uso eficiente.	27 de diciembre de 2026
3.37.2.09.20 1	Res. PS-GJ 1.2.6.18.3241 Concesión de aguas 20/12/2018 En Prórroga	Realizar y presentar ante CORMACAREN A 2 aforos de la corriente río caney en época seca	Se realizan 2 aforos por año, hasta la fecha no se ha realizado ningún aforo.	En Prórroga
		Actualizar el caudal de la valla	Ya se cumplió con este proyecto	
		Mantenimiento de los macro medidores, sistemas de	Se cumple de manera anual y en esta vigencia se cumple con el contrato N° 39 DE 2025	

EXPEDIENTE	RESOLUCIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDADES	VIGENCIA
		medición y de control de forma		
		Se debe realizar compensación	Aún no se ha realizado la reforestación.	
5.37.04.424	Res. PS-GJ 1.2.6.22.1807 PSMV 28/11/2022 Res. PS-GJ 1.2.6.23.0604 MODIFICACIÓN 2/05/2023	Cumplir con el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos	Ejecución de los 4 programas: PAP, PAR, PALL, PTAR. Se encuentra en proceso de modificación ante CORMACARENA con radicado E-29932	18 de diciembre 2032
3.37.3.024.108	Res. PS-GJ 1.2.6.25.0084 OCUPACIÓN DE CAUCE Y APROVECHAMIENTO FORESTAL PARA CONSTRUCCIÓN DE OBRA EMISARIO FINAL DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO SECTOR OCCIDENTAL	Reforestar 1.33 ha, 1.460 árboles nativos	Actualmente el permiso se encuentra en solicitud de prórroga con radicado E-29794 del 5 de noviembre de 2025 ante la autoridad ambiental CORMACARENA, Sin embargo, no se ha realizado la obra hasta la fecha y, por ende, no se han hecho cumplimiento de los requerimientos o compensaciones.	13 de febrero 2026 Se solicitó prórroga

Fuente: CPS 36/2025

10. SERVICIO DE ALCANTARILLADO

El sistema de alcantarillado, en sus zonas más antiguas, tiene más de 40 años de construido, desarrollándose a medida que se construyen nuevos barrios. Dentro de los sectores que aún carecen de sistema de alcantarillado, se encuentra una zona del barrio 20 de Julio, el recreo y la plazuela, la cual no se ha podido conectar al sistema debido a condiciones topográficas adversas; teniendo con esto una cobertura del 95% del servicio de alcantarillado sanitario dentro del área urbana.

El sistema está construido en su mayoría en tubería PVC, El sistema de alcantarillado de Restrepo está compuesto por dos distritos sanitarios, cuya conformación se da gracias a su distribución urbanística y a las características topográficas presentes en los diferentes sectores de la zona urbana.

El sistema está conformado por un total de dos (2) sectores a saber:

- Sector Centro – Oriental
- Sector Occidental

El sector oriental comprende los barrios centrales del municipio y el sector villa reina los cuales generan un vertimiento en caño seco. Este sector ya cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales, construida con recursos de la nación a través de EDESA S.A. E.S.P. mediante contrato No. 202 de 2015 que viene funcionando desde diciembre 2017.

El sector occidental del municipio comprende todo el sector comúnmente conocido como el otro lado del río hasta el sector balcones, senderos y pradera. Este sector del municipio tiene su vertimiento actualmente en el caño lata y posteriormente llega al río Upín, el cual no cuenta con planta de tratamiento de aguas residuales.

Una vez definidas las cuencas sanitarias, se puede concluir que el sistema de recolección y transporte de las aguas residuales urbanas del municipio de Restrepo está conformado por 21170 metros lineales de tubería PVC conformada en diámetros desde 8" correspondientes al sistema de alcantarillado residual del área urbana del municipio de Restrepo.

Por otra parte, se encuentra en aprobado ante la corporación ambiental regional, la actualización del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos – PSMV, mediante Resolución N° PS-GJ. 1.2.6.22.1807 del 28 de diciembre de 2022. El PSMV es importante para dar cavidad al mejoramiento de la prestación del servicio de alcantarillado y su tratamiento de aguas residuales, como también apoya en gran medida a la preservación del medio ambiente en el marco de estrategias, indicadores y metas que como empresa prestadora debemos cumplir en un horizonte de 10 años

10.1 Gestión Operativa

La Oficina Operativa de la Empresa de Servicios Públicos AGUAVIVA S.A. E.S.P. es la dependencia responsable de la administración, gestión, operación y mantenimiento de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de Restrepo. Su labor comprende la ejecución de las actividades técnicas y operativas diarias orientadas a garantizar el suministro continuo de agua potable, así como la prestación eficiente de los servicios de saneamiento básico, asegurando el cumplimiento de los estándares de calidad, continuidad y cobertura establecidos en la normativa vigente.

En cuanto al servicio público de alcantarillado sanitario y pluvial, la Empresa AGUAVIVA S.A. E.S.P. desarrolla actividades de operación, mantenimiento y rehabilitación de las redes, con el propósito de garantizar el adecuado transporte y evacuación de las aguas residuales y de escorrentía superficial. Estas acciones comprenden la limpieza y desobstrucción de colectores, pozos de inspección, sumideros y canales de drenaje, así como la atención inmediata de emergencias y daños en la infraestructura que puedan comprometer la continuidad del servicio o generar afectaciones ambientales.

10.2 Usuarios servicio de alcantarillado

De acuerdo con la información obtenida del sistema SYSMAN, al 31 de octubre de 2025, el servicio de alcantarillado registra un total de 8021 usuarios activos. De estos, 8020 corresponden al casco urbano, lo que representa una cobertura del 99,99%, mientras que 1 usuario pertenece al sector rural, equivalente al 0,01% de los suscriptores.

Estos resultados reflejan una amplia cobertura en la zona urbana del municipio, garantizando la adecuada recolección y disposición de las aguas residuales domésticas conforme a los lineamientos técnicos y normativos vigentes. No obstante, se identifica una cobertura limitada en algunos barrios del sector urbano, lo que orienta la planificación de futuras acciones e inversiones dirigidas a ampliar el servicio y mejorar las condiciones sanitarias en estas áreas, en concordancia con los objetivos del Plan de Acción 2025 y la gestión integral del recurso hídrico.

Año – 2025

Restrepo

Suscriptores alcantarillado

Sector Urbano

8020



Sector Rural

1



Restrepo

Suscriptores alcantarillado por Uso



7669

Residenciales



46

Oficiales

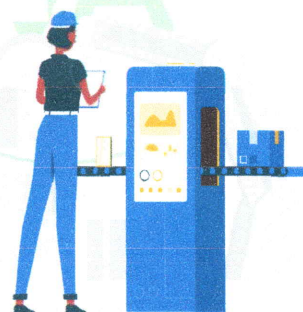
TOTAL

8021



305

Comerciales



1

Industriales

10.3 Proyectos de Inversión

10.3.1 Contrato No. 041 de 2024

En el marco del Convenio Interadministrativo No. 009 de 2024, cuyo objeto es “AUNAR ESFUERZOS TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS, ECONÓMICOS Y FINANCIEROS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE MANEJO DE AGUAS LLUVIAS EN EL SECTOR DIAMANTE – AGUALLANOS DEL MUNICIPIO DE RESTREPO”, suscrito el 25 de octubre de 2025 entre el Municipio de Restrepo – Meta y la Empresa de Servicios Públicos AGUAVIVA S.A. E.S.P., se celebró el Contrato No. 041 de 2024, cuyo objeto corresponde a la “CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE MANEJO PARA AGUAS LLUVIAS EN EL SECTOR DIAMANTE – AGUALLANOS DEL MUNICIPIO DE RESTREPO”, por un valor de CUATROCIENTOS CINCUENTA Y UN MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y UN MIL OCHOCIENTOS CUARENTA Y NUEVE PESOS (\$451.771.849,00) M/CTE.

Este surge a raíz de que en el municipio de Restrepo – Meta se ha identificado la necesidad de ampliar la cobertura del sistema de alcantarillado pluvial en el sector Diamante 1 y 2, vía Caney Alto Oriental y Caney Bajo conocido como el sector (Aguallanos), debido a que la red existente no garantiza una adecuada conducción y evacuación de las aguas lluvias.

Este contrato cuenta con acta de recibo final suscrita el 18 de junio de 2025 y se encuentra actualmente en trámite de liquidación, dando cumplimiento a los objetivos establecidos en el convenio, orientados al mejoramiento del sistema de drenaje pluvial y a la mitigación de riesgos por acumulación de aguas lluvias en el sector.



Ilustración 14, Alcantarillado pluvial 2025.

Fuente: Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A E.S. P

10.3.2 Contrato No. 042 de 2024

La Empresa de Servicios Públicos AGUAVIVA S.A. E.S.P. celebró el Contrato No. 041 de 2024, cuyo objeto corresponde a la “CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE MANEJO PARA AGUAS LLUVIAS EN EL SECTOR DIAMANTE – AGUALLANOS DEL MUNICIPIO DE RESTREPO”, por un valor de CUATROCIENTOS CINCUENTA Y UN MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y UN MIL OCHOCIENTOS CUARENTA Y NUEVE PESOS (\$451.771.849,00) M/CTE.

En cumplimiento de las disposiciones legales y con el fin de garantizar el adecuado seguimiento, control y verificación técnica, administrativa y financiera de la ejecución del mencionado contrato, se suscribió el Contrato de Interventoría No. 042 de 2024, cuyo objeto es la “INTERVENTORÍA TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA AL CONTRATO DE OBRA PÚBLICA No. 041 DE 2024, CON DESTINO A LA CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE MANEJO PARA AGUAS LLUVIAS EN EL SECTOR DEL DIAMANTE – AGUALLANOS, DEL MUNICIPIO DE RESTREPO” por un valor de TREINTA Y UN MILLONES SEISCIENTOS SESENTA Y UN MIL TRESCIENTOS SESENTA Y NUEVE PESOS M/CTE (\$ 31.661.369.00 M/CTE).

La interventoría se celebró en atención a lo dispuesto en el artículo 83 de la Ley 1474 de 2011, el cual establece que *“la interventoría consistirá en el seguimiento técnico que sobre el cumplimiento del contrato realice una persona natural o jurídica contratada para tal fin por la entidad estatal, cuando el seguimiento del contrato suponga conocimiento especializado en la materia o cuando la complejidad o extensión de este lo justifiquen”*. Dicha contratación permitió ejercer un control integral sobre la correcta ejecución técnica y administrativa del proyecto, asegurando el cumplimiento de las especificaciones constructivas, la optimización de los recursos y la calidad de las obras de manejo pluvial, garantizando así la sostenibilidad y funcionalidad de la infraestructura ejecutada.

Este contrato cuenta con acta de terminación del 25 de marzo de 2025 y se encuentra actualmente en trámite de liquidación, garantizando que el proceso contractual cumpla con las disposiciones técnicas, administrativas y financieras establecidas, y asegurando la correcta ejecución y cierre del proyecto de infraestructura pluvial.

10.3.3 Contrato No. 049 de 2025.

En el marco del Convenio Interadministrativo No. 011 de 2025, firmado el 17 de octubre de 2025, cuyo objeto y alcance consiste en “AUNAR ESFUERZOS TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS, ECONÓMICOS Y FINANCIEROS PARA LA ELABORACIÓN DE ESTUDIOS Y DISEÑOS NECESARIOS ORIENTADOS AL FORTALECIMIENTO, ACCESO Y MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO

EN EL MUNICIPIO DE RESTREPO, META”, suscrito entre el Municipio de Restrepo – Meta y la Empresa de Servicios Públicos AGUAVIVA S.A. E.S.P., se generó la necesidad de intervenir en el sistema de alcantarillado sanitario del municipio, toda vez que, actualmente, el sistema de alcantarillado sanitario de Restrepo cubre parcialmente los barrios Recreo, 20 de Julio y Plazuela; sin embargo, aún existen viviendas que no se encuentran conectadas a la red existente, generando vertimientos directos e inadecuados de aguas residuales hacia cuerpos hídricos y zonas no autorizadas. Esta situación representa un riesgo ambiental y sanitario, afectando la calidad de los recursos naturales y el bienestar de la comunidad.

Ante este panorama, se hace indispensable desarrollar una evaluación técnica exhaustiva que permita diagnosticar la magnitud y características del problema, identificando las condiciones hidráulicas, topográficas y de capacidad del sistema actual. Con base en estos resultados, se busca establecer la viabilidad técnica, económica y ambiental de conectar las viviendas pendientes o, en su defecto, plantear soluciones complementarias que garanticen la recolección, conducción y disposición final de las aguas residuales de manera sanitaria y sostenible.

Este proceso permitirá fortalecer la infraestructura sanitaria del municipio, reducir los impactos negativos sobre el medio ambiente y avanzar hacia el cumplimiento de los objetivos del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV) y del Plan Maestro de Alcantarillado, promoviendo una gestión integral del saneamiento básico en el territorio.

Por lo anterior, se suscribe el contrato No. 049 de 2025 cuyo objeto es “ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PARA EVALUAR Y PROPONER POSIBLES ALTERNATIVAS QUE ATIENDAN LA PROBLEMÁTICA DE VERTIMIENTOS DE AGUAS RESIDUALES EN SECTORES ESPECÍFICOS DE LOS BARRIOS RECREO, 20 DE JULIO Y PLAZUELA, ENFOCÁNDOSE EN AQUELLAS ZONAS QUE ACTUALMENTE NO CUENTAN CON CONEXIÓN A LA RED DE ALCANTARILLADO EN EL MUNICIPIO DE RESTREPO, META”, por un valor de NOVENTA Y CINCO MILLONES CUATROSCIENTOS MIL PESOS (\$95.400.000) M/CTE.

El contrato cuenta con acta de inicio del 30 de octubre de 2025 y se encuentra actualmente en ejecución, conforme a los plazos, metas y actividades establecidas en el cronograma contractual, representando un paso fundamental en la consolidación de una infraestructura sanitaria eficiente, resiliente y sostenible para el municipio de Restrepo – Meta.

10.4 Plan de acción integrado alcantarillado 2025

Dando cumplimiento a nuestro plan de acción programado para la vigencia del 2025 para el servicio de alcantarillado, en el cual el objetivo es RECOLECTAR, DISPONER O CONDUCIR HASTA SU DESCARGA FINAL DE MANERA SANITARIA LAS AGUAS RESIDUALES Y LLUVIAS DEL MUNICIPIO., donde se ha dado cumplimiento a las actividades propuestas para esta vigencia a continuación se refleja el avance realizado.

OBJ.	ESTRATEGIA	NECESIDAD	ACTIVIDAD	CANT. (META)	FUENTES DE FINANCIACION	AVANCE FÍSICO	%
RECOLECTAR, DISPONER O CONDUCIR HASTA SU DESCARGA FINAL Y DE MANERA SANITARIA LAS AGUAS RESIDUALES Y LLUVIAS DEL MUNICIPIO.	1. PROPENDER POR EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LAS REDES DE ALCANTARILLADO EXISTENTES EN EL MUNICIPIO DE RESTREPO 2. GESTIONAR CONSECUSSION DE RECURSOS MEDIANTE LA PRESENTACIÓN DE PROYECTOS A ENTIDADES GUBERNAMENTALES. 3. IMPLEMENTAR EL MANUAL DE CONTRATACIÓN DE AGUAVIVA S.A. E.S.P PARA EL DESARROLLO Y EJECUCIÓN DE LAS OBRAS, SUMINISTROS Y SERVICIOS QUE SE REQUIERAN PARA LA EFICIENTE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.	TRATAMIENTO DEL AGUA RESIDUAL	CELEBRAR UN CONTRATO DE SUMINISTRO DE PRODUCTOS QUIMICOS PARA EL TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	1	RECURSOS PROPIOS	1	100%
		PROGRAMA DE RECOLECCIÓN Y EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES DOMESTICAS – PAR	MANTENIMIENTO, AMPLIACION Y/O REPOSICIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO.	120	RECURSOS PROPIOS	120	100%
		SISTEMAS DE ALCANTARILLADO O OPERANDO EN ÓPTIMAS CONDICIONES	LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO A TRAVÉS DE EQUIPO VACTOR E INSPECCIÓN DE REDES CON EQUIPOS.	2	RECURSOS PROPIOS	1	50%
		SISTEMAS DE ALCANTARILLADO O OPERANDO EN ÓPTIMAS CONDICIONES	ADQUISICIÓN DE TAPAS PARA LOS POZOS DE ALCANTARILLADO	5	RECURSOS PROPIOS	5	100%
		PROGRAMA DE RECOLECCIÓN Y EVACUACIÓN DE AGUAS LLUVIAS – PALL	REALIZAR JORNADAS DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE SUMIDROS	4	RECURSOS PROPIOS	4	100%
		MONITOREO AGUAS RESIDUALES	CELEBRAR UN CONTRATO CON UN LABORATORIO CERTIFICADO PARA EL MONITOREO DE LAS AGUAS RESIDUALES EN LOS COMPONENTES REQUERIDOS POR CORMACARENA	1	RECURSOS PROPIOS	1	100%
		CAPACITACIONES	REALIZAR 2 CAPACITACIONES AL PERSONAL DE ALCANTARILLADO	2	RECURSOS PROPIOS		
		BIENESTAR	DESARROLLO DE ACTIVIDADES PARA	2	RECURSOS PROPIOS		

OBJ.	ESTRATEGIA	NECESIDAD	ACTIVIDAD	CANT. (META)	FUENTES DE FINANCIACION	AVANCE FÍSICO	%
			EL BIENESTAR DE LOS FUNCIONARIOS				
		DOTACION	SUMINISTRAR 3 DOTACIONES AL PERSONAL DE ALCANTARILLADO	3	RECURSOS PROPIOS	2	67%

Tabla 8 Plan de acción integrado alcantarillado 2025
 Fuente: Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A E.S. P

10.5 Actividades realizadas

- Se realizan actividades de limpieza de los sumideros del alcantarillado pluvial con el fin de retirar raíces, hojas, palos y material de arrastre que obstaculizaban el flujo constante de agua.



Ilustración 15, Limpieza de sumideros, 2025.
 Fuente: Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A E.S. P

- Se han ejecutado actividades de reposición de aros y tapas de los pozos de alcantarillado sanitario que se encontraban en deterioro, rotas o partidas.



Ilustración 16, Reposición de tapas de alcantarillado, 2025.

Fuente: Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A E.S. P

- Se ejecutan actividades de limpieza y mantenimiento de la red de alcantarillado sanitario del barrio Villa María y Nuevo Horizonte.



Ilustración 17, Mantenimiento y limpieza alcantarillado sanitario, 2025.

Fuente: Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A E.S. P

- EL día 11 de septiembre de 2025 se realizó limpieza y mantenimiento de los sistemas de alcantarillado a través del equipo vector en los barrios primavera, nuevo amanecer, balcones plaza I y II, El Recreo y el centro.



*Ilustración 18, Mantenimiento y limpieza con equipo vector, 2025.
Fuente: Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A E.S. P*

11. SERVICIO DE ASEO

El servicio público de aseo se ejecuta de manera continua y conforme a la programación operativa establecida para el municipio de Restrepo Meta, garantizando la adecuada recolección, transporte y disposición final de los residuos sólidos generados por la comunidad.

Las actividades de recolección se desarrollan de la siguiente manera:

- Sector urbano: los lunes, miércoles y viernes.
- Sector rural: los martes y jueves.

Adicionalmente, los jueves se lleva a cabo la operación de la ruta No. 1 (Veracruz Presentado) o la ruta No. 2 (San Nicolás Caney Medio), según corresponda, para la atención del área rural del municipio de Cumaral Meta, en el marco del Convenio Interadministrativo CONV-001-2025.

Complementariamente, durante la última semana de cada mes se realiza la recolección de inservibles en los sectores Oriental y Occidental del municipio de Restrepo Meta, conforme a lo estipulado en el Contrato No. 017 de 2025, contribuyendo al mantenimiento del entorno urbano y a la gestión integral de residuos sólidos.

La disposición final de los residuos sólidos generados en el municipio de Restrepo Meta se realiza en el Parque Ecológico Reciclante, operado por la empresa Bioagropecuaria del Llano S.A. E.S.P., ubicada en la ciudad de Villavicencio (Meta).

Esta empresa, creada el 17 de agosto de 1995 en cumplimiento de los lineamientos de la Ley 142 de 1994, inició operaciones en enero de 1996 como la primera entidad privada del país dedicada a la prestación integral del servicio público domiciliario de aseo, en los componentes de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, recolección y transporte de residuos sólidos domiciliarios y comerciales, y disposición final mediante la técnica de relleno sanitario.

El Parque Ecológico Reciclante se encuentra ubicado en la vereda San Juan Bosco, entre los predios El Placer, Brasil y Furatena, en el kilómetro 18 de la vía a Puerto Porfía, municipio de Villavicencio (Meta). Este relleno sanitario es de tipo área, mecanizado y de alta complejidad, diseñado y construido conforme a los requerimientos del Reglamento Técnico de Agua Potable y Saneamiento Básico (RAS), garantizando la confinación, impermeabilización, control de lixiviados y manejo ambiental adecuados.

Gracias a su infraestructura y a los estrictos controles operativos que se aplican, este sistema constituye una de las mejores alternativas técnicas para la disposición final de residuos sólidos en el país, prestando servicio no solo a Villavicencio sino también a otros municipios del departamento del Meta, entre ellos Restrepo, que dispone allí sus residuos de manera segura, cumpliendo con la normatividad ambiental vigente.

11.1 Gestión Operativa

La Oficina Operativa de la Empresa de Servicios Públicos AGUAVIVA S.A. E.S.P. es la dependencia responsable de la administración, gestión, operación y mantenimiento de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de Restrepo Meta.

Su labor comprende la ejecución de las actividades técnicas y operativas diarias orientadas a garantizar el suministro continuo de agua potable, así como la prestación eficiente de los servicios de saneamiento básico, asegurando el cumplimiento de los estándares de calidad, continuidad y cobertura establecidos en la normativa vigente.

En el ámbito del servicio público de aseo, la Empresa AGUAVIVA S.A. E.S.P. desarrolla actividades integrales orientadas a la recolección, transporte, aprovechamiento y disposición final de los residuos sólidos, cumpliendo con la normatividad ambiental vigente.

Estas labores se ejecutan bajo criterios de eficiencia operativa, sostenibilidad ambiental y mejoramiento continuo, con el propósito de mantener las condiciones de salubridad y limpieza en el municipio de Restrepo Meta. Asimismo, se promueven estrategias de educación y cultura ciudadana enfocadas en la adecuada separación en la fuente, la reducción de residuos y el fortalecimiento del componente ambiental del servicio.

11.2 Usuarios servicio de aseo

Con base en la información suministrada por el sistema SYSMAN, al 31 de octubre de 2025, el servicio público de aseo cuenta con un total de 9634 usuarios registrados. De estos, 8475 corresponden al casco urbano, lo que representa una cobertura del 87,97%, mientras que 1159 usuarios pertenecen al sector rural, equivalente al 12,03%. El componente rural incluye usuarios ubicados en los conjuntos residenciales La Pradera, Palma Real, Villa Valeria, Colinas de San Genaro, Santa Teresita y Casa de Campo, así como en los sectores de Caney Alto, Caney Alto Oriental, Caney Medio, Caney Bajo, Caney Alto Oriental sector Aguallanos, Salinas, Balcones Bajo, Balcones Medios y Vega Grande.

Estos resultados evidencian una amplia cobertura y presencia operativa del servicio de aseo tanto en el área urbana como en la rural, garantizando la prestación continua, eficiente y

con criterios ambientales sostenibles, conforme a los lineamientos técnicos y normativos vigentes.

Año – 2025

Restrepo

Suscriptores aseo

Sector Urbano

8475



Sector Rural

1159



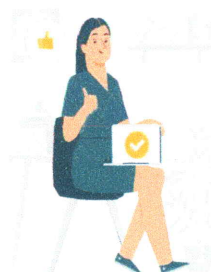
Restrepo

Suscriptores aseo por Uso



9198

Residenciales



48

Oficiales

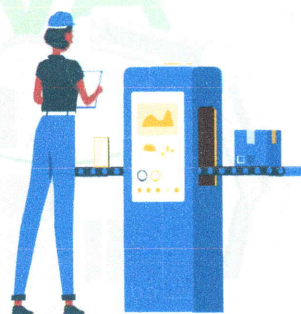
TOTAL

9634



387

Comerciales



1

Industriales

Este resultado refleja la satisfacción de los usuarios y la eficiencia en la prestación del servicio, evidenciando una gestión operativa estable y con adecuados canales de atención al usuario, conforme a los lineamientos de la Ley 142 de 1994 y las disposiciones de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD).

11.3 Consolidado (Ton) de residuos sólidos ordinarios

Consolidad de disposición de residuos sólidos ordinarios por toneladas año 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025 (parcial).

DISPOSICIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS POR PESO	2020	2021	2022	2023	2024	2025
ENERO	380.95	410.59	387.59	403.61	474.15	493.8
FEBRERO	282.89	324.74	295.22	288.61	355.00	358.48
MARZO	290.05	379.95	336.5	344.25	373.94	405.87
ABRIL	270.81	365.88	357.6	338.06	406.89	449.33
MAYO	293.41	355.36	362.69	390.86	431.84	422.29
JUNIO	336.54	379.09	339.47	362.8	382.63	442.13
JULIO	348.97	355.29	354.61	375.8	436.24	467.55
AGOSTO	329.16	374.87	370.24	358.44	384.14	433.43
SEPTIEMBRE	341.85	332.62	330.72	326.97	370.91	437.5
OCTUBRE	365.47	345.23	350.12	375.54	409.62	466.1
NOVIEMBRE	396.83	363.97	358.33	365.11	397.94	
DICIEMBRE	441.01	396.72	369.98	399.61	433.02	
TOTAL, A OCTUBRE (TON)	3240.1	3623.62	3484.76	3564.94	4025,36	4376.48
TOTAL, ANUAL (TON)	4077,94	4384,31	4213,07	4329,66	4856.32	

Tabla 9, Disposición de residuos sólidos por peso.
Fuente: Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A E. S. P

Entre 2020 y 2025, la cantidad total anual de residuos dispuestos pasó de 4077,94 toneladas a 4856,32 toneladas, lo que representa un incremento aproximado del 19,1% en cinco años.

Durante la vigencia 2025 se evidenció un incremento significativo en la cantidad de residuos sólidos dispuestos en el relleno sanitario, alcanzando un total de 4376.48 toneladas a octubre, en comparación con las 4025,36 toneladas registradas en el mismo periodo de 2024. Este aumento está directamente relacionado con el crecimiento del número de usuarios atendidos en el servicio de aseo, derivado de la ampliación de la cobertura hacia sectores rurales y conjuntos residenciales recientemente vinculados. El fortalecimiento de las rutas de recolección y la optimización de las frecuencias establecidas han permitido

garantizar la adecuada prestación del servicio, evidenciando un mayor control operativo y una gestión más eficiente en la disposición final de los residuos.

Durante el periodo 2024–2025 se observa el mayor crecimiento en el peso de residuos dispuestos, pasando de 4025,36 toneladas (a octubre de 2024) a 4376.48 toneladas (a octubre de 2025).

Este aumento significativo puede atribuirse a:

- El incremento de usuarios en el servicio de aseo, especialmente en áreas urbanas de las nuevas urbanizaciones integradas recientemente al sistema de recolección.
- El fortalecimiento de las rutas y frecuencias operativas en cumplimiento del convenio CONV-001-2025 y el contrato No. 017 2025.
- Es importante recalcar que 211.86 toneladas corresponden al descargue desde el mes de enero a octubre de 2025 del convenio CONV-001-2025.

11.4 Consolidado (Ton) de recolección de inservibles

Con el propósito de mejorar el aspecto urbano del municipio y prevenir la disposición inadecuada de residuos voluminosos e inservibles en las vías públicas, andenes y orillas de los ríos tales como colchones, muebles, artículos de madera, plásticos y demás materiales no aprovechables la Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A. E.S.P. viene implementando jornadas periódicas de recolección y disposición final controlada de este tipo de residuos. Estas actividades buscan además disminuir los focos de contaminación y la proliferación de vectores, así como promover el adecuado manejo de los residuos sólidos en las zonas urbanas y rurales del municipio de Restrepo.

A continuación, se relacionan los días en que se realizaron las campañas de recolección de inservibles al mes de octubre en la vigencia 2025, junto con el peso (en toneladas) de residuos dispuestos en el relleno sanitario, reflejando el compromiso institucional con la limpieza, salubridad y sostenibilidad ambiental del territorio.

FECHA	VEHICULO	DESCRIPCION	TONELADAS
27 de febrero de 2025	SXB510	Disposición de residuos inservibles sector Oriental	2.50
28 de febrero de 2025	SXB510	Disposición de residuos inservibles sector Occidental	2.72
27 de marzo de 2025	SXB510	Disposición de residuos inservibles sector Oriental	1.73
28 de marzo de 2025	SXB510	Disposición de residuos inservibles sector Occidental	1.00

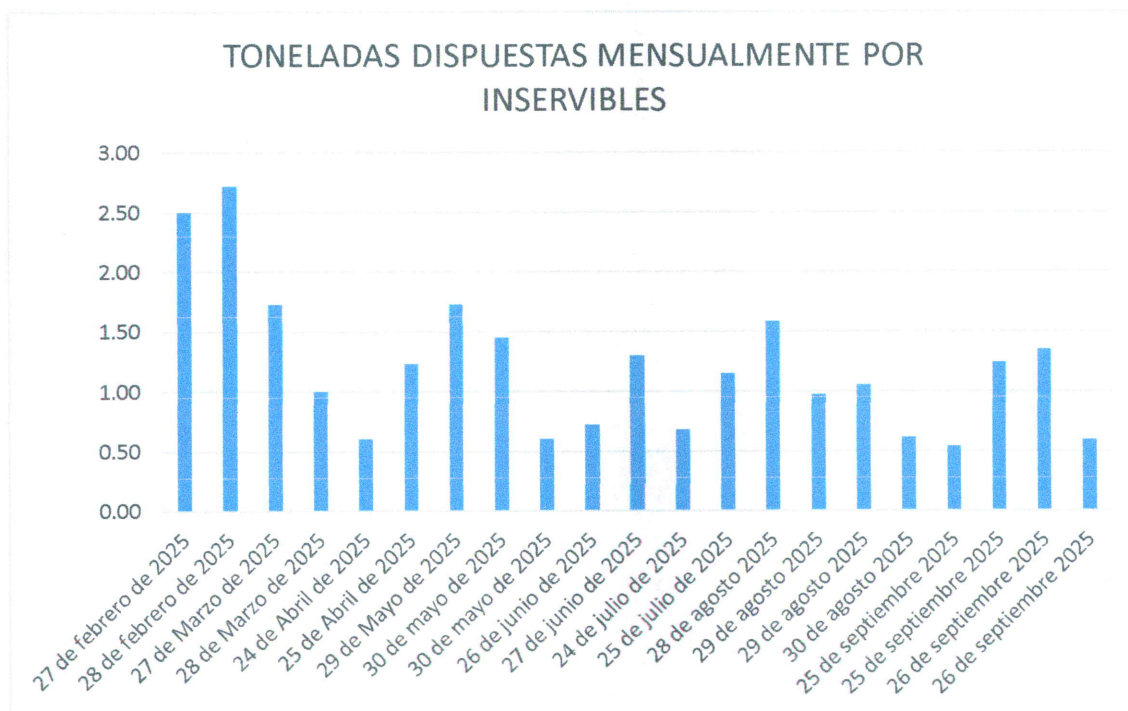
FECHA	VEHICULO	DESCRIPCION	TONELADAS
24 de abril de 2025	SXB510	Disposición de residuos inservibles sector Oriental	0.60
25 de abril de 2025	SXB510	Disposición de residuos inservibles sector Occidental	1.23
29 de mayo de 2025	SXB510	Disposición de residuos inservibles sector Oriental	1.73
30 de mayo de 2025	SXB510	Disposición de residuos inservibles sector Occidental	1.45
30 de mayo de 2025	SXB510	Disposición de residuos inservibles sector Occidental	0.60
26 de junio de 2025	SXB510	Disposición de residuos inservibles sector Oriental	0.72
27 de junio de 2025	SXB510	Disposición de residuos inservibles sector Occidental	1.30
24 de julio de 2025	SXB510	Disposición de residuos inservibles sector Oriental	0.68
25 de julio de 2025	SXB510	Disposición de residuos inservibles sector Occidental	1.15
28 de agosto 2025	SXB510	Disposición de residuos inservibles sector Oriental	1.58
29 de agosto 2025	SXB510	Disposición de residuos inservibles sector sur Occidental	0.97
29 de agosto 2025	SXB511	Disposición de residuos inservibles sector sur Occidental	1.05
30 de agosto 2025	SXB510	Disposición de residuos inservibles sector sur Occidental	0.61
25 de septiembre 2025	SXB510	Disposición de residuos inservibles sector Oriental	0.54
25 de septiembre 2025	SXB510	Disposición de residuos inservibles sector Oriental	1.24
26 de septiembre 2025	SXB510	Disposición de residuos inservibles sector sur Occidental	1.35
26 de septiembre 2025	SXB510	Disposición de residuos inservibles sector sur Occidental	0.59

Tabla 10, Disposición de inservibles 2025.

Fuente: Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A E.S. P

Durante el año 2025, se ha registrado una disposición total de 25.34 toneladas de residuos inservibles entre los sectores oriental y occidental del municipio. Al analizar la distribución, se evidencia que el sector occidental presenta la mayor generación de residuos con 14.02 toneladas, equivalente al 55.30 % del total dispuesto, mientras que el sector oriental aportó 11.32 toneladas (44.70 %).

El comportamiento refleja una mayor producción de inservibles en el sector occidental, lo que puede estar asociado a una mayor densidad poblacional. El mes con mayor generación fue febrero, destacándose por los primeros operativos de recolección del año, con un total de 5.22 toneladas.



*Ilustración 19, Grafico de toneladas dispuestas por inservibles, 2025.
Fuente: Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A.E.S.P.*

El comportamiento mensual muestra un aumento significativo en febrero (5.22 toneladas), coincidiendo con el inicio del año y actividades de limpieza general, seguido por mayo (4.43 toneladas) y septiembre (3.72 toneladas), meses en los que históricamente se presentan campañas de aseo comunitario o cambios estacionales que incentivan la disposición de residuos especiales.

El análisis de la gráfica permite identificar una tendencia oscilante con picos bimestrales, indicando que la generación no es constante, sino que responde a factores estacionales y sociales. Este patrón puede ser útil para optimizar la planificación anual del servicio, proyectando la demanda de transporte y disposición final.



Ilustración 20, Recolección de inservibles 2025.

Fuente: Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A E.S. P

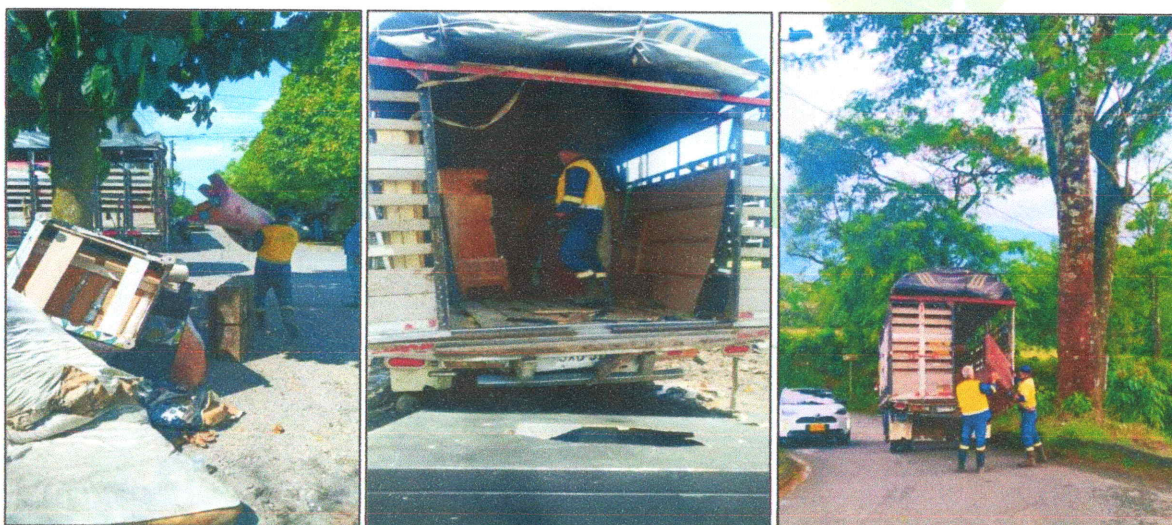


Ilustración 21, Recolección de inservibles 2025.

Fuente: Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A E.S. P



Ilustración 22, Recolección de inservibles 2025.

Fuente: Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A E.S. P

11.5 Recolección de residuos sólidos del Municipio de Cumaral

La Empresa de Servicios Públicos de Restrepo (Meta) AGUAVIVA S.A, es una sociedad anónima prestadora de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, con autonomía administrativa, patrimonio propio y del orden municipal, cuya zona de influencia se encuentra en el casco urbano y rural del municipio de Restrepo, Meta. El Municipio de Cumaral – Meta no cuenta una ruta en el área rural encargada de la prestación del servicio público de recolección y disposición final de residuos sólidos en las inspecciones de Veracruz, Presentado, Caney y San Nicolas, debido a que el Municipio no cuenta con un vehículo recolector habilitado para la ejecución de esta actividad, así como tampoco con un relleno sanitario para el tratamiento respectivo y disposición final de los residuos. Por lo anterior, se celebra el convenio No. 001 de 2025 cuyo objeto es “AUNAR ESFUERZOS INTERINSTITUCIONALES PARA LA IMPLEMENTACION DE ESTRATEGIAS EFICACES EN EL MANEJO, RECOLECCIÓN Y DISPOSICIÓN FINAL DE LOS RESIDUOS SOLIDOS EN LA ZONA RURAL DEL MUNICIPIO DE CUMARAL, META”. Mediante acta de inicio de fecha del 16 de enero de 2025, inició la ejecución del convenio No. 001 de 2025 por valor de CIENTO SESENTA Y OCHO MILLONES SETECIENTOS NUEVE MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y SIETE PESOS CON VEINTE CENTAVOS (\$168.709.697.20 M/CTE) por un término de ejecución de HASTA AGOTAR LOS TRESCIENTOS CUARENTA Y CUATRO DIAS (344) o HASTA AGOTAR PRESUPUESTO.

A la fecha el Convenio No.001 de 2025, lleva una ejecución acumulada del 82.34% sin atrasos en sus actividades.

EJECUCION FINANCIERA		VALOR DEL CONTRATO	\$ 168.709.697.20
PAGO	FECHA FACTURA	VALOR FACTURADO	% DE EJECUCION
PRIMER	04 DE ABRIL 2025	\$ 43.878.318.00	26.00%
SEGUNDO	11 DE JULIO 2025	\$ 45.956.310.40	27.24%

EJECUCION FINANCIERA		VALOR DEL CONTRATO	\$ 168.709.697.20
PAGO	FECHA FACTURA	VALOR FACTURADO	% DE EJECUCION
TERCER	16 DE OCTUBRE 2025	\$ 49.093.338.80	29.10%
VALOR EJECUTADO		\$ 138.927.967.20	82.34%
VALOR POR EJECUTAR		\$ 29.781.730.00	17.66%

Tabla 11, Balance financiero a la fecha convenio 001 de 2025.
Fuente: Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A E.S. P



Ilustración 6 Recolección de residuos sólidos convenio 001 de 2025.
Fuente: Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A E.S. P



Ilustración 23, Recolección de residuos sólidos convenio 001 de 2025.
Fuente: Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A E.S. P

11.6 Plan de acción 2025

Dando cumplimiento al Plan de Acción programado para la vigencia 2025 en el componente del servicio público de aseo, cuyo objetivo es garantizar la recolección, transporte, aprovechamiento y disposición final adecuada de los residuos sólidos generados en el municipio, contribuyendo al mantenimiento de la limpieza, salubridad y buen aspecto del entorno urbano y rural, se ha dado cumplimiento a las actividades propuestas para esta vigencia.

A continuación, se presenta el avance y los resultados alcanzados durante el periodo evaluado.

OBJ.	NECESIDAD	ACTIVIDAD	CANT. (META)	FUENTES DE FINANCIACION	AVANCE FÍSICO	%
PRESTAR DE MANERA EFICIENTE Y EFICAZ, EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL MUNICIPIO DE RESTREPO, PRESERVANDO EL MEDIO AMBIENTE Y REALIZANDO UN ADECUADO APROVECHAMIENTO Y MANIPULACIÓN DE ESTOS.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO VEHICULOS	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS VEHICULOS DE LA EMPRESA	GLOBAL	RECURSOS PROPIOS	\$ 274,316,896.00	86%
	IMPLEMENTACION DEL PGIRS	SEGUIMIENTO AL PGIRS	GLOBAL	RECURSOS PROPIOS	\$ 12,500,000.00	83%
	DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS SOLIDOS	CONTRATO CON BIOAGRICOLA DEL LLANO PARA LA DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS SOLIDOS ORDINARIOS	1	RECURSOS PROPIOS	1	100%
	CAPACITACION A LA COMUNIDAD PARA LA SEPARACION EN LA FUENTE DE RESIDUOS	CAMPAÑAS DE CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD DEL MUNICIPIO DE RESTREPO EN LA SEPARACION EN LA FUENTE	2	RECURSOS PROPIOS	2	100%
	JORNADAS DE RECOLECCION DE INSERVIBLES	REALIZAR JORNADA DE RECOLECCIÓN SE INSERVIBLES MENSUAL	16	RECURSOS PROPIOS	16	100%
	BIENESTAR	DESARROLLO DE ACTIVIDADES PARA EL BIENESTAR DE LOS FUNCIONARIOS	2	RECURSOS PROPIOS	1	50%
	CAPACITACIONES	REALIZAR 2 CAPACITACIONES AL PERSONAL DE ASEO	2	RECURSOS PROPIOS		0%
	DOTACION	SUMINISTRAR 3 DOTACIONES AL PERSONAL DE ASEO	3	RECURSOS PROPIOS	2	67%

Tabla 12, Plan de acción aseo 2025.

Fuente: Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A E.S. P

11.7 Barrido

Actualmente, se viene ejecutando de manera continua la actividad de barrido manual por rutas en el área urbana del municipio, cubriendo la totalidad de las vías públicas con una longitud aproximada de 19.522 metros lineales, equivalentes a 19,52 kilómetros de calles atendidas. Dentro del recorrido operativo se incluyen 27 zonas de interés público, entre las que se destacan parques, polideportivos y áreas recreativas, a las cuales se les realiza limpieza y mantenimiento permanente, garantizando condiciones adecuadas de salubridad y presentación urbana.

El esquema operativo del barrido se encuentra organizado en dos zonas principales:

- Zona Oriental, con una frecuencia de tres (3) veces por semana, atendiendo los sectores de mayor afluencia peatonal y comercial.
- Zona Occidental, con una frecuencia de dos (2) veces por semana, que abarca sectores residenciales y vías secundarias.

El Parque Central cuenta con un plan especial de limpieza, siendo intervenido cuatro (4) días a la semana, de martes a viernes.

Este esquema operativo garantiza una cobertura eficiente, optimizando los recursos humanos y manteniendo el municipio en condiciones adecuadas de aseo urbano, orden y sostenibilidad ambiental.



Ilustración 24, Barrio y limpieza 2025.

Fuente: Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A.E.S.P



Ilustración 25, Barrido y limpieza 2025.

Fuente: Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A E.S. P

11.8 Guadañado y poda

Actualmente, se ejecuta de manera programada una ruta de guadañado y poda de zonas verdes en el área urbana del municipio, con un periodo operativo estimado entre 45 y 60 días, sujeto a las condiciones climáticas diarias. Esta ruta comprende desde el separador del plan parcial La Ramada (áreas entregadas al Municipio) hasta el barrio Villa Reina, incluyendo las zonas verdes del sector Balcones de Cofrem, separadores viales, parques, entre otros espacios públicos de uso común.

Aunque algunas de estas áreas no se encuentran contempladas dentro del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS), la empresa AGUAVIVA S.A. E.S.P. ejecuta su mantenimiento conforme al cronograma operativo establecido, con el objetivo de garantizar el orden, la limpieza y la conservación del entorno urbano.

El esquema de trabajo implementado permite cubrir la totalidad del casco urbano, generando una frecuencia aproximada entre nueve (9) y once (11) intervenciones anuales por sector, según la dinámica de crecimiento de la vegetación y las condiciones climáticas. Asimismo, se deja capacidad operativa para atender solicitudes puntuales de la comunidad, priorizando aquellas relacionadas con la seguridad vial y la prevención de focos de insalubridad.

De igual forma, se ha desarrollado un sistema de control operativo y de seguimiento de tiempos de ejecución, con el fin de estimar la duración de las intervenciones en cada punto del municipio, permitiendo una planificación más eficiente de los recursos humanos y logísticos, y contribuyendo al mantenimiento sostenible del espacio público.



Ilustración 26, Ruta de guadaña 2025.

Fuente: Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A E.S. P



Ilustración 27, Ruta de guadaña 2025.

Fuente: Empresa de Servicios Públicos AGUA VIVA S.A E.S. P

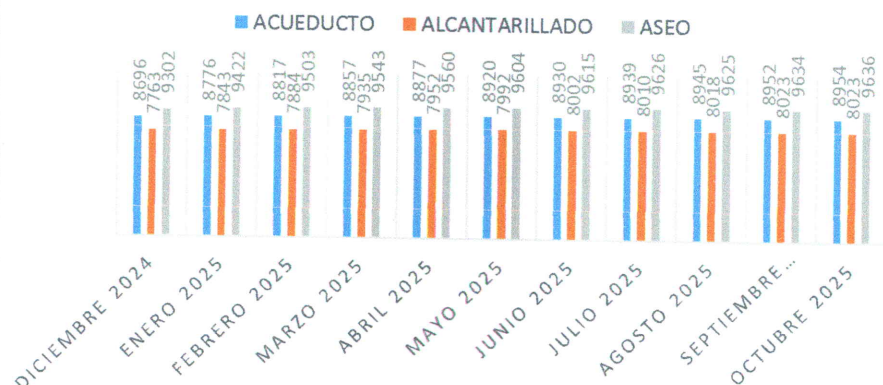
12. TARIFAS

Continúa la implementación de la metodología tarifaria según lo establecido en las Resoluciones CRA 720/2015 y 751/2016, con su aplicación ya en marcha.

12.1 EVOLUCION DE USUARIOS POR MESES

COMPORTAMIENTO DEL INCREMENTO DE USUARIOS POR MESES			
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
DICIEMBRE 2024	8696	7763	9302
ENERO 2025	8776	7843	9422
FEBRERO 2025	8817	7884	9503
MARZO 2025	8857	7935	9543
ABRIL 2025	8877	7952	9560
MAYO 2025	8920	7992	9604
JUNIO 2025	8930	8002	9615
JULIO 2025	8939	8010	9626
AGOSTO 2025	8945	8018	9625
SEPTIEMBRE 2025	8952	8023	9634
OCTUBRE 2025	8954	8023	9636

COMPORTAMIENTO DEL INCREMENTO DE USUARIOS POR MESES



En los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo se evidencia una tendencia positiva de crecimiento sostenido durante el período evaluado. La captación de usuarios se ha mantenido constante y, aunque cada servicio presenta particularidades específicas, todos reflejan un desempeño favorable.

El aumento progresivo en el número de usuarios confirma la adecuada aceptación de los servicios y la gestión efectiva en la ampliación de la cobertura. Este crecimiento es especialmente significativo entre los meses de enero y agosto, lo que sugiere la incidencia de factores internos y externos que han favorecido la expansión del servicio en su conjunto.

12.2 SUBSIDIOS

El Municipio de Restrepo Meta se comprometió con el déficit resultante entre la aplicación de los subsidios y los aportes solidarios a los suscriptores de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado de los estratos 1 y 2 del municipio de Restrepo para la vigencia 2020, en base al Acuerdo Municipal No.024 del 22 de diciembre de 2021, del Concejo Municipal de Restrepo Meta, se ESTABLECE LOS FACTORES DE SUBSIDIOS Y LOS FACTORES DE APOORTE SOLIDARIO PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEAO EN EL MUNICIPIO RESTREPO – META, PARA LA VIGENCIA 2022”, modificado parcialmente por el Acuerdo No.003 febrero de 2022. “Por medio del cual se modifica el Acuerdo 024 del 22 de diciembre de 2021”.

De acuerdo con la normativa nacional vigente, para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, los subsidios en ningún caso pueden ser superiores al setenta por

ciento (70%) del costo del suministro para el estrato 1, treinta y cinco por ciento (35%) para el estrato 2 veinte por ciento (20%) y para el estrato 3 el cinco por ciento (5%).

Por su parte, los factores de aporte solidario para los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo deben ser como mínimo los siguientes: los porcentajes mínimos de contribución para suscriptores residenciales de estrato 5: cincuenta por ciento (50%); Suscriptores Residenciales de estrato 6: sesenta por ciento (60%); Suscriptores Comerciales: cincuenta por ciento (50%); Suscriptores industriales: sesenta por ciento (60%).

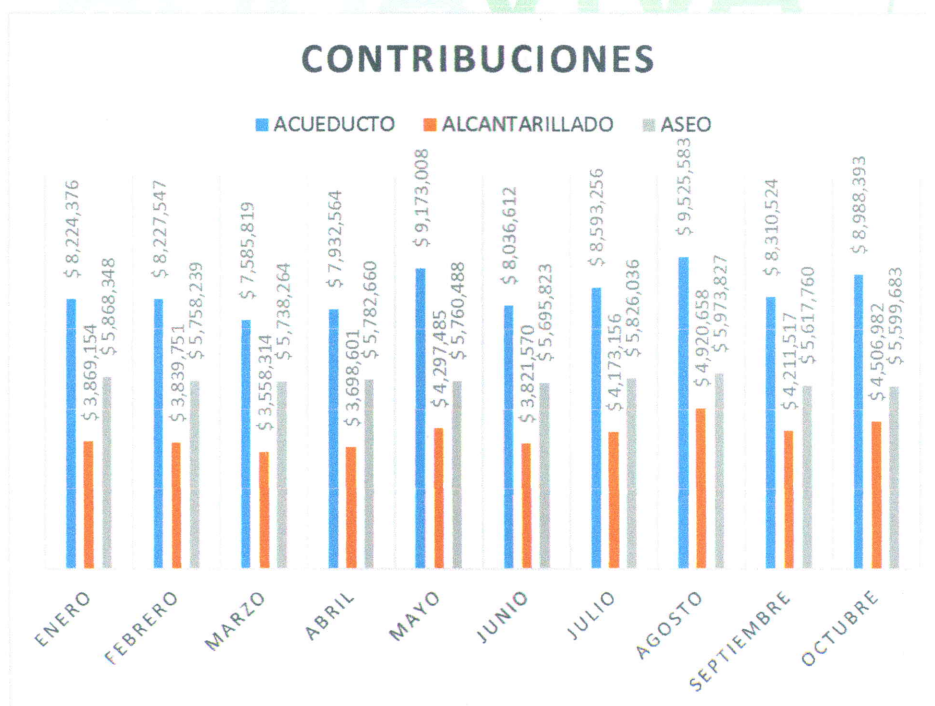
Parágrafo 1. Los factores de subsidios y contribuciones aprobados por los respectivos Concejos Municipales tendrán una vigencia igual a cinco (5) años, no obstante, estos factores podrán ser modificados antes del término citado, cuando varíen las condiciones para garantizar el equilibrio entre subsidios y contribuciones (...)

TIPO DE USUARIO	PORCENTAJE PARA SUBSIDIAR %
ESTRATO 1	35%
ESTRATO 2	20%
ESTRATO 3	5%

12.3 CONTRIBUCIONES

TIPO DE USUARIO	PORCENTAJE PARA SUBSIDIAR %
ESTRATO 4	0%
ESTRATO 5	50%
ESTRATO 6	60%
COMERCIAL	50%
INDUSTRIAL	60%
OFICIAL	0%

CONTRIBUCIONES			
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
ENERO	\$ 8,224,376	\$ 3,869,154	\$ 5,868,348
FEBRERO	\$ 8,227,547	\$ 3,839,751	\$ 5,758,239
MARZO	\$ 7,585,819	\$ 3,558,314	\$ 5,738,264
ABRIL	\$ 7,932,564	\$ 3,698,601	\$ 5,782,660
MAYO	\$ 9,173,008	\$ 4,297,485	\$ 5,760,488
JUNIO	\$ 8,036,612	\$ 3,821,570	\$ 5,695,823
JULIO	\$ 8,593,256	\$ 4,173,156	\$ 5,826,036
AGOSTO	\$ 9,525,583	\$ 4,920,658	\$ 5,973,827
SEPTIEMBRE	\$ 8,310,524	\$ 4,211,517	\$ 5,617,760
OCTUBRE	\$ 8,988,393	\$ 4,506,982	\$ 5,599,683

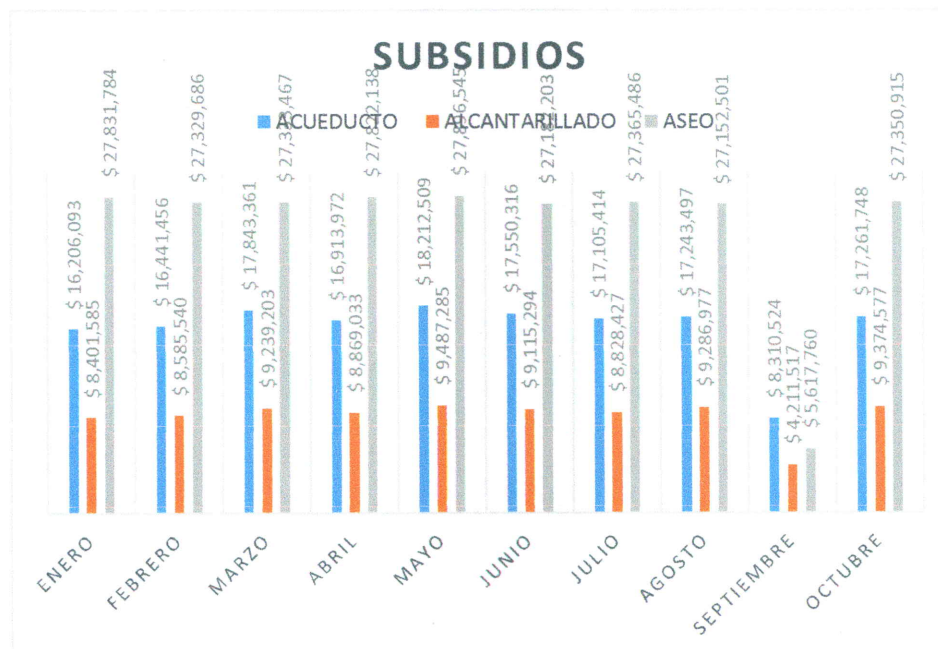


La contribución mensual de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo correspondiente al período enero–octubre de 2025 muestra una tendencia positiva en los ingresos, reflejando un crecimiento sostenido en las tres áreas. Sin embargo, el comportamiento individual de cada servicio presenta variaciones que resultan relevantes para el análisis y la planificación estratégica.

Los servicios de acueducto y alcantarillado evidencian incrementos continuos a lo largo del periodo, destacándose el acueducto por alcanzar su mayor aporte en agosto, mientras que el alcantarillado presenta incrementos significativos entre julio y agosto. Estas variaciones pueden estar asociadas a un aumento en el consumo, a cambios en la base de usuarios o a ajustes tarifarios implementados durante el periodo.

12.4 INGRESOS POR TRANSFERENCIAS DE SUBSIDIOS DEL FONDO DE SOLIDARIDAD Y REDISTRIBUCIÓN DEL INGRESO.

SUBSIDIOS			
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
ENERO	\$ 16,206,093	\$ 8,401,585	\$ 27,831,784
FEBRERO	\$ 16,441,456	\$ 8,585,540	\$ 27,329,686
MARZO	\$ 17,843,361	\$ 9,239,203	\$ 27,333,467
ABRIL	\$ 16,913,972	\$ 8,869,033	\$ 27,822,138
MAYO	\$ 18,212,509	\$ 9,487,285	\$ 27,896,545
JUNIO	\$ 17,550,316	\$ 9,115,294	\$ 27,182,203
JULIO	\$ 17,105,414	\$ 8,828,427	\$ 27,365,486
AGOSTO	\$ 17,243,497	\$ 9,286,977	\$ 27,152,501
SEPTIEMBRE	\$ 8,310,524	\$ 4,211,517	\$ 5,617,760
OCTUBRE	\$ 17,261,748	\$ 9,374,577	\$ 27,350,915



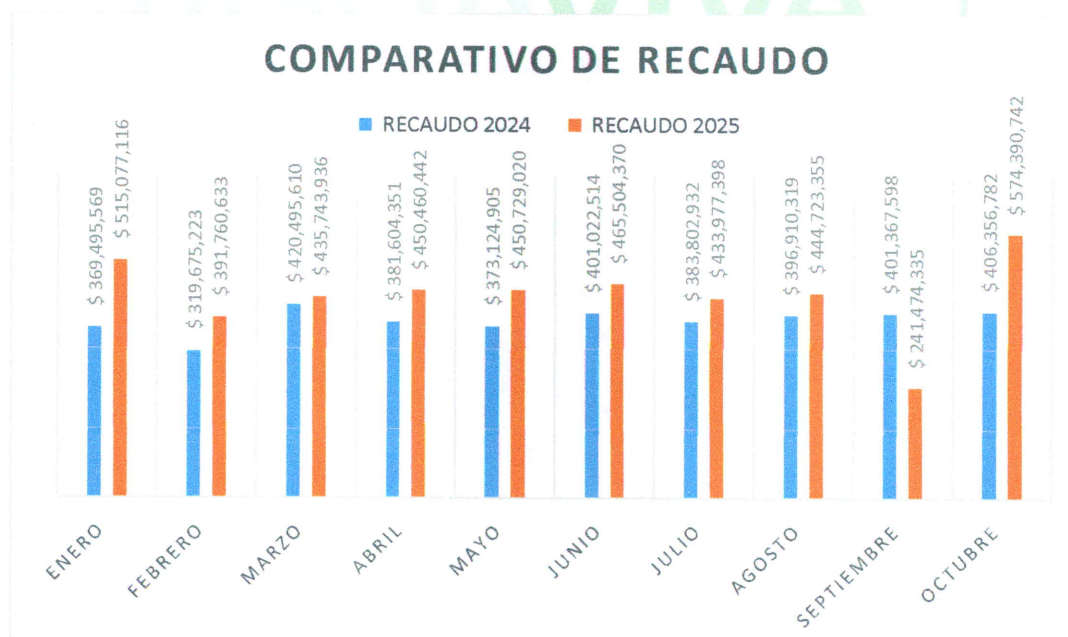
Los subsidios otorgados por la Alcaldía para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo presentan un comportamiento estable durante la mayor parte del periodo analizado de enero a octubre, reflejando continuidad en la aplicación de la política de subsidios y aportes solidarios dirigida a los estratos 1, 2 y 3. Los montos mensuales evidencian una asignación consistente de recursos, lo que garantiza la reducción tarifaria prevista para los usuarios beneficiarios y contribuye a la accesibilidad y sostenibilidad del servicio público domiciliario.

Durante el año, los subsidios de aseo representan los valores más altos frente a los demás servicios, lo cual responde a la estructura tarifaria y a su base de usuarios. Acueducto y alcantarillado mantienen cifras relativamente constantes, con incrementos moderados asociados a variaciones en el consumo. Se destaca una disminución significativa en el mes de septiembre, que se aparta del comportamiento habitual y requiere verificación para determinar si corresponde a ajustes administrativos, cambios temporales en el registro de usuarios o actualización de información.

En conjunto, los subsidios muestran una gestión adecuada por parte de la Alcaldía y un flujo de recursos que permite a la empresa garantizar el acceso equitativo a los servicios, fortaleciendo la estabilidad financiera del sistema tarifario y el cumplimiento de la normatividad vigente.

12.5 RECAUDO

COMPARATIVO DE RECAUDO DE 2024 Y 2025				
MES	RECAUDO 2024	RECAUDO 2025	DIFERENCIA	VARIACION %
ENERO	\$ 369,495,569	\$ 515,077,116	\$ 145,581,547	39.40%
FEBRERO	\$ 319,675,223	\$ 391,760,633	\$ 72,085,410	22.55%
MARZO	\$ 420,495,610	\$ 435,743,936	\$ 15,248,326	3.63%
ABRIL	\$ 381,604,351	\$ 450,460,442	\$ 68,856,091	18.04%
MAYO	\$ 373,124,905	\$ 450,729,020	\$ 77,604,115	20.80%
JUNIO	\$ 401,022,514	\$ 465,504,370	\$ 64,481,856	16.08%
JULIO	\$ 383,802,932	\$ 433,977,398	\$ 50,174,466	13.07%
AGOSTO	\$ 396,910,319	\$ 444,723,355	\$ 47,813,036	12.05%
SEPTIEMBRE	\$ 401,367,598	\$ 241,474,335	-\$ 159,893,263	-39.84%
OCTUBRE	\$ 406,356,782	\$ 574,390,742	\$ 168,033,960	41.35%



El análisis de los datos de facturación, valores facturados y recaudo correspondientes a los últimos meses evidencia un desempeño favorable en la gestión de cobranza, aunque con algunas variaciones que deben ser atendidas para fortalecer la liquidez institucional.

En la mayoría de los periodos evaluados, la eficiencia de recaudo se mantiene por encima del 90%, indicador que confirma un adecuado control en los procesos de gestión de cartera. Este comportamiento demuestra que las estrategias de cobranza implementadas han sido efectivas y que los usuarios, en general, están realizando el pago de sus facturas dentro de los plazos establecidos.

Sin embargo, las fluctuaciones observadas hacen necesario reforzar el seguimiento permanente y ajustar las acciones operativas correspondientes, con el propósito de asegurar la sostenibilidad del flujo de caja y mantener niveles óptimos de recuperación.



12.6 ACUERDOS DE PAGOS

ACUERDO DE PAGOS AÑO 2025			
TOTAL	NUMERO DE CUOTAS	VALOR DE CUOTA	VALOR PRIMER ABONO
\$ 552.940	6	\$ 75.490	\$ 100.000
\$ 2.429.530	12	\$ 39.961	\$ 750.000
\$ 223.130	6	\$ 18.594	\$ 111.565
\$ 1.267.360	12	\$ 55.613	\$ 600.000
\$ 206.680	2	\$ 51.840	\$ 103.000
\$ 2.052.560	12	\$ 154.380	\$ 200.000
\$ 506.460	6	\$ 42.743	\$ 250.000
\$ 767.820	8	\$ 70.978	\$ 200.000
\$ 432.360	12	\$ 27.697	\$ 100.000
\$ 159.380	3	\$ 25.793	\$ 82.000
\$ 909.550	12	\$ 50.796	\$ 300.000
\$ 611.930	6	\$ 68.655	\$ 200.000
\$ 1.089.130	12	\$ 63.678	\$ 325.000
\$ 528.780	3	\$ 76.260	\$ 300.300
\$ 261.730	2	\$ 65.433	\$ 130.865
\$ 432.620	2	\$ 108.160	\$ 216.300
\$ 135.840	3	\$ 21.947	\$ 70.000
\$ 400.580	3	\$ 66.860	\$ 200.000
\$ 1.147.650	24	\$ 43.652	\$ 100.000
\$ 222.260	2	\$ 55.580	\$ 111.100
\$ 1.537.480	5	\$ 167.496	\$ 700.000
\$ 998.440	5	\$ 99.844	\$ 499.220
\$ 1.531.440	6	\$ 127.620	\$ 765.720
\$ 1.198.630	9	\$ 99.848	\$ 100.000
\$ 5.388.580	7	\$ 494.797	\$ 1.925.000
\$ 1.171.940	36	\$ 22.788	\$ 351.582
\$ 327.240	6	\$ 27.265	\$ 163.650
\$ 2.578.620	6	\$ 214.885	\$ 1.289.310
\$ 974.080	10	\$ 47.408	\$ 400.000
\$ 250.200	2	\$ 75.100	\$ 100.000
\$ 247.650	1	\$ 147.650	\$ 100.000
\$ 1.819.790	18	\$ 84.433	\$ 300.000

ACUERDO DE PAGOS AÑO 2025			
TOTAL	NUMERO DE CUOTAS	VALOR DE CUOTA	VALOR PRIMER ABONO
\$ 208.250	2	\$ 64.125	\$ 80.000
\$ 343.260	6	\$ 38.877	\$ 100.000
\$ 8.292.144	12	\$ 483.708	\$ 2.487.644
\$ 4.613.030	24	\$ 111.834	\$ 1.929.014
\$ 979.317	12	\$ 57.127	\$ 293.795
\$ 632.590	12	\$ 36.883	\$ 190.000
\$ 1.240.580	6	\$ 144.730	\$ 372.200
\$ 6.679.861	3	\$ 1.226.620	\$ 3.000.000
\$ 1.548.010	3	\$ 361.202	\$ 464.403
\$ 332.830	6	\$ 38.805	\$ 100.000
\$ 247.650	1	\$ 147.650	\$ 100.000
\$ 496.030	5	\$ 49.206	\$ 250.000
\$ 683.130	5	\$ 56.928	\$ 341.565
\$ 165.210	4	\$ 28.803	\$ 165.210
\$ 113.670	2	\$ 31.835	\$ 50.000

Los acuerdos de pago correspondientes al año 2025 evidencian una gestión sólida en la recuperación de cartera, respaldada por la implementación de plazos flexibles y primeros abonos de alto impacto que fortalecen el flujo de caja institucional. La variabilidad en los montos y en las condiciones pactadas demuestra una adecuada adecuación a la capacidad de pago de los usuarios. Sin embargo, los acuerdos con valores elevados o plazos prolongados requieren un seguimiento prioritario para reducir riesgos de incumplimiento y garantizar la continuidad del proceso de recuperación. En conjunto, la estructura de estos acuerdos contribuye de manera significativa al saneamiento financiero y a la estabilidad de los ingresos programados.

13. INFORME DE GESTIÓN DE EJECUCIONES PRESUPUESTALES

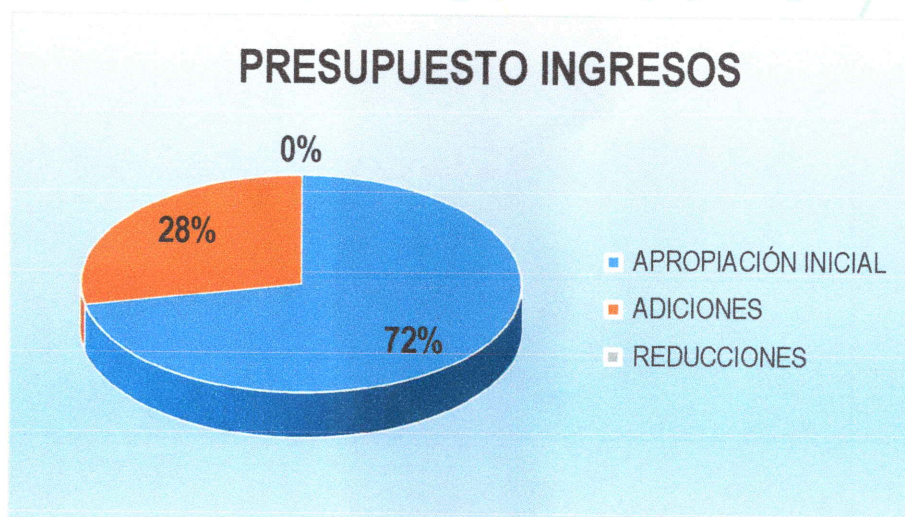
13.1 EJECUCIÓN DE INGRESOS

13.1.1 Presupuesto aprobado y modificaciones

La Empresa de Servicios Públicos de Restrepo AGUAVIVA S.A. E.S.P., mediante el Acuerdo No. 002 del 16 de diciembre de 2024, aprobó el presupuesto de Ingresos y Gastos para la vigencia 2025. Esta acción otorgó facultades al Gerente para realizar ajustes y adiciones al presupuesto según las perspectivas y necesidades emergentes de la Empresa.

Representación gráfica del Presupuesto de Ingresos de la vigencia 2025 donde muestra una apropiación inicial de SEIS MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y SEIS MILLONES SEISCIENTOS OCHENTA Y TRES MIL PESOS MCTE (\$6,396,683,000), con corte al mes de Octubre en el cual solo se presentan adiciones como modificación por un valor de DOS MIL QUINIENTOS VEINTIUN MILLONES OCHOSCIENTOS SESENTA Y SIETE MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y SEIS PESOS MCTE (**\$2.521.867.696**) lo que a la fecha del mismo corte representa un valor total del presupuesto definitivo de la vigencia por un valor de OCHO MIL NOVECIENTOS DIECIOCHO MILLONES QUINIENTOS CINCUENTA MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y SEIS PESOS MCTE (**\$8.918.550.696**)

DESCRIPCIÓN	VALOR
APROPIACIÓN INICIAL	6,396,683,000
ADICIONES	2,521,867,697
REDUCCIONES	-
PRESUPUESTO DEFINITIVO	8,918,550,697



Los ingresos totales presupuestados hasta la fecha del corte son **\$8.918.550.696**. Se desglosan en ingresos corrientes y de capital.

13.1.2 Comportamiento de los ingresos

13.1.2.1 Ingresos Corrientes: Se conforman por los ingresos no tributarios representan la mayor parte de los ingresos, con **\$7926.073.692**. Donde las ventas de bienes y servicios contribuyen con la mayor parte de dichos ingresos por **\$5.666.908.000**.

13.1.2.2 Ventas de Bienes y Servicios: Generan del total del presupuesto **\$5.666.908.000**, de los cuales el servicio de acueducto es el principal contribuyente con **\$2.484.189.000**, servicio de alcantarillado con **\$854.481.000** y aseo con **\$2.228.38.000**.

13.1.2.3 Servicio de Acueducto: Se desglosa en diferentes tipos de ingresos como cargos fijos, consumo por medición, matrículas, reconexiones y otros servicios, cada uno con sus propios valores y porcentajes de recaudo acumulado.

13.1.2.4 Servicio de Alcantarillado: Corresponde a cargo fijo y el cobro por vertimientos

13.1.2.5 Servicio de Aseo: Se desglosa en el ingreso por barrido y limpieza, recolección y transporte, tratamiento y disposición final, comercialización y manejo del recaudo, y aprovechamientos u otros servicios adicionales de aseo.

13.1.3 Ingresos por Transferencias Corrientes: Representan **\$2.259.165.692**, provenientes principalmente de transferencias de otras entidades del gobierno, para subsidiar el servicio de acueducto, alcantarillado y aseo.

DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO INICIAL	TOTAL PRESUPUESTO	RECAUDOS ACUMULADOS	% PART
INGRESOS	6,396,683,000	8,918,550,697	6,317,495,397	70.84%
INGRESOS CORRIENTES	6,396,132,000	7,926,073,692	5,325,639,416	67.19%
NO TRIBUTARIOS	6,396,132,000	7,926,073,692	5,325,639,416	67.19%
Venta de bienes y servicios	5,398,408,000	5,666,908,000	4,854,582,436	85.67%
Acueducto	2,306,189,000	2,484,189,000	2,151,470,626	86.61%
Alcantarillado	863,981,000	954,481,000	807,085,919	84.56%
Aseo	2,228,238,000	2,228,238,000	1,896,025,891	85.09%

Transferencias Corrientes	997,724,000	2,259,165,692	471,056,980	20.85%
De otras entidades del Gobierno	-	1,261,441,692	43,878,318	3.48%
Subvenciones - Subsidios	997,724,000	997,724,000	427,178,662	42.82%
RECURSOS DE CAPITAL	551,000	992,477,005	991,855,981	99.94%
Rendimientos Financieros	451,000	451,000	374,794	83.10%
Recuperación de Incapacidades	100,000	3,100,000	2,555,182	82.43%
Reservas incluidos convenios	-	988,926,005	988,926,005	100.00%

13.1.4 Ingresos corrientes vía tarifa:

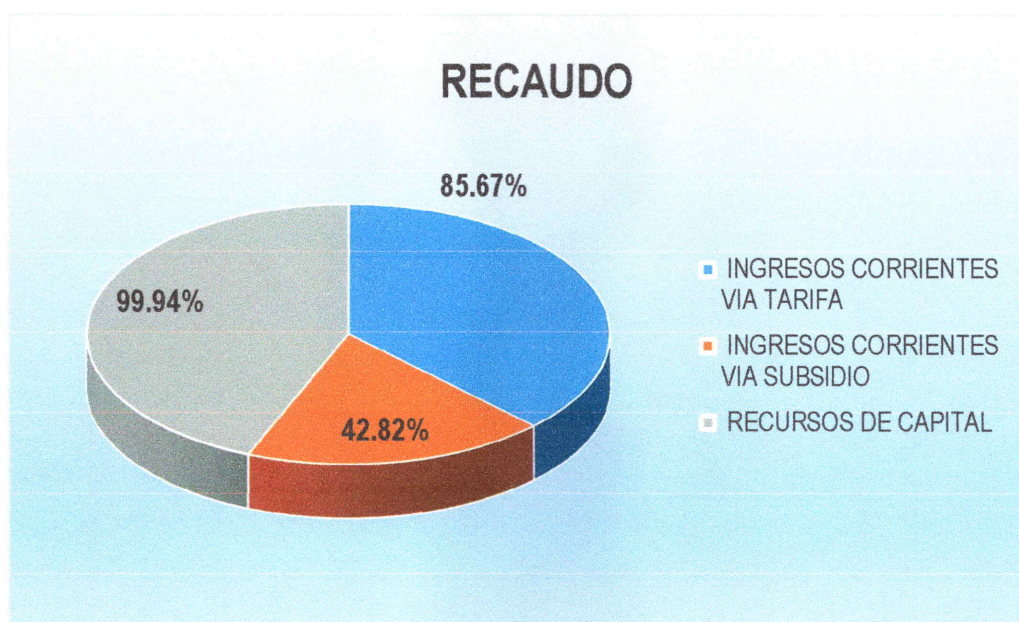
Aunque el detalle específico de cada categoría varía, es crucial notar cómo los recaudos se acumulan a lo largo del tiempo. Por ejemplo, el servicio de acueducto y aseo muestran diferencias significativas en porcentaje de recaudo acumulado, lo que puede reflejar la estacionalidad o la eficacia de la gestión de cobros.

Se puede observar en la tabla anterior que los ingresos presupuestados con corte a octubre se han recaudado en un porcentaje del 70.84%. El mayor porcentaje corresponde al recaudo por venta de bienes y servicios con el 85.67%.

El servicio con mayor recaudo es el servicio de Acueducto que corresponde al 86.61%, sigue Aseo con el 85.09% y Alcantarillado con el 84.56%.

DESCRIPCION	TOTAL, PRESUPUESTO	RECAUDOS ACUMULADOS	% PART
PRESUPUESTO DE INGRESOS	8,918,550,697	6,317,495,397	70.84%
INGRESOS CORRIENTES VIA TARIFA	5,666,908,000	4,854,582,436	85.67%
INGRESOS CORRIENTES VIA SUBSIDIO	997,724,000	427,178,662	42.82%
RECURSOS DE CAPITAL	992,477,005	991,855,981	99.94%

Con respecto al total de los ingresos recaudados, se puede observar en la tabla anterior que el recaudo de venta de bienes y servicios corresponde al 85.67%, el recaudo por subsidios corresponde al 42.82% y los recursos de capital corresponde al 99.94%, del total de los ingresos recaudados



13.1.5 Ingresos por Recursos de Capital

Representados por el valor presupuestado de **\$992.447.005**, de los cuales provienen de los rendimientos financieros por \$451.000 de los cuales se han recaudado \$374.794 es decir el 83.10%. También se incluye la recuperación de incapacidades por \$3.100.000 de los cuales se han recaudado \$2.555.182 es decir un 82.43%, y por último las Reservas presupuestales que incluyen convenios que provienen de la vigencia 2024 por un valor de \$988.926.005.

13.2 Conclusiones y Observaciones:

- **Distribución de Ingresos:** La mayor parte de los ingresos proviene de actividades operativas como ventas de bienes y servicios, con contribuciones significativas del sector de servicios públicos como acueducto, alcantarillado y aseo.
- **Eficiencia de Recaudo:** Es crucial monitorear el porcentaje de recaudo acumulado para entender la eficiencia en la gestión de cobros y la posible necesidad de ajustes estratégicos.

- **Impacto de las Transferencias:** Las transferencias de otras entidades gubernamentales son una parte importante de los ingresos totales, lo que puede indicar dependencia externa en ciertos servicios o áreas de financiamiento.

Este análisis proporciona una visión general de cómo se distribuyen y gestionan los recursos financieros en la entidad, destacando áreas de fortaleza y posibles puntos de mejora en la gestión presupuestaria y de ingresos.

14 PRESUPUESTO DE GASTOS

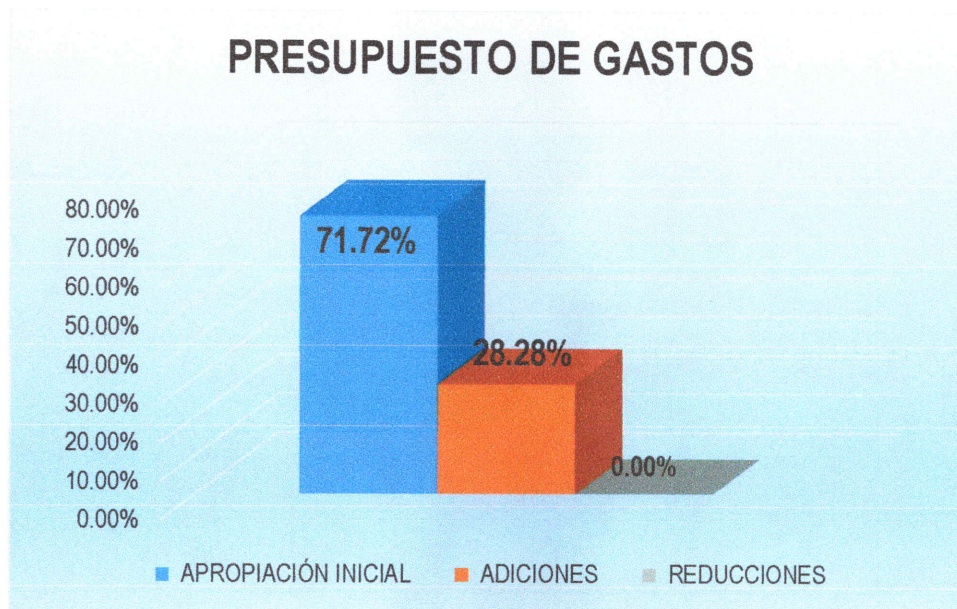
14. 1 Presupuesto aprobado y modificaciones

La Empresa de Servicios Públicos de Restrepo AGUAVIVA S.A. E.S.P., mediante Acuerdo No. 002 del 16 de diciembre de 2024, aprobó el presupuesto de Ingresos y Gastos para la vigencia 2025. Esta acción otorgó facultades al Gerente para realizar ajustes y adiciones al presupuesto según las perspectivas y necesidades emergentes de la Empresa.

Representación gráfica del Presupuesto de Gastos de la vigencia 2025 donde muestra una apropiación inicial de SEIS MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y SEIS MILLONES SEISCIENTOS OCHENTA Y TRES MIL PESOS MCTE (\$6,396,683,000), con corte al mes de Octubre en el cual solo se presentan adiciones como modificación por un valor de DOS MIL QUINIENTOS VEINTIUN MILLONES OCHOSCIENTOS SESENTA Y SIETE MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y SEIS PESOS MCTE (**\$2.521.867.696**) lo que a la fecha del mismo corte representa un valor total del presupuesto definitivo de la vigencia por un valor de OCHO MIL NOVECIENTOS DIECIOCHO MILLONES QUINIENTOS CINCUENTA MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y SEIS PESOS MCTE (**\$8.918.550.696**)

DESCRIPCIÓN	VALOR
APROPIACIÓN INICIAL	6,396,683,000
ADICIONES	2,521,867,697
REDUCCIONES	-
PRESUPUESTO DEFINITIVO	8,918,550,697

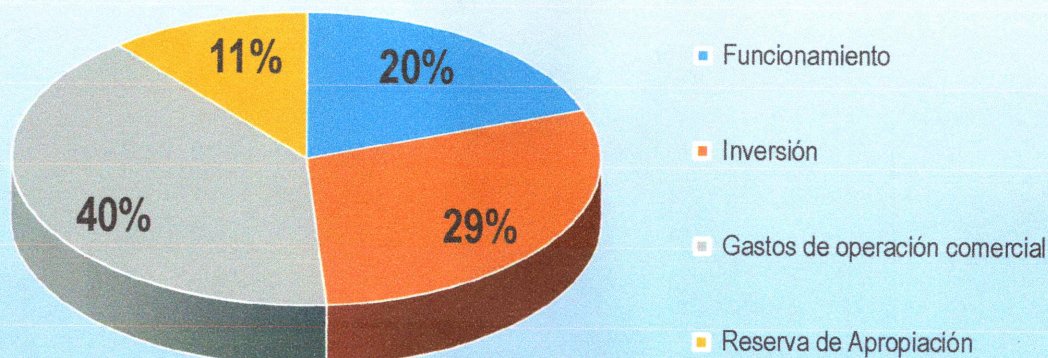
PRESUPUESTO DE GASTOS



15 Comportamiento de gastos

NOMBRE	% PART APROP	% PART PAGOS	APROPIADO INICIAL	TOTAL APROPIADO	DISPONIBILIDAD	COMPROMISOS	OBLIGACIONES	PAGOS
GASTOS			6,396,683,000	8,918,550,697	7,754,579,516	6,193,748,268	5,175,392,444	4,810,649,720
Funcionamiento	19%	25%	1,709,205,000	1,734,305,000	1,329,549,499	1,262,971,966	1,260,850,506	1,206,860,074
Inversión	29%	12%	1,223,820,000	2,623,761,692	2,410,206,122	997,210,684	723,624,934	593,578,002
Gastos de operación comercial	40%	54%	3,463,658,000	3,571,558,000	3,025,897,891	2,944,639,614	2,734,630,882	2,610,049,090
Reserva de Apropiación	11%	8%	-	988,926,005	988,926,005	988,926,005	456,286,122	400,162,554

EJECUCIÓN DE GASTOS



El siguiente análisis, se realiza teniendo en cuenta la ejecución de gastos con corte a octubre de la vigencia 2025. Como se puede observar del total de los gastos el 40% se utiliza en gastos de operación, lo cual es procedente por cuanto en este capítulo del gasto se encierran los gastos necesarios para la correcta prestación de los servicios con la calidad y continuidad que se requiere. Dentro de estos gastos se encuentran los insumos para el tratamiento de agua potable, materiales para reparaciones de acueducto y alcantarillado, así como el combustible y el pago de la disposición final de residuos sólidos; teniendo en cuenta que se realiza en Bio agrícola de Llano por ser el único sitio regionalmente ubicado para realizarlo. Así mismo el pago de salarios, prestaciones, liquidaciones, prestación de servicios y seguridad social del personal operativo necesario para la correcta prestación de los servicios públicos que son el objeto social de la empresa

Los gastos de funcionamiento ocupan el 19%; los cuales se derivan del pago de salarios, prestaciones, liquidaciones, prestación de servicios y seguridad social del personal administrativo necesario para la correcta prestación de los servicios públicos que son el objeto social de la empresa.

La inversión se proyectó en un 29%, teniendo en cuenta la expansión de redes y la actualización tecnológica de la sede administrativa de la empresa; esta proyección se realiza teniendo en cuenta datos históricos y las necesidades plasmadas en el costo medio de inversión las cuales están implícitas en las tarifas aplicadas a los usuarios.

El 11% restante corresponde a la adición de reservas presupuestales asociadas a un convenio cuya ejecución ya finalizó. Asimismo, dicho porcentaje se destina al mantenimiento

de estructuras, redes y ductos, así como al mantenimiento de plantas y alcantarillas, con el fin de mejorar la prestación de los servicios.

En cuanto al comportamiento de la ejecución de gastos, se evidencia una gestión prudente, ya que, debido a las condiciones cambiantes de la economía, es necesario actuar con especial cautela para evitar generar un déficit al finalizar la vigencia.

RECAUDOS ACUMULADOS	COMPROMISOS	RECAUDOS - COMPROMISOS	PAGOS	RECAUDOS - PAGOS
6,317,495,397	6,193,748,268	123,747,129	4,810,649,720	1,506,845,677

Sin embargo, se observa que los giros no sobrepasan el valor de los recaudos efectivos, lo que garantiza que haya un flujo de caja positivo y no se presenten eventuales sobregiros, así mismo se puede ver que existe un superávit que cubre el 100% de los registros presupuestales abiertos en lo que ha transcurrido de la vigencia. Recordemos que hasta el mes de corte los recaudos efectivos son de un total de **\$ 6.317.495.397**, versus el valor de los pagos a la misma fecha que corresponden a **\$4.810.649.720**. Eso significa que hay un saldo de **\$ 1.506.845.677**, que corresponde a lo que en realidad se ha recaudado versus lo realmente pagado durante la presente vigencia.

Como se puede observar el total de los pagos asciende a **\$4.810.649.720**, de los cuales corresponde el 25% a funcionamiento con un valor en pesos de \$ 1.206.860.074, gastos de operación por un 54% por un valor de \$ 2.610.049.090, la inversión con un 12% por un valor de \$ 593.578.002. Con respecto a las reservas de apropiación hasta el mes de octubre se han realizado los pagos por \$400.162.554 que corresponden al 8% (esto tiene relación directa con la ejecución de los convenios 2024).

16. RECUPERACION DE CARTERA

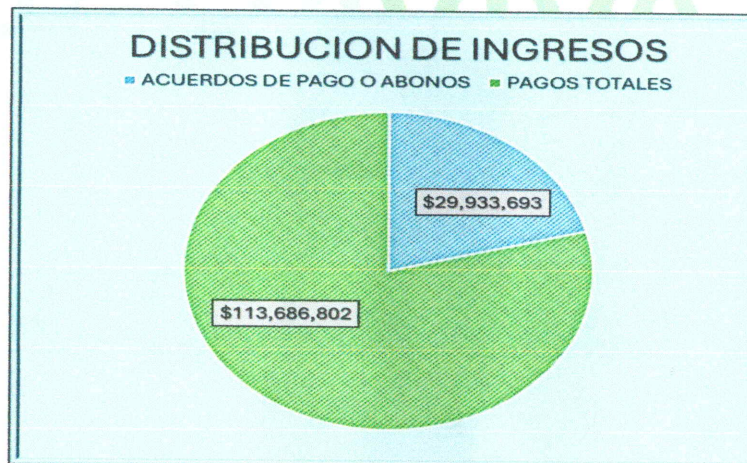
Al inicio de la actual vigencia se recibió del área de facturación de AGUAVIVA S.A. E.S.P. un informe de cartera superior a 6 meses a fecha de corte de 31 DE DICIEMBRE DE 2024 que ascendía a la suma de TRESCIENTOS SETENTA Y CINCO MILLONES TRESCIENTOS TREINTA Y TRES MIL OCHOCIENTOS PESOS (\$375.333.800) contenido en DOSCIENTOS CINCUENTA Y UN (251) usuarios considerados DEUDORES MOROSOS.

De la cartera anteriormente relacionada durante el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2025 y el 30 de octubre de 2025 se ha realizado la siguiente gestión encaminada a la

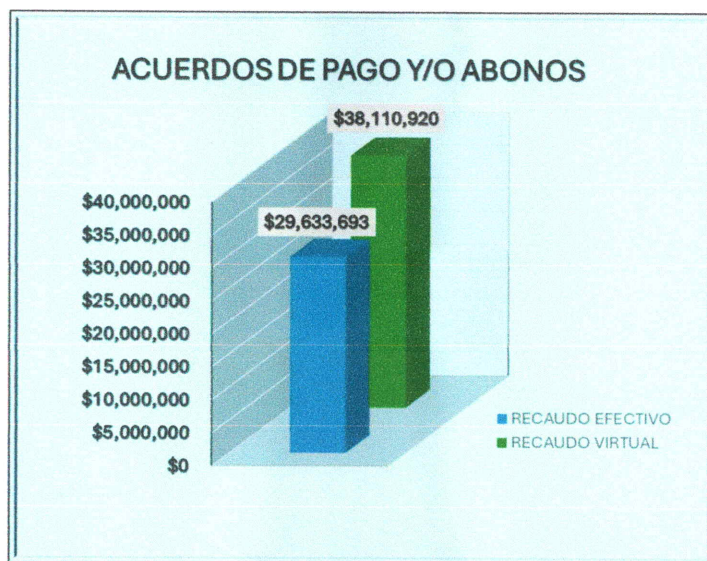
recuperación de la cartera de la EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P.:

Durante la actual vigencia se ha logrado obtener a través de acuerdos de pago y pagos totales de la obligación una recuperación virtual de cartera que asciende a la suma de CIENTO CINCUENTA Y UN MILLONES SETECIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL SETECIENTOS VEINTIDOS PESOS MONEDA CORRIENTE (\$151.797.722) de los cuales se ha realizado una gestión a través de acuerdos de pago equivalente a la suma de TREINTE Y OCHO MILLONES CIENTO DIEZ MIL NOVECIENTOS VEINTE PESOS MONEDA CORRIENTE (\$38.110.920).

De la cifra mencionada en el párrafo inmediatamente anterior ya han ingresado a las arcas de la EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P. la suma de CIENTO TRECE MILLONES SEISCIENTOS OCHENTA Y SEIS MIL OCHOCIENTOS DOS PESOS MONEDA CORRIENTE (\$113.686.802) por concepto de pago total de las obligaciones y la suma de VEINTINUEVE MILLONES NOVECIENTOS TREINTA Y TRES MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y TRES PESOS MONEDA CORRIENTE (\$29.933.693) por concepto de acuerdos de pago. Para un total de CIENTO CUARENTA Y TRES MILLONES SEISCIENTOS VEINTE MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y CINCO PESOS MONEDA CORRIENTE (\$143.620.495).



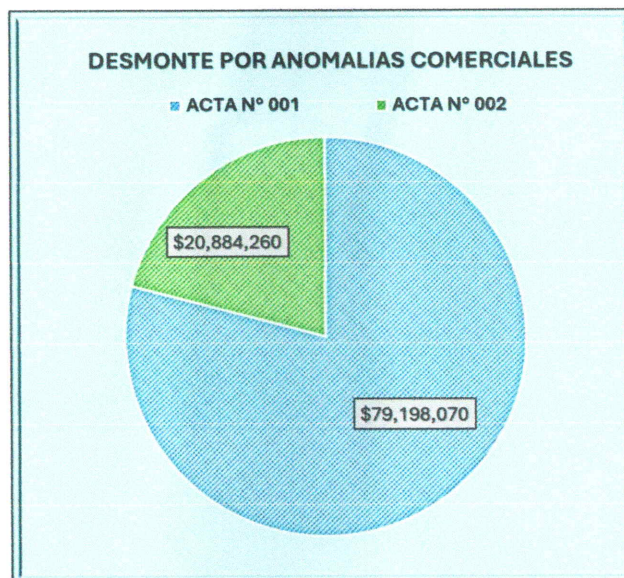
La diferencia entre el denominado recaudo real y el denominado recaudo efectivo obedece al cumplimiento efectivo de los acuerdos de pago firmados, el cual asciende a la suma de OCHO MILLONES CIENTO SETENTA Y SIETE MIL DOSCIENTOS VEINTISIETE PESOS MONEDA CORRIENTE (\$8.177.227).



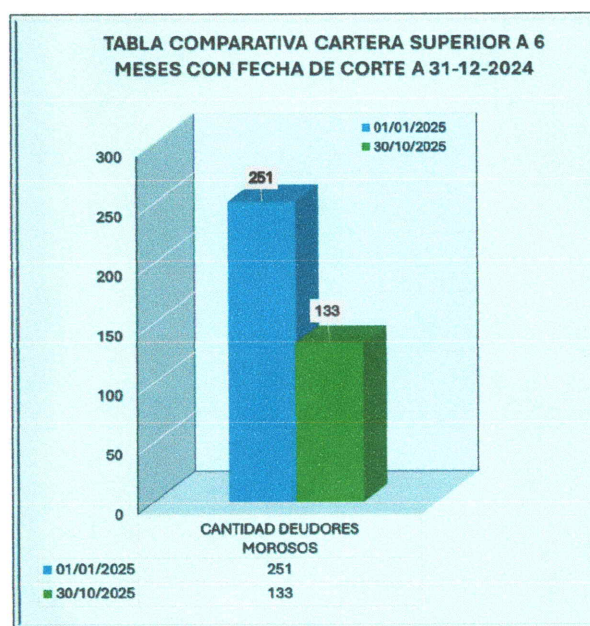
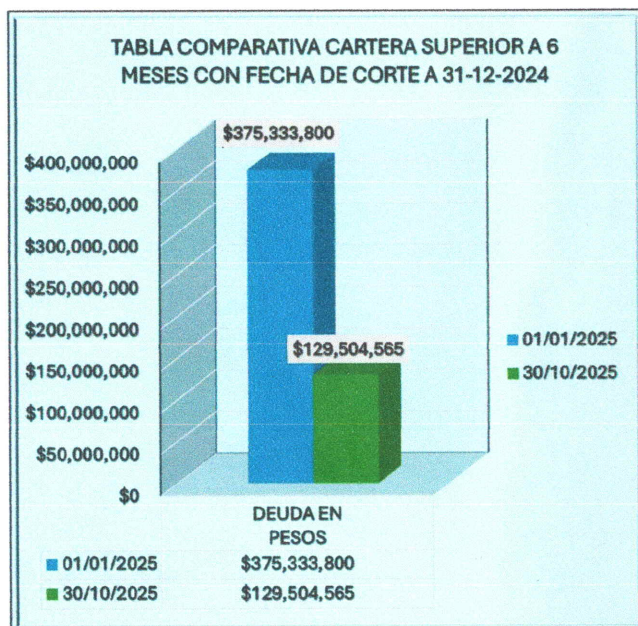
De igual manera durante el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2025 al 30 de octubre de 2025 se ha logrado la depuración de anomalías comerciales por concepto de CIENTO MILLONES OCHENTA Y DOS MIL TRESCIENTOS TREINTA PESOS MONEDA CORRIENTE (\$100.150.310) a través de las siguientes actuaciones por parte del comité de anomalías comerciales:

La suma de SETENTA Y NUEVE MILLONES CIENTO NOVENTA Y OCHO MIL SETENTA PESOS MONEDA CORRIENTE (\$79.198.070) a través del acta 001 del comité de anomalías comerciales por concepto de desviaciones significativas del conjunto CASA DE CAMPO regularizada mediante la resolución 036 de fecha 07 de febrero de 2025.

La diferencia correspondiente a la suma de VEINTE MILLONES OCHOCIENTOS OCHENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS SESENTA PESOS MONEDA CORRIENTE (\$20.884.260) que correspondía a 7 usuarios que fueron dados de baja a través de acta 002 del comité de anomalías comerciales por inexistencia de estos, regularizada mediante resolución 066 de fecha 28 de febrero de 2025.



A corte de 30 de octubre de 2025 y luego de la gestión y el recaudo realizados la cartera superior a CIENTO OCHENTA (180) días recibida a inicio de vigencia con fecha de corte al 31 de diciembre de 2024 se encuentra en la suma de CIENTO VEINTINUEVE MILLONES QUINIENTOS CUATRO MIL QUINIENTOS SESENTA Y CINCO PESOS MONEDA CORRIENTE (\$129.504.565), lo cual representa un porcentaje de recaudo del SESENTA Y CINCO PUNTO CINCUENTA POR CIENTO (65.50%) y que dicha suma se encuentra distribuida en 133 usuarios.



17. INFORME GESTION JURIDICA

17.1 CONTRACCIÓN

Durante la vigencia 2025, la Empresa ha adelantado 50 procesos de contratación, desarrollados conforme a los principios de transparencia, eficiencia, economía y responsabilidad que rigen la función administrativa. Estos procesos han permitido garantizar la continuidad operativa de la entidad, el soporte técnico y administrativo necesario para el cumplimiento de los objetivos institucionales y el desarrollo de las metas establecidas en el plan de acción para la presente vigencia.

Los contratos suscritos se encuentran distribuidos entre contratos de prestación de servicios, contratos de obra e interventoría, contratos de suministro, contratos de compraventa y contratos de consultoría especializada. Cada uno de ellos ha sido tramitado y formalizado de conformidad con los procedimientos, competencias y requisitos previstos en el Manual de Contratación de AGUAVIVA S.A. E.S.P., adoptado mediante la Resolución 031 de 2022, instrumento que regula los lineamientos internos para la planeación, ejecución, supervisión y cierre de la actividad contractual.

INFORME DE GESTIÓN

CÓDIGO: FR-GESAD-63
VERSIÓN: 01
FECHA DE APROBACIÓN:
24-07-2024

No CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	FECHA SUSCRIPCION	VALOR CONTRATO	CONTRATISTA
001	Suministro De Combustible Con Destino a los Vehiculos, Equipos Y Herramienta Menor De Propiedad De La Empresa De Servicios Publicos De Restrepo Aguaviva S.A. E.S.P. Yo Alquilados, Para La Vigencia 2025	2025/01/03	\$ 126.000.000,00	Estación De Servicio Brisas Del Upín Sas
002	Prestacion De Servicios De Disposicion Final En Forma Autonoma Bajo Su Propia Responsabilidad Y Riesgo De Los Residuos Solidos Ordinarios Generados En El Municipio De Restrepo, Por Parte De Bioagricola Del Llano S.A E.S.P, Residuos Que Bioagricola Del Llano S.A E.S.P, Se Compromete A Recibir Y Darles Adecuada Disposicion Final En El Relleno Sanitario Parque Ecologico Reciclante De Villavicencio, Durante La Vigencia 2025	2025/01/03	\$ 282.763.118,00	Bioagricola Del Llano S.A. Empresa De Servicios Publicos Bic
003	Prestacion De Servicios Profesionales De Asesoría Administrativa,	2025/01/03	\$ 55.204.197,00	Carlos Arturo Palacios Leal

INFORME DE GESTIÓN

CÓDIGO: FR-GESAD-63
 VERSIÓN: 01
 FECHA DE APROBACIÓN:
 24-07-2024

No CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	FECHA SUSCRIPCION	VALOR CONTRATO	CONTRATISTA
	Financiera, Comercial Y De Rendicion De Informes A Entes De Control En La Empresa De Servicios Publicos Aguaviva S.A. E.S.P. Durante La Vigencia 2025			
004	Servicio De Hospedaje En Servidor Dedicado Hosting Para El Alojamiento Y Publicacion De Pagina Web Y Suministro De Correos Electronicos Institucionales Utilizados En La Servicios Publicos De La Empresa Aguaviva S.A E.S. P Para La Vigencia 2025	2025/01/08	\$ 12.342.200,00	Hingh Quality Solutions La Eu
005	Prestacion De Servicios Juridicos Profesionales Especializados De Un Abogado Externo Con El Fin De Apoyar La Gestion Juridica, Contratacion, Defensa Judicial Y Otras Operaciones Administrativas En General De La Empresa De Servicios Publicos De	2025/01/13	\$ 53.042.220,00	Junior Alfredo Rodriguez Ojeda

INFORME DE GESTIÓN

CÓDIGO: FR-GESAD-63
 VERSIÓN: 01
 FECHA DE APROBACIÓN:
 24-07-2024

No CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	FECHA SUSCRIPCION	VALOR CONTRATO	CONTRATISTA
	Restrepo Aguaviva S.A. E.S.P			
006	Prestacion De Servicios Profesionales de Asesoría En La Prestación Y Regulación De Los Servicios Públicos Domiciliarios De Acueducto, Alcantarillado Y Aseo Prestados Por Aguaviva S.A. E.S.P. Y Estructuración, Elaboración, Validación Y Cargue De La Información Al Sistema Único De Informaciónsui Para La Vigencia 2025	2025/01/13	\$ 44.146.666,00	Gustavo Adolfo Agudelo Hidalgo
007	Prestacion De Servicios Para La Práctica De Exámenes Médicos Ocupacionales Y Otros Exámenes Requeridos Para La Planta De Personal Administrativo Y Operativo De La Empresa De Servicios Públicos De Restrepo Aguaviva S.A. E.S.P	2025/01/14	\$ 17.009.000,00	Integrar Salud Y Seguridad Sas
008	Prestacion De Servicios De Apoyo Para El Área De Facturación De La	2025/01/15	\$ 24.000.000,00	Francisco Javier Estrada Vargas

INFORME DE GESTIÓN

CÓDIGO: FR-GESAD-63

 VERSIÓN: 01

 FECHA DE APROBACIÓN:

 24-07-2024

No CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	FECHA SUSCRIPCION	VALOR CONTRATO	CONTRATISTA
	Empresa De Servicios Publicos De Restrepo Aguaviva S.A. E.S.P.			
009	Prestacion De Servicios De Apoyo Para La Divulgacion En Medios Virtuales Yo Digitales De La Informacion Institucional, Campañas Y Actividades Ejecutadas Por La Empresa De Servicios Publicos De Restrepo Aguaviva S.A. E.S.P. , Incluye Administracion, Manejo Y Creacion De Contenido Para La Pagina Web Y Las Redes Sociales	2025/01/15	\$ 34.154.400,00	Cristhian Camilo Rodriguez Mora
010	Suministro De Talonarios, Formatos De Facturacion, Y Otros Materiales Publicitarios Para Promover Campañas De La Empresa De Servicios Publicos Aguaviva S.A. E.S.P.	2025/01/22	\$ 41.727.000,00	Diego Jose Davila Briceño
011	Prestacion De Servicios De Laboratorio Para El Analisis Fisico, Quimico Y Microbiologico De Aguas En Los Puntos De	2025/01/24	\$ 56.324.009,00	Alfampar Sas

INFORME DE GESTIÓN

CÓDIGO: FR-GESAD-63
 VERSIÓN: 01
 FECHA DE APROBACIÓN:
 24-07-2024

No CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	FECHA SUSCRIPCION	VALOR CONTRATO	CONTRATISTA
	Muestreo De Agua Potable Y En La Planta De Tratamiento De Aguas Residuales Ptar Sector Caño Seco Y El Punto De Vertimiento Sobre El Caño Caraño, Durante La Vigencia 2025			
012	Prestacion De Servicios De Apoyo Logistico Para Realizar La Celebracion De Los Veinte Años De Constitucion De La Empresa De Servicios Publicos Aguaviva S.A. E.S.P	2025/01/31	\$ 23.920.000,00	Cityeventos Ac Sas
013	Prestacion De Servicios De Recaudo De Los Valores Que A Favor De La Empresa De Servicios Publicos De Restrepo Aguaviva S.A. E.S.P, Depositen Los Usuarios De Esta, Por Concepto De Pago Del Servicio De Acueducto, Alcantarillado Yo Aseo En La Vigencia 2025	2025/02/03	\$ 41.876.100,00	Sociedad Empresarial Del Meta S.A. Sem.S.A.
014	Prestacion De Servicios De Actualizacion, Complementos, Soporte	2025/02/04	\$ 24.829.695,00	Sysman S.A.S

INFORME DE GESTIÓN

CÓDIGO: FR-GESAD-63
VERSIÓN: 01
FECHA DE APROBACIÓN:
24-07-2024

No CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	FECHA SUSCRIPCIÓN	VALOR CONTRATO	CONTRATISTA
	De Incidentes, Servicio De Documentos Soporte Para No Obligados A Facturar, Para La Gestion Institucional De La Empresa De Servicios Publicos De Restrepo Aguaviva S.A. E.S.P.			
015	Suministro De Accesorios, Herramientas, Materiales De Fontanería Y Elementos De Ferretería Necesarios Para La Optima Prestacion De Los Servicios De Acueducto, Alcantarillado Y Aseo Operados Por La Empresa De Servicios Publicos Aguaviva S.A. E.S.P., Para La Vigencia 2025	2025/02/06	\$ 161.897.565,00	Blanca Stella Chitiva Urrea
016	Prestacion De Servicios Profesionales Como Ingeniero Ambiental Para El Apoyo En Las Actividades De La Empresa De Servicios Publicos De Restrepo Aguaviva S.A. E.S.P. Durante La Vigencia 2025	2025/02/11	\$ 12.000.000,00	Nicolas Vicente Niño Martinez

INFORME DE GESTIÓN

CÓDIGO: FR-GESAD-63
 VERSIÓN: 01
 FECHA DE APROBACIÓN:
 24-07-2024

No CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	FECHA SUSCRIPCION	VALOR CONTRATO	CONTRATISTA
017	Prestacion Del Servicio De Transporte Y Apoyo En La Recoleccion Y Disposicion Final De Los Residuos Solidos Denominados Inservibles Para La Vigencia 2025	2025/02/25	\$ 26.510.400,00	German Fabian Rojas Alvarez
018	Adquisicion De Poliza Todo Riesgo Daños Materiales Y De Manejo Global Para Asegurar Los Bienes E Intereses Patrimoniales De Propiedad De La Empresa De Servicios Publicos De Restrepo Aguaviva S.A. E.S.P. O De Aquellos Por Los Cuales Sea O Fuere O Llegara A Ser Contractualmente Responsable Durante La Vigencia 2025	2025/03/13	\$ 13.201.841,00	Aseguradora Solidaria De Colombia Entidad Cooperativa
019	Prestacion De Servicios De Alquiler De Herramientas, Equipos Y Maquinaria Con Destino Al Mantenimiento Del Sistema De Acueducto, Alcantarillado Y Aseo De La Empresa De Servicios Publicos De Restrepo	2025/03/20	\$ 32.176.000,00	Jose Alexander Ramirez Ramirez

INFORME DE GESTIÓN

CÓDIGO: FR-GESAD-63
 VERSIÓN: 01
 FECHA DE APROBACIÓN:
 24-07-2024

No CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	FECHA SUSCRIPCION	VALOR CONTRATO	CONTRATISTA
	Aguaviva S.A. E.S.P., Para La Vigencia 2025			
020	Elaboracion, Impresion E Instalacion De Vallas Informativas Y Señales En Diferentes Puntos De Impacto Para La Empresa De Servicios Publicos De Restrepo Aguaviva S.A. E.S.P.	2025/03/20	\$ 9.520.000,00	Juan Alvaro Rey
021	Asistencia Tecnica Automotriz Con Destino Al Mantenimiento Preventivo Y Correctivo, Incluyendo Suministro De Insumos Lubricantes, Repuestos Nuevos Y Referenciados Para El Parque Automotor De La Empresa De Servicios Publicos De Restrepometa Aguaviva S.A E.S.P.	2025/03/21	\$ 320.000.000,00	Bobadilla Nini Johanna
022	Prestacion De Servicios De Ornamentacion Por Evento, Con Destino Al Mantenimiento Del Sistema De Acueducto, Alcantarillado, Y Aseo Operado Por La Empresa De Servicios Publicos De	2025/04/03	\$ 105.500.000,00	Jose Isaac Neira Baquero

INFORME DE GESTIÓN

CÓDIGO: FR-GESAD-63
 VERSIÓN: 01
 FECHA DE APROBACIÓN:
 24-07-2024

No CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	FECHA SUSCRIPCIÓN	VALOR CONTRATO	CONTRATISTA
	Restrepo Aguaviva S.A. E.S.P			
023	Suministro De Productos Químicos Con Destino Al Tratamiento De Agua Potable Y Aguas Residuales De Los Servicios Públicos Operados Por La Empresa De Servicios Públicos De Restrepo Aguaviva S.A. E.S.P.	2025/04/11	\$ 335.000.000,00	Elsa Maria Jara Avella
024	Prestacion De Servicios De Apoyo a la Gestion De La Gerencia y del Personal Administrativo de la Empresa De Servicios Públicos De Restrepo Aguaviva S.A. E.S.P.	2025/04/11	\$ 18.000.000,00	Angie Michelle Buitrago Pareja
025	Prestacion Del Servicio De Configuración, Instalación De Servidor, Depuración De Información Contable Y De Almacén Y Apoyo En Formación De Conceptos Financieros De La Empresa De Servicios Públicos De Restrepo Aguaviva S.A. E.S.P	2025/04/23	\$ 21.112.344,00	Elizabeth Villate Espejo

INFORME DE GESTIÓN

CÓDIGO: FR-GESAD-63
VERSIÓN: 01
FECHA DE APROBACIÓN:
24-07-2024

No CONTRAT O	OBJETO DEL CONTRATO	FECHA SUSCRIPCIO N	VALOR CONTRATO	CONTRATISTA
26	Suministro De Dotacion Y Elementos De Proteccion Para El Personal Operativo Y Administrativo De La Empresa De Servicios Publicos De Restrepo Aguaviva S.A. E.S.P	2025/04/24	\$ 75.654.500,00	Blanca Ligia Vargas Taquinas
27	Ejecucion De Actividades Consultoras Con Destino A Realizar Los Estudios Y Diseños De La Patologia Estructural De Los Tanques De Almacenamiento De La Planta De Tratamiento De Agua Potable Ptap Del Municipio De Restrepo	2025/05/02	\$ 33.999.999,00	Andres Mauricio Bustos Gonzalez
028	Ejecucion De Actividades Consultoras Con Destino A La Actualizacion Y Ajuste De La Evaluacion Y Diseño Definitivo De La Linea De Acueducto Para La Ampliacion De Cobertura En Zonas De Expansion Del Municipio De Restrepo Meta	2025/05/14	\$ 170.191.953,12	Garcia Rojas Andres Felipe
029	Compra De Llantas Nuevas Para Los Vehiculos Tipo Camion	2025/05/16	\$ 88.090.974,00	Jesus Enrique Diaz Zambrano

INFORME DE GESTIÓN

CÓDIGO: FR-GESAD-63
VERSIÓN: 01
FECHA DE APROBACIÓN:
24-07-2024

No CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	FECHA SUSCRIPCION	VALOR CONTRATO	CONTRATISTA
	Recolectores De Residuos Solidos Pertenecientes Al Parque Automotor De La Empresa De Servicios Publicos De Restrepometa Aguaviva S.A. E.S.P.			
030	Adquisicion De Elementos De Papeleria, Aseo Y Cafeteria Para El Consumo De Las Diferentes Dependencias De La Empresa De Servicios Publicos De Restrepometa Aguaviva S.A. E.S.P	2025/05/20	\$ 31.908.937,00	Corporacion Para El Fortalecimiento Y El Desarrollo Social
031	Interventoria Tecnica, Financiera Y Administrativa Al Contrato De Consultoria No. 028 De 2025, Con Destino A La Actualizacion Y Ajuste De La Evaluacion Y Diseño Definitivo De La Linea De Acueducto Para La Ampliacion De Cobertura En Zonas De Expansion Del Municipio De Restrepo Meta	2025/05/22	\$ 11.913.436,72	Juan Camilo Hernandez Castro

INFORME DE GESTIÓN

CÓDIGO: FR-GESAD-63
VERSIÓN: 01
FECHA DE APROBACIÓN:
24-07-2024

No CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	FECHA SUSCRIPCION	VALOR CONTRATO	CONTRATISTA
032	Adquisicion De Licencias Microsoft Office 365 Y Licencias Antivirus Para Los Equipos De Computo De La Empresa De Servicios Publicos De Restrepometa Aguaviva S.A E.S.P. Incluye Instalacion Y Certificado	2025/05/30	\$ 7.815.200,00	Sies Ingenieria Y Comunicaciones Sas
033	Prestacion De Servicios Profesionales De Un Ingeniero Civil De Apoyo A La Ejecucion De Actividades Del Area Operativa De La Empresa De Servicios Publicos De Restrepo Aguaviva S.A. E.S.P.	2025/06/13	\$ 9.000.000,00	Julio Cesar Hernandez Gutierrez
034	Ejecucion De Actividades Consultoras Con Destino A Realizar Los Estudios Y Diseños Del Sistema Electrico De La Infraestructura Fisica Para El Funcionamiento De La Empresa De Servicios Publicos De Restrepo Aguaviva S.A. E.S.P.	2025/06/25	\$ 14.518.000,00	Edwin Alexander Moreno
035	Avaluo De Tres Predios Por Donde Pasara El	2025/07/07	\$ 7.500.000,00	Construinnova Sabe S.A.S.

INFORME DE GESTIÓN

CÓDIGO: FR-GESAD-63
VERSIÓN: 01
FECHA DE APROBACIÓN:
24-07-2024

No CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	FECHA SUSCRIPCIÓN	VALOR CONTRATO	CONTRATISTA
	Proyecto Del Emisario Final Rio Upin Para La Constitucion De Servidumbres Para La Vigencia 2025			
036	Prestacion De Servicios Profesionales De Una Ingeniera Ambiental Para La Vigencia 2025	2025/07/10	\$ 20.000.000,00	Mabel Gabriela Ramos Pinto
037	Prestacion De Servicios De Actualizacion, Tramites En Linea De Facturacion, Servicio De Documentos Soporte Para No Obligados A Facturar, Complementos Y Gestion De Incidentes Para La Empresa De Servicios Publicos De Restrepo Aguaviva S.A. E.S.P.	2025/07/29	\$ 82.173.189,00	Sysman S.A.S
038	Suministro E Impresion De Papel Termico Para Facturacion En Sitio Talonarios Para Suspension Y Reconexion Para La Vigencia 2025	2025/08/15	\$ 20.232.000,00	Diego Jose Davila Briceño

INFORME DE GESTIÓN

CÓDIGO: FR-GESAD-63
VERSIÓN: 01
FECHA DE APROBACIÓN:
24-07-2024

No CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	FECHA SUSCRIPCIÓN	VALOR CONTRATO	CONTRATISTA
039	Calibracion Certificada Por La Onac De Los Macromedidores De La Planta De Tratamiento Ptap Para La Vigencia 2025	2025/08/19	\$ 15.614.387,00	Servicios Integrales Sion Sas
40	Contrato Suministro Impresoras, Telefonos Moviles, Licencia Antivirus Servidor Instalacion Y Parametrizacion Vps Servidor Para La Vigencia 2025	2025/08/22	\$ 47.908.229,00	High Quality Solutions L.A. E.U
041	Prestacion De Servicios Turisticos Para Realizar La Ejecucion De Actividades En Cumplimiento Del Plan De Bienestar Social Estimulos E Incentivos Para El Personal De Planta Administrativo Y Operativo De La Empresa De Servicios Publicos Del Municipio De Restrepo Aguaviva S.A. E.S.P. Vigencia 2025	2025/09/18	\$ 86.263.500,00	Aventuraagencia De Viajes S.A.S
042	Adecuacion Del Primer Piso De La Infraestructura Destinada Al	2025/10/03	\$ 326.739.189,00	Grupo Empresarial Cato S.A.S

INFORME DE GESTIÓN

CÓDIGO: FR-GESAD-63
 VERSIÓN: 01
 FECHA DE APROBACIÓN:
 24-07-2024

No CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	FECHA SUSCRIPCION	VALOR CONTRATO	CONTRATISTA
	Funcionamiento De La Empresa De Servicios Publicos De Restrepo Aguaviva S.A. E.S.P., Incluye La Ejecucion De Obras Civiles E Instalaciones Electricas Necesarias Para El Area Administrativa Y Operativa			
043	Adquisicion De Medidores Y Contadores Con Sus Respective Accesorios Para La Correcta Operacion Del Servicio De Acueducto De La Empresa De Servicios Publicos De Restrepo Aguaviva S.A E.S.P.	2025/10/06	\$ 159.986.932,00	Elsa Maria Jara Avella
044	Prestacion De Servicios Profesionales De Un Topografo Para Apoyar Las Actividades Tecnicas Y Operativas De La Empresa De Servicios Publicos De Restrepo Aguaviva S.A. E.S.P. En El Desarrollo De Acciones Relacionadas Con La Ejecucion De Labores Topograficas Y Demas Requerimientos Propios	2025/10/10	\$ 7.500.000,00	William Javier Parra Herrera

INFORME DE GESTIÓN

CÓDIGO: FR-GESAD-63
VERSIÓN: 01
FECHA DE APROBACIÓN:
24-07-2024

No CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	FECHA SUSCRIPCION	VALOR CONTRATO	CONTRATISTA
	De La Gestion Institucional			
045	Adquisicion De Elementos De Seguridad, Prevencion Y Proteccion, Consistentes En Extintores Y Contenedores Para Disposicion De Residuos Solidos, Con El Fin De Garantizar La Atencion Oportuna De Emergencias, La Seguridad Industrial Y La Adecuada Gestion De Residuos Solidos En Espacios Publicos Del Municipio De Restrepo	2025/10/16	\$ 9.994.025,00	Servicios Empresariales Planeta Sas
046	Mejoramiento Y Optimizacion De La Infraestructura Del Servicio De Acueducto Del Municipio De Restrepo, Meta Mediante La Intervencion Del Tanque De Almacenamiento No. 2 De La Planta De Tratamiento De Agua Potable Ptap Del Municipio De Restrepo	2025/10/27	\$ 698.848.197,92	Consortio Hidrorenovar 2025

INFORME DE GESTIÓN

CÓDIGO: FR-GESAD-63
 VERSIÓN: 01
 FECHA DE APROBACIÓN:
 24-07-2024

No CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	FECHA SUSCRIPCIÓN	VALOR CONTRATO	CONTRATISTA
047	Interventoria Técnica Y Administrativa Al Contrato No. 46 De 2025 Con Destino Al Mejoramiento Y Optimización De La Infraestructura Del Servicio De Acueducto Mediante La Intervención Del Tanque De Almacenamiento No. 2 De La Planta De Tratamiento De Agua Potable Ptap Del Municipio De Restrepo	2025/10/29	\$ 47.898.843,02	Secova S.A.S
048	Ejecución De Actividades Consultoras Con Destino A La Elaboración De Los Estudios Y Diseños Necesarios Para La Sectorización Del Sistema De Acueducto Del Municipio De Restrepo, Meta	2025/10/30	\$ 285.600.000,00	Hidráulica Y Consultoría Sas
049	Elaboración De Estudios Para Evaluar Y Proponer Posibles Alternativas Que Atiendan La Problemática De Vertimientos De Aguas Residuales En Sectores Específicos De Los Barrios Recreo, 20 De Julio Y Plazuela,	2025/10/30	\$ 95.400.000,00	Hidred Ingeniería Cic Sas

No CONTRAT O	OBJETO DEL CONTRATO	FECHA SUSCRIPCIO N	VALOR CONTRATO	CONTRATISTA
	Enfocandose En Aquellas Zonas Que Actualmente No Cuentan Con Conexion A La Red De Alcantarillado En El Municipio De Restrepo, Meta			
050	Elaboracion De Estudios Para La Identificacion Y Evaluacion De Una Fuente De Abastecimiento Complementaria Para El Sistema De Acueducto Del Municipio De Restrepo, Meta.	2025/10/30	\$ 45.483.598,00	Tito Alejandro Saavedra Ramirez

17.2 RESOLUCIONES

Durante la vigencia 2025 en la EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P. se han expedido 306 resoluciones, mediante las cuales se han adoptado decisiones orientadas a garantizar la prestación eficiente, continua y oportuna de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, así como a fortalecer la gestión interna y operativa de la entidad. Estas actuaciones administrativas constituyen un soporte esencial para el desarrollo misional y la satisfacción de las necesidades de la comunidad usuaria.

17.3 ASESORIA JURIDICA EN TEMAS LABORALES

Desde el Área Jurídica, la suscrita ha brindado acompañamiento permanente y asesoría integral a la Gerencia, especialmente en lo relacionado con la vinculación y administración

del personal con calidad de trabajadores oficiales, la revisión y elaboración de actos administrativos, la atención de consultas en materia laboral, y el soporte jurídico en la toma de decisiones estratégicas. Este acompañamiento ha permitido asegurar el adecuado cumplimiento del marco normativo aplicable y mitigar riesgos jurídicos para la entidad.

Durante el 2025 se ha garantizado el derecho a treinta (31) trabajadores oficiales de disfrutar de su derecho a vacaciones.

Se ha vinculado a través de contrato de trabajo a término fijo el personal necesario para cubrir vacancias por incapacidades y/o licencias.

17.4 INFORME DE GESTIÓN PREVENCIÓN DE DAÑO ANTIJURIDICO PREVENCIÓN Y EVALUACIÓN.

Los procesos relacionados a continuación están bajo la responsabilidad del abogado asesor externo, Junior Alfredo Gutiérrez Ojeda, quien posee personería jurídica para representar y defender los intereses de la Empresa de Servicios Públicos AGUAVIVA S.A. E.S.P.

N o.	No. DE RADICADO	DESPAC HO JUDICIAL	TIPO DE ACCIÓN	ESTIMAC IÓN DE LA CUANTÍA	BREVE RESUME N DE LOS HECHOS	DEMANDA NTE	PROBABI LIDAD DEL FALLO DESFAVOR ABLE
1	5000131050012017 0068900 5000131050012017 0068901	Juzgado 001 Laboral De Villavicen cio	Ordinario Laboral	63.021.915	Se declare la existencia de un contrato laboral	José Rafael Suarez Silva	10%
2	5000131050022018 0071900 5000131050022018 0071901	Juzgado 002 Laboral De Villavicen cio	Ordinario Laboral	98.000.000	Existencia contrato de trabajo, pago cesantías, despido sin justa causa.	José Del Carmen Piñeros Martínez	10%
3	5000131050012023 0010600	Juzgado 001 Laboral De Villavicen cio	Ordinario Laboral	N/A	Se declare despido injustificado	Miller Alberto Hernández Martínez	10%
4	5000131050032022 0035300 5000131050032022 0035301	Juzgado 003 Laboral De Villavicen cio	Ordinario Laboral	4.030.143	Se declare la existencia de contrato laboral y se paguen las prestacione	Wilmer Daniel Rodríguez Gutiérrez	10%

INFORME DE GESTIÓN

CÓDIGO: FR-GESAD-63
VERSIÓN: 01
FECHA DE APROBACIÓN:
24-07-2024

N o.	No. DE RADICADO	DESPACHO JUDICIAL	TIPO DE ACCIÓN	ESTIMACIÓN DE LA CUANTÍA	BREVE RESUMEN DE LOS HECHOS	DEMANDANTE	PROBABILIDAD DEL FALLO DESFAVORABLE
					s sociales. despido injustificado		
5	50001310500120170028000 50001310500120170028001	Juzgado 001 Laboral De Villavicencio	Ordinario Laboral	27.000.000	Se declare la existencia de contrato laboral y se paguen las prestaciones sociales. despido injustificado	Deisy Yorgin Velásquez Ortega	10%
6	50001310500320200029000	Juzgado 003 Laboral De Villavicencio	Ordinario Laboral	N/A	Se declare la existencia de contrato laboral y se paguen las prestaciones sociales. despido injustificado	Jairo Humberto Rico López	10%
7	50001333300420160022100 50001333300420160022101	Juzgado Administrativo Oral 004 De Villavicencio	Reparación Directa	Por daño emergente 450 S.M.L.M.V.	Demanda instaurada a aguaviva s.a. e.s.p. para que se declare responsable por la omisión de la administración y falla del servicio.	Luis Edgar Vizcaino Velásquez Luz Marina Vizcaino Velásquez Norma Constanza Vizcaino Mora	10%
8	50001333300520160002500 50001333300520160002501 50001333300520160002502	Juzgado Administrativo 005 De Villavicencio	Reparación Directa	343.247.375	Repáren Y Cancele Los Perjuicios Morales Y Materiales Por La Falla Del Servicio De Acueducto, Aseo Y Alcantarillado	Gabriel Parra Avendaño	75%
9	50001333300520200015700 50001333300520200015701	Juzgado Administrativo 005 De Villavicencio	Nulidad Y Restablecimiento Del Derecho	18.896.000	Se declare la nulidad de un acto administrativo	Mary Yaqueline Poveda Robayo	5%

INFORME DE GESTIÓN

CÓDIGO: FR-GESAD-63
VERSIÓN: 01
FECHA DE APROBACIÓN:
24-07-2024

N o.	No. DE RADICADO	DESPAC HO JUDICIA L	TIPO DE ACCIÓN	ESTIMAC IÓN DE LA CUANTÍA	BREVE RESUME N DE LOS HECHOS	DEMANDA NTE	PROBABILI DAD DEL FALLO DESFAVOR ABLE
		Villavicen cio			vo de insubsisten cia, se ordene el reintegro y se reconozca indemnizaci ones prestacional es		
10	5000133330082018 0037300	Juzgado Administr ativo Oral 008 De Villavicen cio	Nulidad Y Restablecim iento Del Derecho	Sin cuantía	Demanda iniciada por la empresa de servicios públicos de Restrepo (aguaviva s.a) contra Cormacare na, para dejar sin efecto resolución sancionatori a	Demandante : Agua Viva S.A E.S.P. Demandado: Cormacaren a	Indeterminado
11	5000123330002018 0024400	Tribunal Contencio so 000 Administr ativo de Villavicen cio	Acción De Nulidad Y Rest. De Derecho	Sin cuantía	Demanda instaurada por aguaviva s.a. e.s.p. para que se ordene a Cormacare na dejar sin efectos del acto administrati vo donde le fue impuso multa, teniendo en cuenta que aguaviva no es responsable de las acciones previstas en el citado acto	Demandante : Agua Viva S.A E.S.P. Demandado: Cormacaren a	Indeterminado

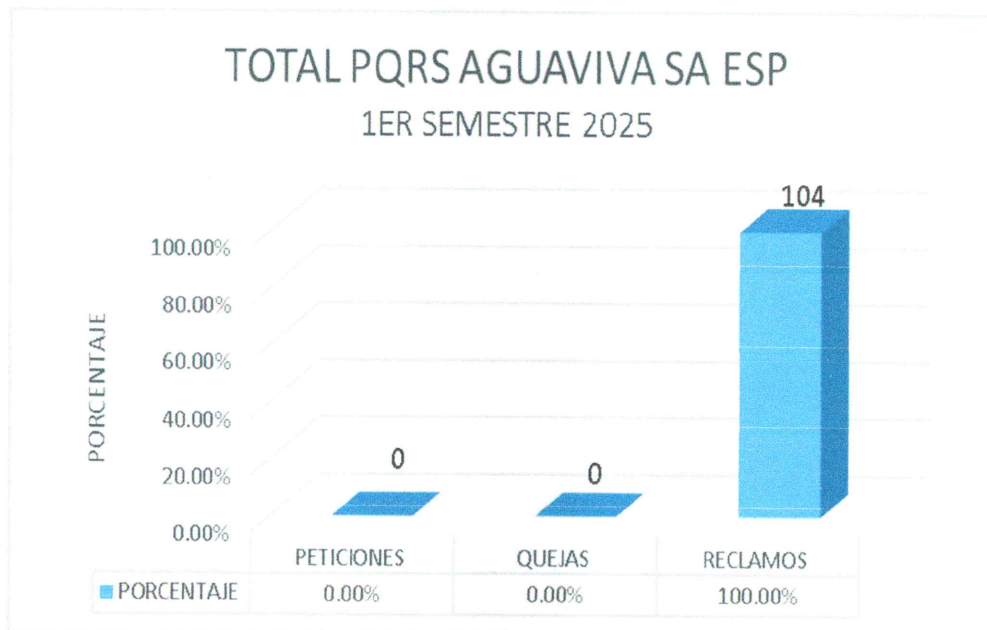
N o.	No. DE RADICADO	DESPAC HO JUDICIA L	TIPO DE ACCIÓN	ESTIMAC IÓN DE LA CUANTÍA	BREVE RESUME N DE LOS HECHOS	DEMANDA NTE	PROBABI LIDAD DEL FALLO DESFAVOR ABLE
					administrati vo y que las sanciones impuestas fueron anuladas por la jurisdicción contencioso administrati vo.		

18. INFORME DE GESTIÓN PQRS

18.1 Estadística De Peticiones, Quejas y Reclamos

Durante el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2025 al 30 de junio de 2025, la Empresa De Servicios Públicos de Restrepo-Meta AGUAVIVA SA ESP, recibió 104 PQRS, las cuales fueron contestadas en su totalidad en los plazos establecidos por la ley.

CONSOLIDADO AGUAVIVA SA ESP		
HERRAMIENTA DE PARTICIPACION	PORCENTAJE	TOTAL PQR
PETICIONES	0.00%	0
QUEJAS	0.00%	0
RECLAMOS	100.00%	104
TOTAL PQRS	100%	104

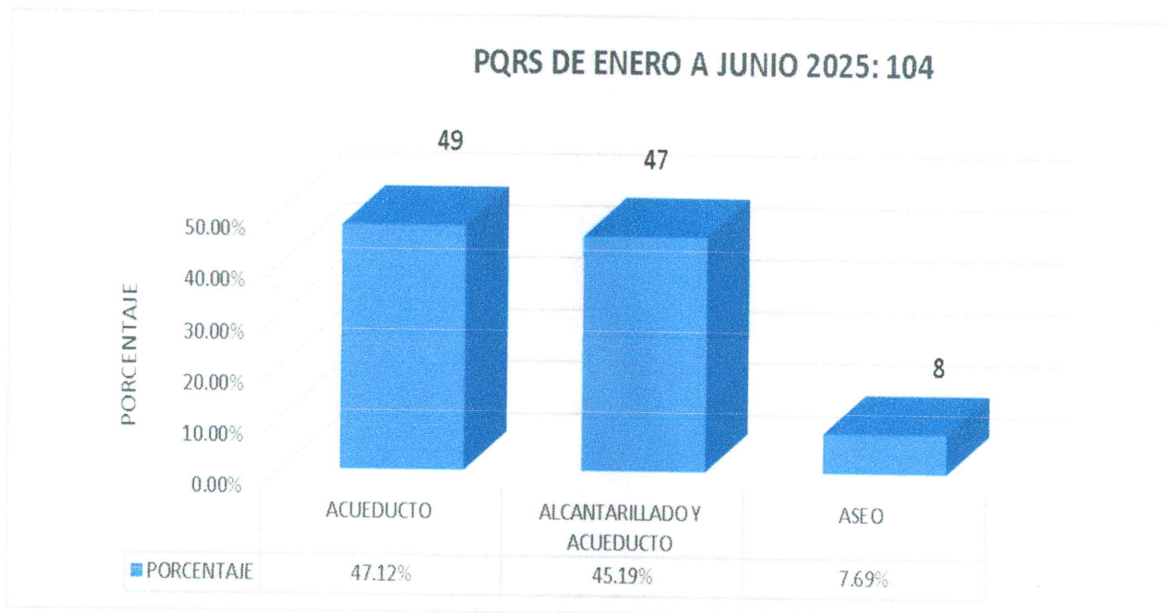


Durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2025, la Empresa de Servicios Públicos de Restrepo-Meta, AGUAVIVA S.A. E.S.P., recibió un total de 104 solicitudes de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS), las cuales fueron atendidas y respondidas en su totalidad dentro de los plazos establecidos por la normativa vigente.

En la tabla anterior se presenta el consolidado de las PQRS radicadas durante el semestre, evidenciándose que la totalidad de los requerimientos correspondió a reclamaciones, representando el 100% del total recibido.

CONSOLIDADO PQRS POR AREAS						
N.	AREA	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	PORCENTAJE	TOTAL PQRS
1	ACUEDUCTO	0	0	49	47.12%	49
2	ALCANTARILLADO Y ACUEDUCTO	0	0	47	45.19%	47
3	ASEO	0	0	8	7.69%	8
TOTAL		0	0	104	100.00%	104

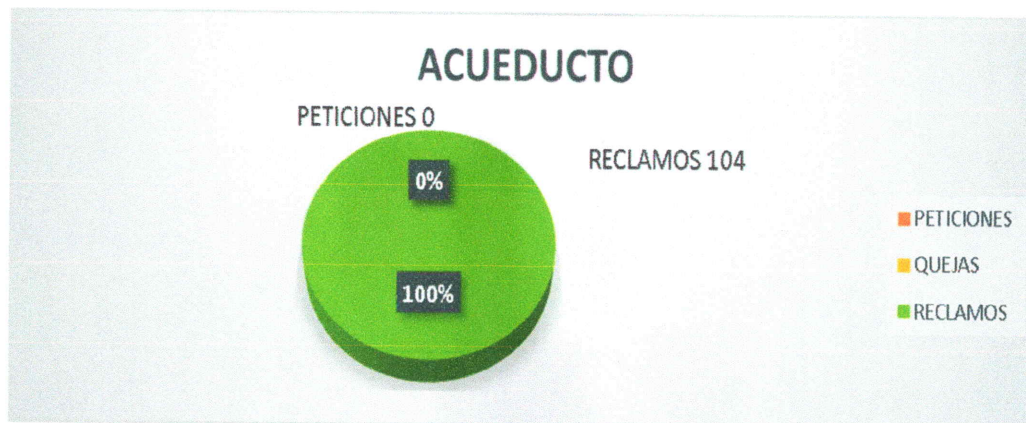
En la tabla anterior se presenta el consolidado semestral de PQRS por áreas. Según la gráfica, el área con mayor número de reportes corresponde a Acueducto, con un 47,12% del total, seguida por Alcantarillado y Acueducto, con un 45,19%. En contraste, el área de Aseo registra el porcentaje más bajo de PQRS, con un 7,69%. Estos datos evidencian que, aunque el servicio de acueducto concentra la mayoría de los reclamos, los servicios de Aseo y Alcantarillado y Acueducto presentan una recepción significativamente menor, lo que podría interpretarse como un indicio de mayor satisfacción por parte de los usuarios en estas áreas.



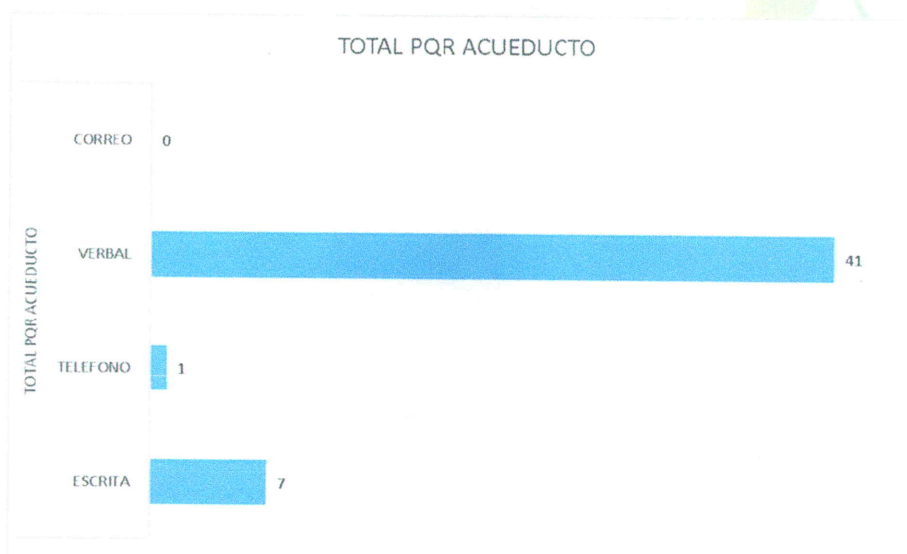
INFORME DE GESTIÓN

CÓDIGO: FR-GESAD-63
 VERSIÓN: 01
 FECHA DE APROBACIÓN:
 24-07-2024

ACUEDUCTO		
CONSUMO ELEVADO	ESCRITA	5
	TELEFONO	0
	VERBAL	36
	CORREO	0
DESCUENTO PREDIO DESOCUPADO	ESCRITA	0
	TELEFONO	0
	VERBAL	1
	CORREO	0
COBROS POR RECONEXION	ESCRITA	1
	TELEFONO	1
	VERBAL	1
	CORREO	0
ERROR DE LECTURA	ESCRITA	0
	TELEFONO	0
	VERBAL	1
	CORREO	0
FALLA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO	ESCRITA	0
	TELEFONO	0
	VERBAL	1
	CORREO	0
OTRAS INCONFORMIDADES	ESCRITA	0
	TELEFONO	0
	VERBAL	0
	CORREO	0
PREDIO SIN SERVICIO DE AGUA	ESCRITA	0
	TELEFONO	0
	VERBAL	0
	CORREO	0
INCONFORMIDAD CON TARIFA COBRADA	ESCRITA	0
	TELEFONO	0
	VERBAL	0
	CORREO	0
SUSPENSIÓN MUTUO ACUERDO	ESCRITA	1
	TELEFONO	0
	VERBAL	2
	CORREO	0
ESTRATO	ESCRITA	0
	TELEFONO	0
	VERBAL	0
	CORREO	0
TOTAL POR ACUEDUCTO	ESCRITA	7
	TELEFONO	1
	VERBAL	41
	CORREO	0



De las 104 PQRS presentadas al área de acueducto, las reclamaciones (49) tuvieron el porcentaje de participación más alto, con un 100%, se presentaron 0 peticiones y no se presentaron quejas.

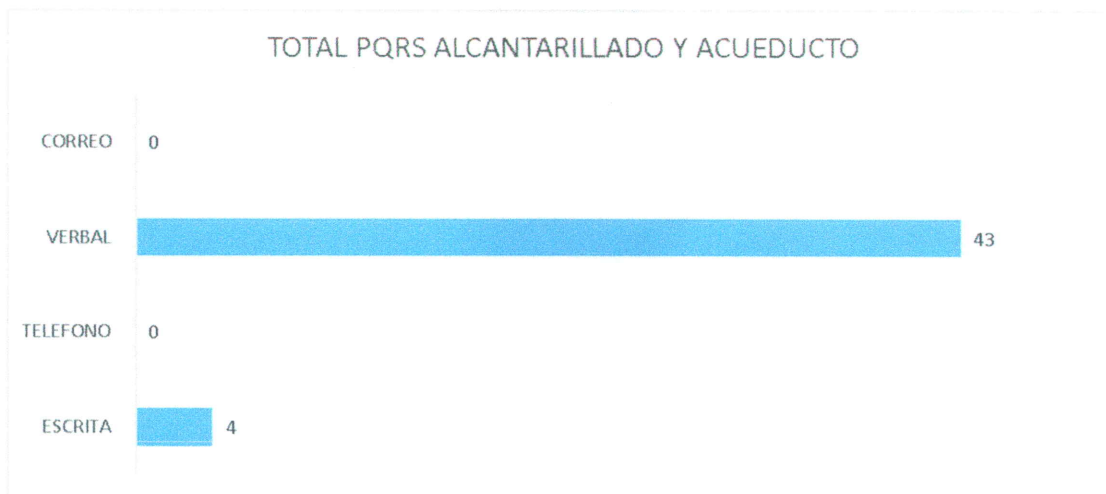


De las 49 PQRS registradas en el área de Acueducto, 41 fueron presentadas de forma verbal, 1 a través de llamada telefónica y 7 de forma escrita. No se recibieron PQRS mediante correo electrónico.

ALCANTARRILLADO Y ACUEDUCTO		
CONSUMO ELEVADO	ESCRITA	4
	TELEFONO	0
	VERBAL	43
	CORREO	0
INCONFORMIDAD POR CONEXIÓN	ESCRITA	0
	TELEFONO	0
	VERBAL	0
	CORREO	0
COBROS POR SERVICIOS NO PRESTADOS	ESCRITA	0
	TELEFONO	0
	VERBAL	0
	CORREO	0
CONDICIONES DE SEGURIDAD O RIESGO	ESCRITA	0
	TELEFONO	0
	VERBAL	0
	CORREO	0
LIMPIEZA DE SUMIDEROS	ESCRITA	0
	TELEFONO	0
	VERBAL	0
	CORREO	0
TOTAL PQRS ALCANTARRILLADO Y ACUEDUCTO	ESCRITA	4
	TELEFONO	0
	VERBAL	43
	CORREO	0

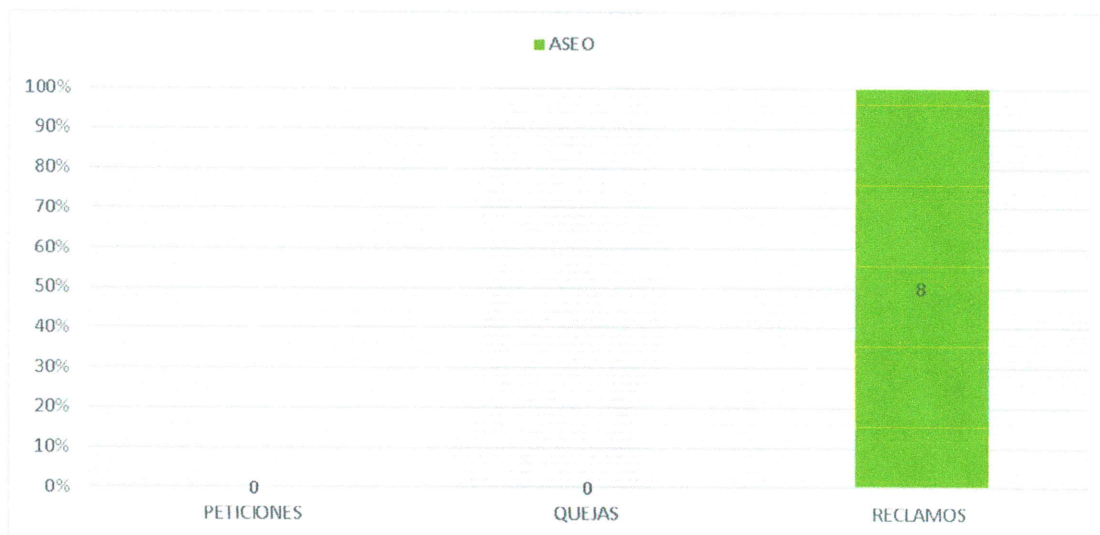


De las 47 PQRS presentadas en el área de Alcantarillado y Acueducto, todas correspondieron a reclamaciones, representando el 100% del total. No se registraron peticiones ni quejas durante el período evaluado.

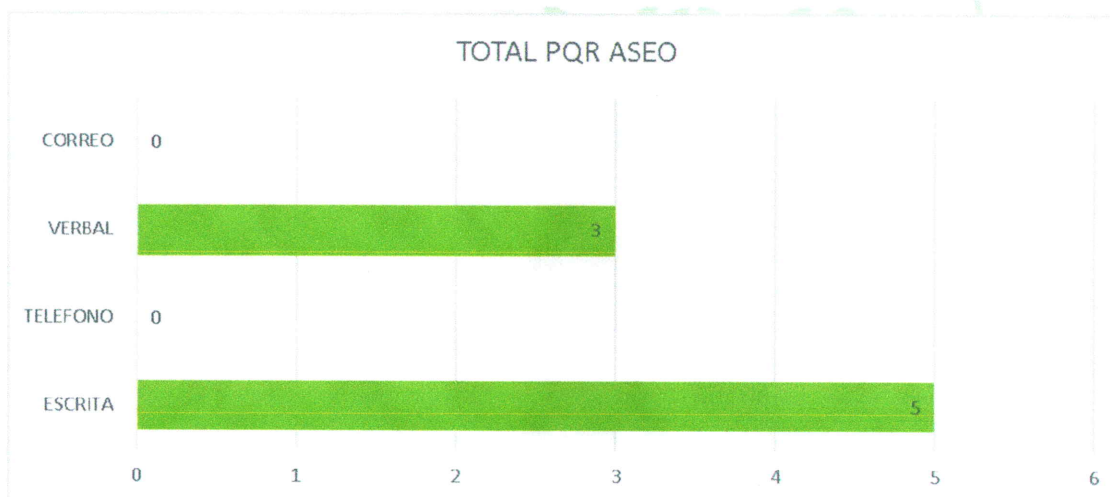


De las 47 PQRS presentadas al área de alcantarillado y acueducto, 43 fueron instauradas verbalmente, no se instauraron PQRS vía correo electrónico ni telefónicamente y 4 de forma escritas.

ASEO		
CONGELACION POR DESOCUPADO	ESCRITA	4
	TELEFONO	0
	VERBAL	2
	CORREO	0
COBROS POR SERVICIOS NO PRESTADOS	ESCRITA	1
	TELEFONO	0
	VERBAL	1
	CORREO	0
TOTAL PQRS ASEO	ESCRITA	5
	TELEFONO	0
	VERBAL	3
	CORREO	0

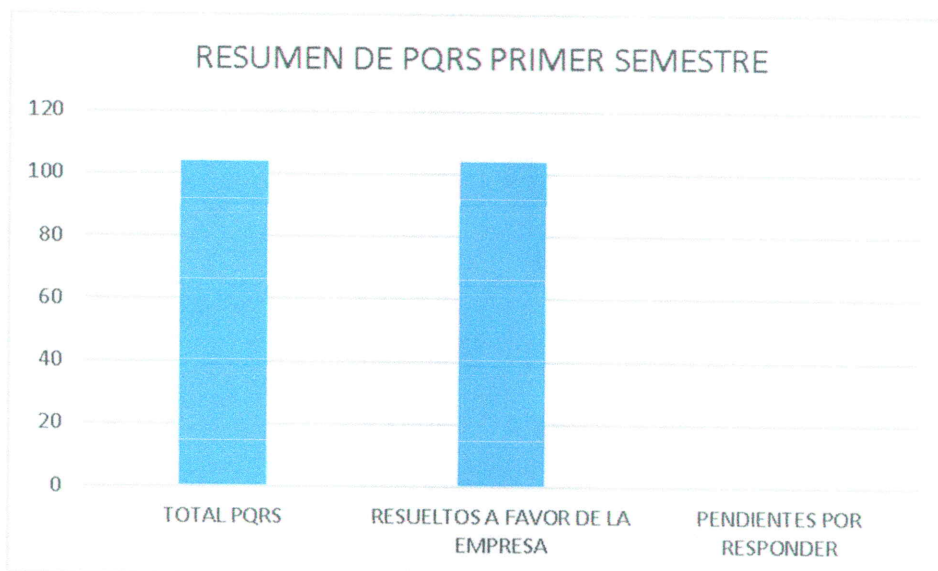


De las 8 PQRS presentadas al área de aseo, las reclamaciones (8) tuvieron el porcentaje de participación más alto, con un 100%, peticiones y quejas no se registraron.



De las 8 PQRS presentadas al área de aseo, 3 fueron instauradas verbalmente, 5 de forma escrita y no se instauraron vía correo electrónico, ni vía telefónica.

RESUMEN	DESCRIPCION	CASOS RECIBIDOS
	TOTAL, PQRS	104
	RESUELTOS A FAVOR EMPRESA	104
	PENDIENTES	0



19. INFORME DE GESTIÓN DOCUMENTAL - ARCHIVO

Durante el periodo correspondiente, el área de Archivo de AGUAVIVA S.A. E.S.P. desarrolló diversas acciones orientadas a la administración, organización, conservación y transferencia de los documentos producidos y recibidos por las diferentes dependencias, garantizando la eficiencia en la gestión documental y el cumplimiento de la normatividad vigente del Archivo General de la Nación (AGN).

Entre las principales actividades se destacan la organización de 350 carpetas pertenecientes a las áreas Administrativa, Financiera y Operativa; la actualización de tres inventarios documentales de Gerencia, Administrativo y Operativo; y la transferencia de 50 cajas de documentación inactiva al Archivo Central. Asimismo, se realizó una capacitación sobre buenas prácticas archivísticas dirigida al personal administrativo, se efectuaron 40 préstamos documentales debidamente controlados y reintegrados, y se brindó apoyo en la rendición de cuentas mediante el suministro oportuno de información archivística.

Entre los logros más relevantes se resalta el cumplimiento del 95% del Plan Anual de Gestión Documental, la organización completa de los archivos del año 2024 para su traslado

a la nueva sede de la empresa, y la adecuación del espacio físico de archivo con la adquisición de estanterías y archivadores. No obstante, se presentaron algunas dificultades relacionadas con la insuficiencia de mobiliario, la falta de capacitación continua para nuevos funcionarios y la limitación de espacio en el archivo temporal durante el traslado.

Finalmente, se recomienda continuar con las jornadas trimestrales de organización documental, gestionar recursos para la adquisición de mobiliario y cajas normalizadas, y fortalecer la digitalización y capacitación en gestión documental, incluyendo la posible implementación de un software especializado que optimice los procesos archivísticos de la empresa.

Asimismo, se desarrollaron con eficacia las acciones establecidas, cumpliendo satisfactoriamente con las actividades programadas durante el año 2025 y contribuyendo al fortalecimiento de la gestión documental, así como al fomento de la transparencia institucional.


JAVIER ERNESTO RIVILLAS HERNANDEZ
GERENTE


Proyecto: Luisa Fernanda Ramos Reyes
Subgerente Administrativo y Operativo

Revisó: Javier Ernesto Rivillas Hernández
Gerente
